

三拨“城管”还原收费执法过程

天桥区城管局:对违纪人员 将进行严肃处理

追踪报道

本报4月13日讯(记者 刘雅菲 实习生 杨洋) 针对本报10日报道的《店铺装修十天来了三拨“城管”》一文,11日,堤口路街道办、天桥区环境卫生管护服务中心和天桥区城管执法局分别做出了回应。天桥区城管执法局的相关负责人表示,14日将召开局党委,对违纪人员进行严肃处理。



张先生装修的门头房,卫生费收取则算到了门前的马路中间。 本报记者 刘雅菲 摄

虽然收费罚款都有依据 但执法中暴露出多个问题

在10日的报道中,市民张先生装修了个门头房,十几天时间来了三拨城管,头两拨收走了2300元钱,第三拨天桥区城管执法局三中队的一位负责人朱某暂扣了张先生两个电钻。

11日下午,暂扣张先生电钻的天桥区城管执法局三中队的朱某来到报社,向记者介绍了其执法的过程。据了解,由于张先生要对门头房外部进行装修,依照《济南市关于公布城市管理相对集中行政处罚规定的通告》,未经批准擅自对临街建筑物外部装修或变更临街门窗的,对单位处以一千元以上一万元以下罚款,对个人处以五百元以上五千元以下罚款。

据张先生介绍,他在开始装修前的确没有办理装修的相关手续,在4月5日的时候,朱某也到装修现场下发过整改通知,但是张先生并未进行整改,因此在7日,朱某又来到装修施工现场,暂扣了张先生的两个电钻。

9日下午,在张先生到天桥区城管执法局三中队接受处理时,朱某曾向张先生认不认识一个叫王某的人。对于这件事,天桥区城管执法局党委副书记陈树华表示,天桥区城管局已经安排专门人员进行调查落实。“我们将进一步加强职业道德等方面的培训,提高执法人员素质,从而增强执法的严肃性。如果一旦落实我们的队员的确存在违法、违纪现象,将考虑调离现工作岗位,做出严肃处理。”陈树华说。

张先生的这家门头房3月底才开始装修,但堤口路街道办所开单据上却写着2014年卫生费,对此,堤口路街道办城管工作人员果广泉解释说,这笔卫生费是2014年3月28日到2015年3月27日的费用,但收费单据上没有表述清楚,“以后我们会在收费单据上标明起止时间”。

天桥区环境卫生管护服务中心建筑工地卫生管理科的一位姓谢的副科长表示,当初告诉张先生要交500元,是估算出来的,在张先生到天桥区环境卫生管护服务中心交费的时候,他们进行了核算,收取了张先生300元。“我们以后会核实准确具体费用之后,再告知市民,避免出现误会。”

10日的报道中,张先生被头两拨城管收走了2300元钱,收这2300元钱有什么依据?这些依据站得住脚吗?张先生在天桥区城管执法局三中队接受处理时,朱某说要对其罚款5000元,罚多少钱是朱某能决定的吗?

11日,堤口路街道办、天桥区环境卫生管护服务中心和天桥区城管执法局三中队分别做出了解释。从解释中不难发现,尽管收费罚款都有依据,但在三拨“城管”的执法过程中都暴露出多个典型问题。

问题1 收费虽有标准,却没有严格执行

张先生被收的第一笔钱是堤口路街道办城管科收取的2000元,收费单据上的项目名称是手写的2014年卫生费,这2000元是根据什么确定的呢?

对此,堤口路街道办事处城管科的果广泉说,张先生这个门头的长度为19.7米,门前卫生责任区是从店门口到马路中间,从张先生的店铺门口到门前堤口路中间的距离是42米,因此,算出张先生这家门头的门前责任区为827.4平方米。依据济价费字[1997]103号,每平方米每月收取0.2元的责任区清扫委托服务费,再加上依据济价费字[1998]129号文产生的每月15元的袋装垃圾服务费,算下来一年的卫生费是2165.76元。“一般在收费的时候我们都是就低凑个整数,所以就收了2000元。”果广泉说。

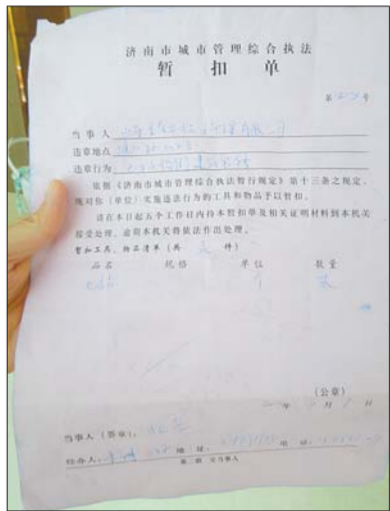
张先生当时把2000元卫生费直接交给了果广泉,果广泉说,他会把费用交给街道办负责财务的工作人员,当记者问既然零头

问题2 不足一个月按整月收费,依据是啥?

果广泉在给张先生测算门前卫生责任区的时候,是从张先生的店门口测算到门前的堤口路中间,共42米,门前责任区的划分是依照什么来确定的呢?11日,果广泉告诉记者:“我接手这项工作的时候,就是这样计算的。”具体出自哪个文件,他也没见过。13日,果广泉表示这个标准可能是出自《关于印发垃圾收费定量核算标准的通知》济环卫发[2000]55号,但记者查询这份文件发现,里面并没有关于门前

卫生责任区划分的规定。卫生费收取的时间是按照什么来划分的呢?据果广泉介绍,堤口路街道办在收卫生费的时候并不是按照自然月收取的,而是从今年收费的那天,也就是2014年3月28日开始计算,到明年的3月27日为止,到期之前,他们是不会再去收取卫生费的。在天桥区环境卫生管护服务中心,虽然张先生的这个装修工程总共只干了十几天,却按照两个月计算。据谢科长介绍,这是因

于环卫工从果皮箱、街边垃圾桶运到垃圾中转站。天桥区环境卫生管护服务中心的谢科长则解释说,生活废弃物委托代运服务费主要是用于垃圾从垃圾中转站运到济阳的垃圾无害化处理厂,而每立方米6元的生活废弃物处理费则是



三拨“城管”先后给张先生开具的收款单和暂扣单。

问题3 卫生费分成“三段”收,交钱人被弄糊涂

记者注意到,袋装垃圾服务费、生活废弃物委托代运服务费和生活废弃物处理费这几项都是关于垃圾运输和处理的,这些费用分别用于了垃圾运输处理的哪个阶段?又是交给谁了呢?

堤口路街道办的果广泉说,他们所收的袋装垃圾服务费主

要用于环卫工从果皮箱、街边垃圾桶运到垃圾中转站。

记者了解到,按照济南市相关规定,未经批准擅自对临街建筑物外部装修或变更临街门窗的,对单位处以一千元以上一万元以下罚款,对个人处以五百元以上五千元以下罚款。“该罚的钱我肯定交,但是不能交得不明白”,张先生说。

但是张先生在天桥区城管局执法三中队接受处理时,由于

为他们4月初巡查到张先生这家门头房的时候,问在场工人什么时候开的工,工人回答说“上个月”,问什么时候结束,工人回答说“这个月”,他们在计算费用的时候是按照自然月计算,张先生是从3月底一直装修到4月,因此要按两个月来算。

“有个文件规定,这几项费用的收取,不足一月按一月计算。”谢科长说,但是具体是哪一个文件规定的,他并未给出回复。

水务集团回复:此外楼座较多,前期因用户资料不齐全无法进入改造程序,经与居委会沟通,现对资料齐全的楼座先期进行改造,程序上已设计出图,现正在进行图纸审批阶段,待审批完毕进入施工程序。

“这些钱收的时候他们都是卫生费,谁能搞清楚还分了这么多种类,让人稀里糊涂的。”张先生表示。

至于朱某让张先生找他的熟人王某给他打个电话,朱某11日解释称,王某也是做装修的,被他处罚过多次,既然张先生认识王某,他想让张先生咨询一下王某怎么接受处罚,对此,张先生认为:“如果是这样,直接让我给王某打电话就是了,干吗还要让王某给他打电话,这不符合常理。”

问题4 罚多少随口说,程序违规易形成灰色地带

记者了解到,按照济南市相关规定,未经批准擅自对临街建筑物外部装修或变更临街门窗的,对单位处以一千元以上一万元以下罚款,对个人处以五百元以上五千元以下罚款。“该罚的钱我肯定交,但是不能交得不明白”,张先生说。

但是张先生在天桥区城管局执法三中队接受处理时,由于

和朱某理论了几句,朱某说张先生属于态度恶劣,应该重罚,让张先生交5000元罚款。该罚多少钱,是朱某就能决定的吗?11日下午,朱某也承认,他个人的确没有权力告知张先生要罚多少钱,只有通过天桥区城管执法局专门的科室进行议后,才能够根据张先生违章的严重程度和相关法规确定罚款的具体金额。

至于朱某让张先生找他的熟人王某给他打个电话,朱某11日解释称,王某也是做装修的,被他处罚过多次,既然张先生认识王某,他想让张先生咨询一下王某怎么接受处罚,对此,张先生认为:“如果是这样,直接让我给王某打电话就是了,干吗还要让王某给他打电话,这不符合常理。”



这些问题 都有回复了

5日到11日,济南市12345市民服务热线共受理群众来电,市(省)长信箱邮件和短信52735件,市民咨询、反映的问题,不少都已经得到了解决。

退休人员医保账户 本月起拨付有变化

孙女士咨询:济南市退休职工医保,每月是按照什么比例往医保卡里打钱呢?

济南市社会保险事业局个人账户管理处回复:2014年3月之前,退休人员医保账户每月按养老金的4%减4块钱拨付。自2014年4月起,退休人员医保账户每月按养老金的4%减18块钱拨付,60周岁以下的职工,扣减18元后低于50元的,按50元划入。

联四路明园新区 水表改造正在审批

郭女士反映:天桥区联四路明园新区小区在2013年11月份申请安装水表一户一表,而且已经缴纳费用,为什么至今没有安装呢?现在安装工作进展到哪一步了?

水务集团回复:此处楼座较多,前期因用户资料不齐全无法进入改造程序,经与居委会沟通,现对资料齐全的楼座先期进行改造,程序上已设计出图,现正在进行图纸审批阶段,待审批完毕进入施工程序。

婴儿父母名字有误差 需派出所出具证明

刘女士的孩子2010年7月15日在济阳县妇幼保健站出生,当时由于刘女士的名字写错了,所以医院一直不给办理出生医学证明,导致刘女士的孩子一直无法落户。刘女士想知道,孩子要想正常落户,应该怎么办?

济阳县卫生局回复:根据有关文件规定,新生儿父母姓名信息与住院分娩登记的信息不一致的,需由当事人提供户籍所在地派出所出具的户籍证明。本报记者 刘雅菲 整理

看房展有福利!

IPAD mini 等你拿

好房尽在

2014 齐鲁春季房展会

济南舜耕国际会展中心·4月18日-20日

预约有礼:通过电话、网络报名即可在展会当天领取精美礼品一份
观展有礼:观展集章、有礼相送, IPAD等你拿
优惠券发放:凭购房优惠券最高可享5000元购房优惠

本届房展会特设集章有礼活动

观展者在展会现场收集印章,即可有机会获得精美礼品更有ipad mini等你拿

咨询电话: 85196379 85196176 主办单位:齐鲁晚报 承办单位:齐鲁晚报网—国际会展有限公司 网络支持:齐鲁晚报网(www.qlwb.com.cn)

山东首家导入JCI标准的艾玛妇产医院, 诚邀妇产科界专家交流见证

国际化妇产医院JCI应用研讨会

JCI Application Seminar on International Maternity Hospital & JCI Launching Ceremony of Jinan Aima Maternity Hospital

暨济南艾玛妇产医院JCI导入启动仪式

什么是JCI
“以患者安全为中心”是JCI核心价值JCI标准是全球公认的医疗服务标准,代表了医院服务和医院管理的最高水平。也是世界卫生组织认可的认证模式。JCI涵盖368个标准,包含1033个小组,已成为世界范围内验证医疗机构质量的“金字准绳”。目前山东地区尚无医疗机构通过JCI认证。

导入JCI的艾玛
济南艾玛妇产医院是山东首家以JCI标准打造的国际化专业母婴健康机构, 全程提供孕产、孕中、待产、分娩、产后期国际化医疗保健和健康管理服务。依托百佳母婴健康产业的连锁优势, 共享新加坡、泰国、韩国、香港、台湾、上海、广州、杭州、长沙、南昌等地数十家医疗机构资源, 让准妈妈享受国际医疗快乐, 为泉城女性带来全新的健康体验。艾玛来了, 服务来了!

会议嘉宾
陈颖红 中国医院协会副会长, 中国医院协会妇产管理分会主任委员
刘玉萍 中国医师协会副会长, 山东省医师协会理事长
陈弘德(台湾) JCI国际认证专职顾问、奥科斯特商学院Global MBA导师
黄耀明(台湾) 台安医院管理协理主任、台湾医会行政主任, 台安医院JCI评鉴总辅导
Suzanne M. Ryan(U.S.) Nursing Bachelor in Kansas, U.S., Registered Nurse

时间: 4月20日9点 地点: 山东会议中心济南厅(马鞍山路2-1号) 电话: 0531-82318866 网址: www.jnaima.com

济南艾玛妇产医院 (筹)
JINAN AIMA MATERNITY HOSPITAL