

本报热线: 6610123 967066 新浪微博: @今日烟台 微信号: 今日烟台

说好招淘宝客服却成了“刷客”

市民要求退押金, 招聘方却称30天后才能退

本报热线6610123消息(记者 张姗姗)“不是说招淘宝客服吗?怎么让我刷好评?”16日,市民小王在赶集网上找兼职,见有招淘宝客服的,便按招聘方要求交了150元押金,但参加培训时却发现是做“刷客”。小王不愿做,要

求退押金,招聘方却称30天后才能退。

19岁的小王是一名大专生,由于时间比较充裕,就想做点兼职。16日上午,小王在赶集网上看到招聘淘宝客服的信息,通过QQ联系了招聘者。“他让我加他YY号,说通

过YY语音详细讲解。”小王说,招聘方在YY上创建了一个“公会”,集中给应聘者讲解和培训。

“讲解员说是做淘宝客服,让我们交150元押金,说3天内就可以退。”随后,小王通过支付宝交了押金,然后参加培训。

培训人员给应聘者传送了一些拍单教程之类的文件。小王看完后才意识到,这并非淘宝客服,而是给淘宝卖家刷好评。小王不愿做,要求退押金,招聘方却称30天后才能退。

小王告诉记者,她以前做过一个月的“刷客”,因为不想

欺骗别人就不做了。“因为我也在淘宝上买东西,在价格差不多的情况下,我们选东西就会看好评。”小王说,做“刷客”的多是空闲时间较多的高校学生和家庭主妇,“我妈有个朋友,每天下午专职做这个,一个月能挣两三千。”

记者暗访

入“公会”交押金,拍单类型多样

本报记者 张姗姗

记者在网搜到大量“急招淘宝美工”“诚聘学生兼职”之类的信息,声称日薪100-300元。记者发现,这些以各种公司名义发布的招聘信息,真正招的是“刷客”。招聘者在YY语音上组织“公会”来培训和管理“刷客”,从中赚取淘宝卖家和“刷客”的入会费(或称押金、信誉保证金)。



招聘人员要求设置“拒绝任何人添加”,称是为了防骗。

做客服成了“拍单”

16日,记者在赶集网上打开一条“招聘淘宝客服可兼职,工资日结,常州齐腾电子有限公司”的招聘信息。记者进入链接后,对方称需要加QQ联系。记者加了对方发来的QQ号,这位昵称“人事部”的人称,“我们是招淘宝、天猫客服的,兼职全职均可,在家里有电脑就可以做。”

随后,“人事部”要求记者下载YY语音软件,并注册一个YY账号,称“培训、安排工作、详细了解都要去平台”。记者完成注册后,对方让记者按要求

修改昵称,并设置“拒绝任何人添加”,称“为了防骗”。然后又让记者加一个YY号,进入他们的“公会”。

记者发现,这个“公会”在线人数3980多人,组织者有讲解员、接待员和培训员等,分工明确。除了应聘者,“公会”里还有不少商家(淘宝店主)。随后,一位讲解员开始讲解工作情况,原本说的做客服,讲解时却成了“拍单”。也就是拍下淘宝店铺里的商品,然后给出好评。

当然,这个交易不是真实的,只是一个形式。“刷客”先拍下指定商品,有时需自己垫付,有时是领取红包进行交易。一般卖家不发货,但会显示物

流信息。有时真发货,但只是些不值钱的小东西,比如5毛钱一包的纸巾,甚至是空袋子。”小王说,确认收货,给出好评后,才能拿到垫付的钱和拍单的佣金,“有的卖家会把事先准备的好评内容发给我们,让我们按这个给好评。”

刷一单最低挣两元

据讲解员介绍,商品价格100元以下的,拍一单佣金2元;100元以上的,佣金按照价格的2%提成,一般一小时可以拍8-10单。如果“刷客”拉会员加入,还可拿到70-100元的提成。

讲解员称,要做这份工作需要交押金,并进行培训,“普通会员押金99元,拍满200单可以退;高级会员押金150元,拍满150单可以退,并且有50元的额外奖励。”

讲解员称,接到的单子都是紧着给高级会员做,而且会员大都是高级的。“高级会员每拍一笔单子,原利润之上增加10%,享受高级待遇。”讲解员称,收取押金是为了防止“刷客”给中差评,或者申请退款等。

记者了解到,淘宝商家要加入“公会”也要交押金,拍一单要支付2.2元,但是可以根据会员级别打折。“押金100元是黄金会员,打9折;150元钻石会员,打8折;300元皇冠会员,打7折;500元至尊会员,打6.5折;1000元神级会员,打6折。”讲解员说,商家放够一定数量的单子后,押金也可以退。

交易要跟真的一样

17日,记者在赶集网上打开一条“在家日入百元兼职小时工日结,旖旎烂漫服饰”的招聘信息,QQ招聘客服“小爱”发给记者一份应聘流程,内容称

“一台电脑即可轻松创业,成就您的财富人生”,并称业务范围是“帮助淘宝、拍拍卖家做营销策划,提升店铺的浏览量,曝光率、销量,每天会有各种流量优化、销量优化的任务,通过做任务的形式获取佣金。”

YY平台讲解员“小绵羊”称,入会要交98元信誉保证金,第一个月做满300单全部返还。据了解,整个拍单过程都是在“主持管理”的指导下完成的。“主持管理”负责接待淘宝客户(来刷信誉的淘宝商家),并组织会员去拍单。“刷客”的佣金也是由卖家打给“主持管理”,再由“主持管理”付给“刷客”。

拍单有红包单(商家把自己的钱通过支付宝做成红包,把红包的编号和密码给“刷客”,用红包来付款)、代付单(拍下商品前给“刷客”一个支付宝账号用来付款)、浏览单(浏览指定的商品,并在页面逗留一段时间)等类型。此外,有的“公会”还接注册单和电话单。

“注册单就是把我们的电话提供给一些卖车的或金融类的公司,这些公司的业务员给我们打电话,我们就装作是我们的客户。”“公会”事先给我们一份稿子,我们照着稿子回答。”小王说,一些不正规的网站注册时需要填写个人信息,就借用“刷客”的信息来填。

根据小王提供的16日应聘时“公会”发的拍单教程,为了使交易显得真实,拍单时要输入关键词查找宝贝,而不能输入店铺名查找,然后看哪个宝贝的店铺名是“主持”要查找的。找对了店铺,还不能直接进入,要“货比三家”才行。有的单子还要求“刷客”与商家“假聊”,但要聊得跟真的一样,“要认真聊,不能随便两三句敷衍完事。”

相关链接

编造虚假信息也能发招聘启事

记者在赶集网打开一条“学生淘宝兼职/全职/日结+200,山东天猫联合娇韵诗商城”的招聘信息,QQ招聘客服发给记者一份工作流程,称“我们现在招代刷员,主要负责代刷网上商城各经销商月底销售量订单的”,并详细介绍了刷销量的操作流程。

记者发现,赶集网上不少招聘信息打着一些电子公司、服装公司等名义,声称招聘“学生兼职”“淘宝兼职”“淘宝美工(客服)”,真正招聘的却是给淘宝卖家刷信誉、刷销量的人员。

而这些招聘信息本身就存在明显的漏洞。“山东天猫联合娇韵诗商城”的招聘信息中,执照名称却是“合肥秋怡制衣有限公司”,职位名称只说是“学生兼职”,并未说明具体工作内容。而工作地点更是明显错误,“芝罘中区马鞍山路95号”,烟台市并无该地址。“旖旎烂漫服饰”招聘信息中的工作地址,也是“芝罘历下区纺织路91号”这样一个并不存在的地址。

随后,记者随意虚构了一个公司名称和地址,尝试发布招聘学生兼职的信息。网站除了要求进行短信确认验证码外,未经过营业执照等其他信息的审核,就发布成功了。

根据《侵权责任法》第三十六条,“网络用户利用网络服务实施侵权行为的,被侵权人有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。网络服务提供者接到通知后未及时采取必要措施的,对损害的扩大部分与该网络用户承担连带责任。”

本报记者 张姗姗

打着幌子骗钱 不少大学生中招

记者在YY语音上搜索“淘宝刷单”“代刷信誉”,共找到200多个频道,有的频道在线人数上千人。记者在“公会”暗访时,咨询工作的“刷客”也是络绎不绝。

记者从公安部门了解到,刷信誉实质是虚假交易、欺诈行为。“刷信誉有两种,一种是真的给商家刷信誉,并且给‘刷客’返还垫付的钱和佣金。但是大部分都是打着刷信誉的幌子骗钱,第一次可能会把垫付的钱还给‘刷客’,但是第二次就以卡单、财务冻结等理由拒绝返还。”据工作人员透露,被骗者中以大学生居多,被骗金额最多的达上万元。

山东信谊律师事务所律师姜兆良表示,刷信誉属于欺诈行为,“淘

宝网应该为消费者提供一个安全的购物平台。”

据媒体相关报道,刷客早在2009年就已经产生,淘宝主要通过两方面手段来遏制刷客的不良行为:一是使用机器对店铺进行排查,将出现异常情况(如交易过于频繁)的店铺进行上报;二是淘宝有一个专门的团队,会对涉嫌刷信誉和好评的店铺进行清查,从而保证店铺信誉的真实性。

据了解,淘宝网自4月10日开始实施新的虚假交易规则,根据规定,淘宝网将删除卖家虚假交易产生的商品销量、店铺评分、信用积分、商品评论,情节特别严重的还将对其所有商品予以下架处理。

本报记者 张姗姗