有事您说 热线:96706123

罚单漏写1个字,折腾两天缴罚款

槐荫交警:人手有限无法上门处理,向当事人道歉并达成谅解

本报4月15日讯(见习记者 王杰 实习生 杨国强) 近日,市民李先生来电反映,交警开的车辆违章罚款单把自己的名字写错,导致自己没能一次性缴纳罚款,来回折腾了两天时间。

据李先生介绍,4月1日22:30时,自己的大货车下济南西高速时,走了禁行路段去二环西路,结果遇到槐荫区交警大队的执法人员。交警现场以"违章闯禁行"给李先生开具了罚单。

12日,当李先生去银行缴纳罚款时,柜台工作人员告知其本人姓名与罚单上当事人姓名不符,无法办理罚款。"我名字是李明胜,结果交警开罚单时将名字写成了李明,漏了一个字。"因为漏了这一个字,让李先生多折腾了一趟。

"我当天就打热线电话咨询该怎么处理,热线那边告诉我打槐荫区交警大队的电话。"李先生说。电话接通后,因为12日、13日是周末,槐荫区交警大队让李先生周一去缴罚款。

14日,家住盖家沟的李先生一大早便赶公交去槐荫交警大队。"办理时间很快,但路上时间太长了。早上6点半出门,中午12点半回来的。"虽然罚款交上了,但想想浪费了自己两天的时间与交通费,着实让李先生郁闷。

槐荫区交警大队相关负责人告诉记者,遇到李先生这样的事情,只需在原处罚单上更正姓名,加盖其交警大队的纠正章,就能缴纳罚款。"这样的事情很简单,盖个纠正章就行了。而且在我们一楼便可以立马缴纳罚款。"

同时,该负责人表示,因为每天工作量大,交警在执法过程中难免会出现差错,"遇到这样的事情,我们工作人员都会向当事人致歉。"但限于人手的原因,槐荫交警大队工作人员表示,目前还不具备条件让交警上门联系当事人处理类似案件。"交警每天处理的案件太多了,还有不定时接到突发性事故,我们也希望李先生体谅。"该负责人说。

目前,李先生与槐荫区交警大队已达成谅解。

哪来大堆杂物"跑"到街道中间

居委会:清理居民楼道临时堆放,晚上集中运走

大王小王帮办

帮办记者:王倩 王皇

▶堆在路面上的大量杂物占据了一个车道。 本报记者 王倩 摄

本报4月15日讯 15日,有居民向记者反映,在朝阳街上,有很多杂物堆在马路上,影响居民出行,而且杂物堆积的地方就在五龙潭公园西门附近,影响了城市形象。居委会相关人员表示,自从"创卫"工作启动以来,工作人员上门清理楼道,每天都会清出大量的杂物。他们只能白天暂时把杂物堆放在此,晚上再集中清运走。

出了公园西门 看到大堆杂物

15日上午,李先生到五龙潭公园游玩散步,当他从公园西门出来之后,看到距离公园西门不远的路面上堆着很多杂物,"太影响形象了,很多游客会从公园里出来,看到了影响很不好。"李先生说。

李先生告诉记者,堆放在路面的垃圾杂物数量不少,都已经堆到马路中间,影响了一个车道的通行。

中午,记者来到李先生所反映的地点,看到路面上堆着一大堆杂物,整整占据了一个车道,只有两个车道的道路仅剩下一个车道。而堆在路面上的杂物中既有树枝、瓦片、木板,也有破旧沙发等旧家具,上面还扔着一袋菠萝皮,明显是新扔上去的。杂物旁边是朝阳街垃圾转运站,而这堆杂物恰好在五龙潭公园西门前的道路上。

清理楼道杂物 临时堆放在此

杂物到底是从哪里来的呢?记者了解到,朝阳街社区居委会距离这堆杂物只有百余米距离。正值中午下班时间,工作人员正在吃午饭,一名米姓工作人员向记者说出了这些杂物的来龙去脉。

据了解,辖区内的小区属于开放式小区,大多是老旧房屋,楼道内乱堆乱放现象严重。自从济南开展"创建全国卫生城市"活动以来,居委会相关人员开始对辖区内的居民做工作,帮着居民清理楼道内的杂物,而这些就是从居民楼道内清理出的。小区内其他垃圾转运站所处位置都比较偏僻,而且空余地方较少,他们只能白天将杂物暂时存放在这里,晚上雇车集中清理。

"可能有的居民会误解,认为杂物堆在这里很长时间了,但其实每天的杂物都是新清理出来的,每天都会处理一次,当天清理出来的晚上都用大车拉走了。"米女士解释。

济南肛肠医院痔疮患者爆满

为方便及时就诊,广大患者可提前电话预约0531-82979999

当前,社会生活节奏不断加快,人们的工作压力持续增加,经常会出现作息时间紊乱以及饮食不规律等情况,使得肛肠疾病的发病率越来越高,尤其是到了春季,以痔疮为代表的肛肠疾病普遍高发,近几日,济南肛肠医院住院部就出现了痔疮患者"爆满"的现象。

济南肛肠医院王保举院长介绍说,随着天气不断变暖,冬天体内蓄积的火气渐发出来,容易出现上火、便秘、便血等症状,导致痔疮发作。再者,春季昼长夜短大,人体水分蒸发快,容易引起便秘而诱发痔疮。另外,现在多数人生活习惯不健康,久坐不动,饮食不合理等原因,使得痔疮发病率不断攀升。

"很多人出现便血、肛门坠胀、痔核等症状后,因为担心或者不在意的心理而不去治疗,殊不知出血较多会造成贫血、营养不良等,时间长了,还容易使黏膜糜烂。因此,得了痔疮千万不要怕,及时发现及时到正规专业的医疗机构治疗才是保证肛肠健康的关键。"

王保举院长告诉笔者,"最近,济南肛肠医院接诊的痔疮患者量现爆增的趋势,床位比较紧张,所以不得不在住院部的走廊区增加了床位,以解燃眉之需。为保证患者及时获得专业诊疗,广大患者尤其是济南医保、新农合患者,最好提打电话预约床位,这样既节约了就诊时间,又节省了挂号费用。" (深海)

60元,轻松查"透"你的胃

即日起至4月30日,济南肛肠医院胃肠诊疗中心胃肠彩超、无痛胃镜检查半价

为提高全民胃肠健康水平,即日起至4月30日,济南肛肠医院胃肠诊疗中心特举办"60元查胃"活动,即多普勒胃肠彩超检查仅需60元(原价120元),另外还有日本奥林巴斯无痛胃镜半价、特效中草药服减免10%等三大优惠,为广大胃肠病患者送去实实在在的健康大礼。

据统计,在济南每100人就有95人会有胃胀、恶心、嗳气等症状,然而这其中又有绝大一部分人选择了随意或者去药店买药,正是这种对胃病症状不重视的态度,导致胃炎、胃溃疡甚至胃癌在人群中频繁出现。

石县英主任介绍,胃病症状一般没有特异性,以腹胀、胃胀为主,而胃癌的早期症状也是如此。所以,如果出现胃胀、反酸、胃胀等症状,请及早检查,明确病因后对症治疗,以免病情进一步发展。

目前,济南肛肠医院胃肠诊疗中心已有500余名患者接受了检查,90%的患者发现了不同程度的胃肠疾病!

据了解,济南肛肠医院胃肠诊疗中心引进的多普勒胃肠彩超能够自测、立体的显示人体器官的三维结构及动态,对胃肠疾病做出有效的诊断,不插管、不下钡、绿色安全。

咨询电话:0531-82058988
官网:http://www.400196797.com
地址:济南市英雄山路85号

包打听

刷卡购物退款 咋40天才到账

本报4月15日讯(见习记者 王皇 实习生 林雨) 15日,李女士拨打本报96706123"有事您说"热线反映,自己在商场刷卡购买的裙子退货时,款项却要40—60个工作日才到账。商家解释,因店铺为直营店,上报总部申请退款的时间比较长,而律师说,相关法律目前暂无退款到账时间的明确规定。

商家:要辗转上报总公司

4月8日,李女士在欧时力世贸店刷中国工商银行储蓄卡购买了一款连衣裙,因不适合自己,隔日进店退货。李女士出示的购物单背面写着,货品如非质量问题,可凭销售凭证7日内退换。"好不容易达成退货后,店员却告诉我要等40—60个工作日才能到账。"李女士说:"我不知道等这么久是否合理,这样太不方便了。"

记者电话咨询李女士的刷卡行中国工商银行95588热线,工作人员说:"在商场消费退款时,商铺把钱退到银行后,当天或是第二天就可以给客户入账。"

欧时力世贸店收费台工作人员说,如果是现金消费,当日就可拿到退款。但刷卡消费的话,无论是信用卡还是储蓄卡,都要上报北京的分公司,再由分公司上报给广州的总公司来退款。"因为我们是直营店,我们使用的都是总公司下发的pos机,刷卡时是自己操作的,但退款还是需要上报到总公司审批后才能实现。"

记者了解到,济南的五家欧时力分店以及青岛、大连的欧时力店都属于北京尚岑服饰有限公司,总公司是广州的赫基集团。欧时力世贸店的工作人员表示,一般在消费者来退货的第二天,工作人员就会上报给北京的分公司,而分公司上报给总公司这个过程需要多久店员表示并不知情。"我们不能保证究竟多少天可以退款给消费者,只是告诉一个最长的时限,60个工作日是上限。"

律师:退款时间暂无限制

直营店刷卡购物退款时间都这么长吗?记者咨询的另两家服装品牌ZARA和Vero Moda济南直营店则最多7天就能到账。

Vero Moda恒隆店的工作人员称,进店即可办理退货退款,总店并未规定要上报,当时刷卡支付的顾客,只要在7日内带着衣服、原始小票、银行卡、刷卡凭据就能办理退货,一般5—7天到账。

记者拨打了12315消费者协会投诉电话,工作人员表示,目前我国并没有关于退款到账的法律规定可以保障消费者的合法权益。

山东舜启律师事务所主任孟宪强律师说,目前没有相关法律法规明确规定退款到账时间。"付款方式与消费者无关,刷卡消费延迟了退款的时间这明显是不合理的。但商家不同意李女士现金退款也是没有办法的,目前没有相关的法律法规来明确规定退款到账的时间。要是银行走账方面出了问题,消费者可以向银行监督管理局投诉。但因消费方式不同造成的退款到账时间延长却没有相关的法规,只能提醒消费者理性消费。"