

“的哥”捡拾钥匙、银行卡、行李交给公司,留着没人领,处理无依据 无主失物越积越多成“负担”

乘客搭乘出租车时,将手机、钱包、钥匙等物落在车上的事并不罕见。驾驶员发现后大都会归还失主,实在找不到失主也会上交所在公司。但一些行李箱、钥匙等价值不大且无乘客信息的物品,长期无人认领,公司又不能随意处理,只能堆放在仓库里,结果越积越多反而成了“负担”。记者了解到,如何处理无人认领的失物还没有相关规定,城区多数出租车公司都面临失物积压,无法处理的难题。

文/图 本报记者 庄子帆



长期无人认领的手机、钥匙、银行卡等物品堆满了桌子。

建失物认领平台 缺人没地受制约

“城区共有10家出租车公司,乘客不索要发票的话,一般无法提供有效信息,需挨家找,很多失主嫌麻烦便不会费力寻找。”段炼说,像钥匙、行李等价值不大的物品,乘客都不会再寻找。

因此,段炼曾向经理建议建个失物认领平台,城区出租车驾驶员将所有捡到的物品都交在一个地方,市民只要去指定地点认领便可。但因场地、费用、人员等问题无法解决,这一提议至今未能落实。“需要专门的人员、场地来管理存放这些东西,这就有一定的花销,费用谁来出成了问题,出租车公司本身收入较低,拿不出这部分钱,如果让认领失物的失主拿钱,好事可能就变成了坏事。”济宁交运联运出租车公司经理王建华说。

现在乘客打车索要发票的意识很低,90%以上的乘客不会主动索要,有的甚至出租车司机主动给,乘客都不要,除非能做报销使用。所以导致某些出租车司机在主动提供发票上有欠缺。“发票上有车牌号等信息,遇到纠纷时不仅能帮乘客维权,而且东西落在车上还能帮助及时找回。”济宁城区出租车管理所相关负责人提醒乘客,乘坐出租车一定要索要发票。

无人认领失物存了仨橱子

17日上午,卜先生来到济宁北城出租汽车有限责任公司,将一面“拾金不昧,品德高尚”的锦旗交到了“的哥”李辉的手中。原来,16日上午,卜先生乘坐了李辉所驾驶的出租车,但下车时却将装有5000多元钱、驾驶证和多张银行卡的手包落在了车上,李辉发现后便停止营运,交到了公司。

不到15分钟,卜先生接到了济宁北城出租汽车有限责任公司工作人员打来的认领电话,还没回过神找钱包的卜先生半个小时的时间后,丢失的手包又顺利地回到他的手中。“真没想到这么快就能够找到钱包。”卜先生想拿出一些钱表示感谢,但被李辉拒绝了。

失物顺利被领走了,该公司负责失物认领的李洪海松了口气。

一口气。“一些贵重的物品丢失后,乘客就想办法去找,但一些衣物、钥匙,甚至是身份证、驾驶证、银行卡等却无人认领。”该公司副经理李洪海一边说着,一边从柜子里拿出三个方形的盒子,盒子里分别装满了手机、证件、钥匙。记者大概查了一下盒子里的钥匙,一共近100串钥匙。

“微山的一位乘客将一部诺基亚手机落在了车上,已经给他打过5次电话了,还是没人来认领。”在李洪海的办公室里,墙上挂满了锦旗,但墙角却堆着很久无人认领的衣服、广告展架等失物。李洪海告诉记者,这些东西放在办公室里已经很长时间了,只要有价值的东西都会保存,保存失物的橱子也由一个变成了三个。

保存失物劳神费力成负担

济宁联运出租汽车公司工作人员段炼将记者带到了放杂物的仓库。在仓库最里面她找出一个红色行李箱,打开行李箱里面有几件女士衣物和洗刷用品。“这个行李箱已存放两年了。”说着,她又将两个布满灰尘的皮包摆在记者面前。“这不知道得多少年了,也无人认领。”段炼无奈地说。

在该公司综合服务厅内,工作人员将出租车驾驶员捡到的手机、钱包、身份证放在一个三层的展柜里,但很久没人认领。“想把所有失物都展示出来,可是根本没那么大空间,衣服、行李等物品放在仓库里,手机、驾驶证、银行卡、身份证就锁在橱子里。”

段炼介绍,这些失物都

没有失主信息,联系不。而且失主也没出租车信息,加上钥匙、银行卡、身份证等物品价值不大且可以弥补,很多乘客就不愿再费时费力寻找,从而也导致了失物越积越多的问题。由于失物需要专门的地方和人员来管理,渐渐地也成了出租车公司的负担。

“昨天一位乘客将身份证落在了出租车上,三个月之后才来认领。”段炼说,虽然很多东西可能没有用了,但是也不敢轻易处理,担心不知道什么时候就会有失主来认领,而且像身份证、驾驶证、存折等物品不知道该如何处置,也没有相关规定做依据,只能保存起来,除非是一些食品腐烂后才扔掉。

公司名称	办公电话
交通	2347949
联运	2346310
华通	3157603
华中	2398687
汇通	15725920102
富达	2210079
北城	2276831
香江	2969988
新交运	2310002
众鑫	2789000