

# 买车险要看私家车理赔测评数据

“济南市民陈先生家里的爱车转眼又到了买车险的时候，面对着可供选择的30多家财险公司，陈先生真是觉得有点儿无从下手，不知道选择在哪家保险公司投保。其实，买车险一方面看价格，另一方还要看理赔服务质量，投保人切不可贪图便宜，选择一些理赔服务质量差的公司，一旦发生事故，拖拖拉拉的保险赔偿会让投保人生一肚子气，甚至不乏法庭上见的先例。

日前山东省保监局在其官方网站上公布了“2013年四季度山东省各产险公司私家车理赔质量测评数据”。本次公布的私家车理赔质量测评，主要对各家保险公司在2013年度车险理赔中，交强险和商业险的“5000元以下业务结案周期”、“5000元以上业务结案周期”以及“件数结案率”等6项与消费者利益直接相关的指标分别进行评定打分。记者在这里分析一下该表，让大家了解一下到底哪家保险公司理赔快，结案周期短，给大家再购买保险时做个参考。

## 安诚财险结案周期短

## 大众保险结案周期长

本次测评中，安诚财险成为一匹黑马，在交强险和商业险的“5000元及以下业务结案周期”两项指标中，分别以6.26天和2.67天两个数字遥遥领先。一般而言，5000元及以下的车险业务出险较多，和投保人关系最为密切。但是在交强险“5000元以上业务结案周期”一项中，安诚财险以122.96天的数字却位居倒数第一。

在交强险“5000元及以下业务结案周期”中，大众保险以16.52天理赔时间最长。在商

业险“5000元以下业务结案周期”中，国泰财险以9.40天理赔时间最长。投保人在选择保险公司的时候特别要注意。

## 人保太保数据闪亮

## 泰山保险全方位落后

提到财产保险公司，不得不提人保、太保、平安三家，这三家公司成立时间比较长，经验丰富，在市场上被称作“老三家”。根据省保险行业协会数据，截至去年底，这三家保险公司市场份额超过了山东市场的50%。其中，人保财险和太保财险两家的6项数据均超过了全省市场平均水平，处于行业领先水平。

泰山保险是山东第一家全国性保险法人机构，2010年12月29日获准开业。在理赔服务上，泰山保险宣称，小额快赔案件，即损失金额5000元(含)以下不涉及人员伤亡案件，一次性查勘定损，免单证，一个工作日内结案赔付。针对5000元以上的损失金额，也有不同规定赔付时限。但是，这家拥有“地利人和”优势的保险公司

却没有在本次测评中体现出公司优势。在测评中，泰山保险无论交强险还是商业险，无论5000元及以上还是5000元以下的业务结案周期，均超过全省平均水平；在结案率方面，泰山保险无论交强险还是商业险也都是低于全省平均水平，其中商业险件数结案率甚至排名倒数第一。

## 关于车辆保险新选择

## 利宝保险起跑线领先

在本次测评中，新开业一年以内的公司并不计入排名，仅供参考。但是去年新进入山东市场的利宝财险和鑫安财险都值得投保人关注。

以利宝财险为例，虽然其成绩仅作参考，但是交强险5000元及以下业务结案周期仅为3.36天，商业险5000元及以下业务结案周期仅为2.14天，其他多项数据均位列行业前茅。其中固然有其公司规模小，业务刚起步的原因，但也在一定程度上反映出该公司的管理水平确有高人一处的地方。

(财金记者 程立龙)

# 服务三农 邮储闯出一条新路

## 邮储银行寿光支行成功试水“新型农业经营主体”贷款模式

近日，记者获悉，邮储银行潍坊寿光支行成功发放全国邮储银行系统内首笔“新型农业经营主体”贷款，向寿光市浩宇家庭农场发放贷款50万元，满足了客户在扩大经营规模、购置农业生产资料等方面的资金需求。本次贷款创新性地以土地承包经营权抵押为担保方式，这种担保方式在寿光当地也是首创。

本次贷款的成功发放，既是下一步大力推广“新型农业经营主体”贷款、促进传统小额产品优化升级的重大突破，也是全面落实国家对邮储银行服务三农要求取得的系列重要成果之一。

抓住机遇，乘势而上，零售金融“聚焦”农村新型经济体。

今年中央一号文件明确提出，鼓励邮政储蓄银行拓展农村金融业务。邮储银行李国华董事长在去年的工作会议上强调，要高举普惠金融大旗，扎实做好服务“三农”工作，在优化传统小额贷款的基础上，大力推进“三农”金融服务转型升级，探索适合农村新型经济主体需求的零售金

融发展模式。

据介绍，在中央的要求下，该行突击发力，不断推出“大动作”。日前，邮储银行总行将寿光支行定为全国“服务三农金融创新实验区”，着力探索出适合农村金融市场需要的产品发展模式，提高农村地区邮储银行金融服务覆盖面。3月24日，寿光支行成功发放新型农业经营主体(家庭农场)贷款1笔，金额50万，担保方式为土地承包经营权，成为全国系统内首个发放新型农业经济主体贷款的银行。

三项举措“夯实”服务三农金融创新。在采访中记者获悉，为全方位做好三农服务创实验工作，该行采用现场办公的方式，不但制定详细的工作配档表，还为全方位调研做好充分准备。

一是把握政策、搜集资料。通过积极与政府和人民银行、监管机构的对接，认真研究市政府支持农村金融工作的政策性文件，涉及农村集体土地承包权、农产品订单抵押等多方面政策；对30余家市级以

上优秀农民专业合作社和全市619户规模化家庭农场进行认真梳理。二是深入市场，储备客户。该行积极开展同业产品和目标客户的调研工作，组织骨干力量对全市注册登记的120余户合作社和家庭农场客户进行实地和电话走访，为农村新型经营主体贷款开办储备客户50余户。三是强化创新，形成思路。根据调研情况，该行结合现有小额贷款产品，初步确定了优化传统小额贷款、家庭农场(种养殖大户)贷款等小额贷款产品的创新思路。在优化传统联保类小额贷款的基础上加强对农村新型规模化经营主体和产业链的支持力度。提高贷款额度，扩大担保物范围，推动小额贷款传统营销模式转变为名单制营销和产业链式营销。

梯次推进，压茬进行，创新农业贷款产品发展空间。根

据寿光市整体农业贷款的投放情况，农业贷款产品优化升级后，邮储银行在寿光农村市场将增加农业贷款投放金额1亿元左右，支持农业龙头企业、农民专业合作社、家庭农场户、传统小额贷款客户发展。产品升级在全市范围内推广后，将增加农业贷款投放5亿元左右，为全市农村经济和农业产业化经营注入一股清新活力。

谈及下一步的工作，寿光支行相关负责人介绍：“我行目前正在试点的农民专业合作社贷款和家庭农场贷款已获总行同意，开发的3户合作社和50余户家庭农场作为储备客户，等前期试点客户成功放款后，将上报第二批试点推广客户，我们将继续积极探索将‘农村土地承包权、宅基地权和林权’引入试点。”

(财金记者 季静静)



□周爱宝

济南谢林红，潍坊春正浓。春回大地，次第展开。四月五日清明节这天一早，爱宝与同学一起回老家诸城。同学为祭父母，爱宝一方面祭祖，更重要的是为了趁这个小长假看望年迈父母，避免子欲养而亲不待的遗憾。曾子曰：“慎终追远，民德归厚矣”。四月是感恩的季节，四月是生机盎然的季节。

说到感恩这个话题，好像是人类共有的情感。4月11日，爱宝参加了IBM企业全球志愿服务队济南项目成果汇报会的活动。在刚刚过去的4周里，IBM志愿者为5家单位提供了公

# 感恩给你感恩机会的人

益服务，发挥IBM全球最佳实践和经验，帮助单位解决发展中的问题。这12位志愿者分别来自美国、瑞士、瑞典、日本、澳大利亚等9个不同的国家，工作领域涉及销售、信息技术、人力资源、运营管理和项目管理等。他们运用自己的专长，为机构、大学和企业提供相应的可行性建议，得到了服务对象的肯定与称赞。

让爱宝感慨的是志愿者的感恩。语言不通，习俗不一样，饮食不习惯，思维方式不一样，却要尽可能地提供帮助，把自己的专业能力和精神分享给服务对象。12名志愿者来到他们陌生的济南，忙碌了近一个月，付出了很多。他们却充满了感恩，他们一个个上台汇报自己的服务成果，说从

企业和服务对象那里学到了很多，要把经验带回自己的国家。他们笑意写在脸上，感谢济南的美食、感谢济南的美景、感谢热情好客的山东人！一位印度志愿者坦诚地说，学生们问他为何中国IT行业不如印度，他幽默地说除了IT业好形象印象好多方面都赶不上中国。有机会帮助别人也应该感恩，是因为被帮助者给了你一个可以帮助的机会？也许是在帮助别人的过程中体现了自己的价值，这个价值体现就是助人者的收获。

感恩无处不在。同一天的郭德刚相声济南专场从晚上7点半到11点半，尤其郭德刚、于谦等最后加了六七段相声，其卖力程度超乎爱宝的想像。郭德刚和他的团队的德才艺确实

了得，但是中国人压力大，笑点高，说相声逗乐子并不容易。爱宝的收获是他的敬业精神与感恩的职业态度。观众是衣食父母，始终有一颗感恩的心，这就是一个“非”主流相声演员为什么超越所谓主流的原因。

我们每个人要多一些感恩。感恩父母给予生命，感恩老师与长辈的教诲，感恩同事、朋友给我们创业合作的机会，感恩每一个给我们感恩机会的人，是他们让我们的人生价值得以体现。



## 财金播报

### 24家基金公司去年盈利45亿

### 基金业赚钱能力依然强

从净利润率看，以主动偏股基金为主的兴业全球基金盈利能力最强，净利润率高达42.88%，意味着该公司每收入100元，净赚42.88元。

随着基金公司股东年报公布，近日又有博时和兴业全球等两家大型基金公司2013年盈利情况曝光。两家公司营收和净利润不同程度增长。截至目前，一共有29家基金公司去年盈利状况被披露，可比的24家基金公司合计净利润达45.22亿元，同比增长23.98%。和其他行业相比，至少从净利润率，基金业依然拥有很强的赚钱能力，这也是吸引各路资金介入的主要原因。(朱景锋)

### 马蔚华：

### 余额宝根本不用管

互联网金融这一引发多个争议的话题，在博鳌亚洲论坛再度热议。

在博鳌“互联网金融——通向理性繁荣”的论坛上，多位嘉宾均表示，互联网金融虽然需要监管，但对新生事物应持包容态度。对于热议的余额宝，香港永隆银行董事长、招商银行原行长马蔚华表示，对于余额宝“根本不用管”，它是利率没有市场化的产物。而上海陆金所董事长Gregory Gibb(计葵生)则称，互联网金融的核心优势在于风险管理。怎样解决风险是核心。如果这个问题没有解决好，客户流量多大都没用。

### 证监会主席肖钢：

### 推动内地和香港两地基金互认

中国证监会主席肖钢10日在参加博鳌论坛期间表示，将推动内地和香港两地基金互认，进一步扩大QFII投资额度特别是单个机构投资额度及投资机构范围。此外，他表示，IPO注册制改革草案年底出台。

肖钢表示，内地市场和香港市场基金互认是两个市场双向开放的重要内容。基金互认有多方面的好处：首先是便利两地居民投资，香港成熟的基金经过香港证监会的批准到内地来销售，以及内地的基金到香港去销售，可以为居民投资理财提供便利。(任晓 李超)

### 周小川：

### 将逐步退出常态式外汇干预

中国人民银行行长周小川10日晚间表示，进一步扩大金融业对外开放。完善人民币汇率形成机制。加大市场决定汇率的力度，逐步退出常态式的外汇干预，最近人民币对美元汇率浮动幅度由1%扩大到2%，下一步还将继续朝着市场化方向发展。

周小川还特别归纳出了金融改革的四个方向。一是进一步扩大金融业对外开放。逐步实施准入前国民待遇和负面清单，逐步放宽外资持股比例和经营范围的限制，实现金融服务业的高水平对外开放。二是完善人民币汇率形成机制。三是加快推进人民币利率市场化。根据金融市场发展状况，择机扩大人民币存款利率浮动范围，进一步提高金融机构自主定价权。四是加快实现人民币资本项目可兑换。有序提高个人资本项目和资本市场交易的可兑换程度，进一步提升跨境直接投资等方面的便利化水平。

### 信托净资本管理新规将出

### 首度明晰通道业务判定细则

酝酿多时的信托公司净资本管理新规初露真容。据了解，相关征求意见稿近日已下发至各公司，拟对信托公司执行三年的净资本计算标准做出调整。

监管层也首度以正式文件形式对行业内一直难以言明的“通道业务”定义标准制定明细，未来信托公司风险资本计算将以“事务管理类”与“非事务管理类”作为划分标准。至于市场一直传言，将有较大调整的计提比例部分，征求意见稿中暂未提及明确标准，后续料有进一步细则。(本综)