

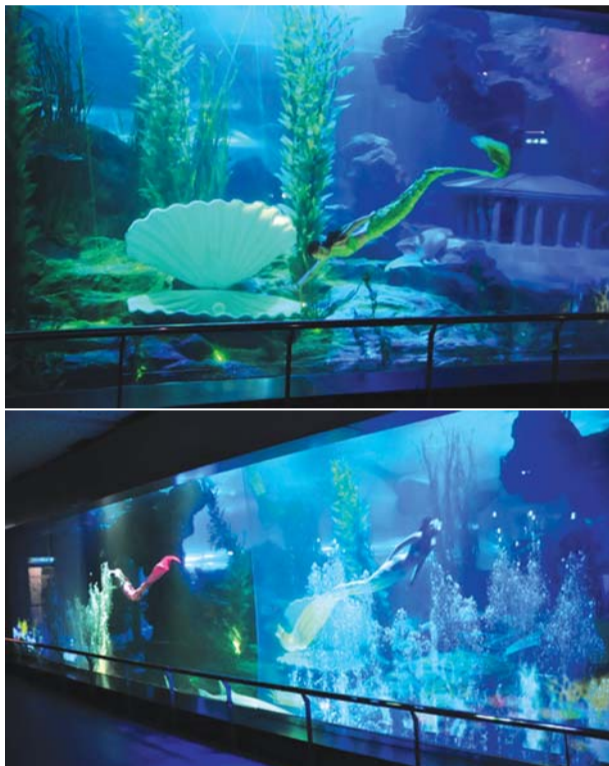
# 玩转青岛,那都不是事儿

## 青岛城区旅游服务系统为游客添智慧



4月25日,青岛世界园艺博览会(以下简称“世园会”)将盛大开幕。据估计,世园会持续半年的开放时间将接待上千万游客,作为国际知名旅游城市的青岛每年有2500万左右的游客接待量,庞大的数字让人兴奋的同时也让人担心,旅游接待设施和指挥系统能有序地接待游客吗?

□陈润



### >>设施将完全以游客为本

走进青岛市旅游信息中心,首先映入眼帘的是由多块液晶显示屏构成的视频大屏幕,工作人员通过青岛市旅游局设置的30块高清视频监控点,实时监控青岛市各主要路口、机场、车站、轮渡等重要监测点,同时调度青岛应急中心的300块视频监控点和青岛海底世界、青岛极地海洋世界、崂山、青啤博物馆等景区自己设立的30多块视频监控点,对青岛市交通、游客量和有无突发事件了如指掌,能快速反应、及时处理各种旅游突发事件。

青岛市旅游信息中心工作人员介绍说,为完善旅游公共服务系统,青岛市从2009年8月到2010

年12月,累计投入1500万元建设青岛市旅游公共服务系统,2011年正式投入运营,近两年又继续完善和增强服务功能,增加智慧城市的元素,目前这一系统已成为国内外游客了解青岛旅游的一面窗口,同时为来青岛的游客提供咨询、预订、投诉处理等服务内容。

据了解,青岛市旅游公共服务系统包括旅游信息中心、咨询中心、调度中心和投诉中心,来青岛参加世园会的游客可以通过手机、网站、触摸屏和微博等多种形式登录旅游公共服务系统,及时了解青岛的天气和交通状况,预订世园会及其他景区的门

票,预订用餐和住宿。

截止到2013年底,青岛公共旅游系统网站共有117个国家和地区的来访者,共计进行了859373人次的访问,月平均点击量达3.58万次,还通过联通、电信等移动运营商向外地游客发送温馨短息提升1亿多条。青岛市公共旅游系统得到了国家旅游局、省市及旅游专家的认可,国家旅游局副局长杜江认为青岛市公共旅游系统走在了全国的前列,为全国旅游信息化树立了模板。自2011年以来,青岛市旅游局接待了北京、上海、江苏、浙江及杭州、苏州、厦门等40多个省市旅游局前来考察学习公共旅游服务系统。

### >>一切信息皆在“掌”握

刘先生是来自江苏的游客,他已经在青岛游玩了几天,特别对青岛公共旅游服务系统大加赞赏。刘先生说:“我通过微博搜索了解到青岛的公共旅游服务系统,抱着试试看的想法通过手机进入该系统,这几天的游玩全是通过服务系统预订的,非常方便。”

刘先生兴致勃勃地介绍他是如何使用青岛市旅游公共服务系统的,首先通过手机上网进入青岛市旅游公共服务系统,大致了解青岛的旅游信息,通过系统网站预订了青岛香港中路的一家商

务酒店,在酒店用手机详细了解青岛市的旅游资源、交通信息和美食分布,预订了第二天青岛海底世界的门票,晚上在东海路一家海鲜大排档用过可口海鲜大餐,饭后在香港中海和东海路散步,聆听环环相扣的海浪声,感受海风的凉爽和湿润,青岛时尚洋气的夜景让刘先生为之陶醉。

第二天,刘先生去青岛海底世界畅游在五彩斑斓的海底童话世界中,欣赏了人鲨共舞、梦幻美人鱼和海底后花园情景剧表演。中午,在青岛海底世界餐厅用过经济实惠的海鲜宴后,他又

去青岛啤酒博物馆了解青啤的历史,品尝新鲜的青啤。第三天,刘先生打车穿过海底隧道来到青岛唐岛湾,参加愉快的滨海骑行,然后来到金沙湾赶海嬉水,住在黄岛,晚上把自己在青岛拍的照片和感受发到微博和微信上,与朋友们共分享青岛旅游的乐趣。第四天,拿着通过青岛市旅游公共服务系统网站预订的车票,刘先生乘车返回江苏。梳理几天便捷的行程,刘先生忍不住写了一篇关于青岛智慧旅游的长微博,他希望他的朋友圈子也能去体验这尽在“掌”握的旅行。



**青岛海底世界**  
underwater world  
博大精深 梦幻神奇

到青岛,逛世园;  
来海底,看世界!

# 海底梦之蓝

# 五一多惊艳

### 梦之蓝精品展区 五一惊艳亮相

为迎接五一小长假和旅游旺季的到来,青岛海底世界对海洋生物精品区进行全新改造,推出“梦之蓝”海洋生物精品主题展。

进入梦幻的蓝色流线型精品展区,犹如置身于洋流中,您将欣赏到美丽神奇、多姿多彩的海洋精灵。这里有全球首例研发成功的转基因观赏鱼——荧光鱼,通过基因转殖技术,将荧光基因植入斑马鱼体内,使其表现出该基因所带来的遗传特性,在紫光灯的照射下体表、眼睛、全身组织、器官都会

发出奇趣的蓝光;也有国际一级保护动物、有海洋中的“活化石”之称的鹦鹉螺,它能通过调节气体来控制身体浮沉,被称为潜水艇的“鼻祖”;还有电猫,它的头部为正极,尾部为负极,放出的最高电压达450伏,有效半径达6米。还有全身都是鲜艳蓝色的蓝魔鬼,一夫多妻制的紫印鱼,有“海底萤火虫”美誉的发光鱼……

“无限世界”里运用光学原理和高科技手段建造了三个新式展缸,成人和儿童可以分别钻入展缸内部,观看“海底萤火虫”发光鱼,就像在夏夜里仰望星空,体验“繁星点点”的情境;通过海底万花筒展示的海月水母,随着灯光的变换和折射,飘逸多姿的水母更显得绚丽惊艳。

### 精彩表演

5月1号至3号,人鲨共舞、梦幻美人鱼表演、情景剧——海底后花园,每天十一场,轮番上演,精彩不断!

景区地址:青岛市莱阳路1号(第一海水浴场西侧,鲁迅公园内) 咨询电话/0532-82892187 网址:www.qhdworld.com 精英招募电话/0532-82867499  
国家AAAA级旅游景区 全国科普教育基地 山东省级文明风景旅游区 山东省著名商标 山东省、青岛市两级服务名牌 国内旅游业首家通过质量管理体系认证

