

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

长城宽带近期断网投诉频繁,记者调查得知公司已被起诉 烟台广电诉长城宽带侵占设施

本报热线6610123消息(记者 李娜) 最近一段时间,不少长城宽带用户向本报反映,常遭遇断网困扰。长城宽带声称断网是因为被“广电”恶意破坏,而记者多方求证得知,长城宽带长期占用其他运营商管线,早在去年就被告上法庭,近期此案将再次开庭审理。

今年4月份,住在白石街道的吴先生家断网了好几天,他致电长城宽带客服想退掉长城宽带的业务,但客服称目前无法马上办理退费手续。

吴先生的遭遇并非个例,截至4月22日,4月份烟台市工商局12315申诉举报指挥平台共接到32起长城宽带的投诉,主要涉及断网、信号不好、承诺服务不兑现、客服服务态度恶劣等问题。“不少消费者希望直接退网,但和长城宽带方面无法达成协议。”12315一位工作人员说。

长城宽带信息服务有限公司烟台分公司经营管理部经理杨先生称,公司线路走的是公共路线,或者是租赁、购买了第三方管道线路。对于占用其他运营商线路一事,他说,“如果广电说那些线路是他们的,让他们拿出证明来。”

记者联系了山东广电网络有限公司烟台分公司工程部经理梁俊杰,当听了“恶意破坏网络”一事时,梁俊杰哭笑不得。

“典型的恶人先告状。我们是在进行正常的线路维护和清理,并且在进行这些工作前已经在媒体上发了公告。还曾电话联系过长城宽带营业厅,让他们自行清理,但对方置之不理。”梁俊杰说。

“4月初,我们根据省公安厅和烟台市的相关整改通知进行了线路排查和隐患清理。”梁俊杰说,早在两年多前,长城宽带到烟台后就开始占用广电的线路,从去年开始占用现象越来越多,广电线路遭破坏磨损严重。

据介绍,2013年6-7月份,烟台市城府对市府、华茂两个老旧小区进行设施综合整治改造,烟台广电负责牵头通信单位对小区内架空通信线路进行改造规范。

“在改造过程中,我们发现长城宽带等公司存在非法占用我们线路的问题。包括在上面敷设光缆、电缆等,不仅影响了网络运行的稳定性,还破坏了小区的安全生活。”梁俊杰说,去年9月,他们按照工程进度对非法敷设的线路进行了清理。

去年11月底,山东广电网络有限公司烟台分公司就因大量线路遭占用问题,对长城宽带信息服务有限公司烟台分公司提起了诉讼。去年12月底,芝罘区法院第一次开庭,近期将再次开庭审理此案。



上齐西路附近,长城宽带的基站设在广电的线杆旁,电缆也缠在了线杆上。见习记者 吕奇 摄

生产“zara”羊毛衫 出租房内被查

本报热线6610123消息(记者 李娜 通讯员 王子华 王芳)

近日,在海阳一出租房内,20多名工人正在制作“zara”牌子的羊毛衫,被海阳市工商局当场查获。而该厂负责人竟振振有词地说,仿冒国外的品牌不算侵权。

17日上午,海阳市工商局工作人员接到举报称,有人在出租房内生产假冒羊毛衫。接报后,该局执法人员对该窝点突击检查。

在800米的厂房内,堆满了各式毛衫。在当事人自主毛衫品牌的掩盖之下,工商人员发现涉嫌假冒注册商标标识“zara”羊毛衫一宗,有的已制成成品,有的则是半成品,还有大量的标签等物。经现场清点,假冒“zara”牌子的羊毛衫有826件,假冒注册商标标签3000多个。

在执法人员将当事人刘某和证据带回所里进行询问时,刘某竟然说:“中国的注册商标我们不敢仿冒,但是‘zara’是西班牙的一个品牌,怎么工商局也来查处呢?”对此,商广科的执法人员耐心地向当事人解释,“zara”是一个国际品牌,通过马德里注册,在中国受法律保护。通过教育,当事人对自己的行为感到后悔,并表示愿意接受处罚。

多知道点

什么是“马德里”国际商标注册?

据悉,许多企业的商品或服务进入国际市场参加竞争,要想得到国际市场的法律保护,必须在国际上其他国家进行商标注册,因为商标的保护原则是属地原则,即在哪个国家进行商标注册,受哪个国家保护。

马德里国际联盟是根据《保护工业产权巴黎公约》(1883年3月20日制订)的原则,一些巴黎公约成员国提出建立一个国际联盟成员组织。通过这个组织,建立一个商标国际局,使国内的商标所有人,通过向一个中央主管机关,使用一种语言,提出一次商标注册申请,在多个国家得到注册和法律保护,以减少分别到各国注册的麻烦。

本报记者 李娜

大货过减速带 颠下一个大备胎

本报热线6610123消息(记者 孙健 实习生 杨晨 通讯员 马涛) 经过减速带时应当慢行,然而有的司机却不明白其中的道理,23日就有大货车过减速带时车速太快,愣是把车后的备胎颠了下来。

23日上午,省道302线马龙公司大窑收费站副站长刘绪桥在值外勤时,发现收费站减速带旁有一堆“黑东西”,走近查看,竟是一条大轮胎。

该轮胎直径有一米多,重达几百斤,应该是重型大货车的轮胎,价值在2000元以上。这么大的轮胎,刘绪桥一人根本抬不动,他叫来收费员一起将轮胎扶起来,“滚”到了值班室失物招领处妥善保管。

这么个“大家伙”到底从哪儿来的呢?路政人员调取了当日上午监控录像,发现一辆烟台牌照的重型大货车通过减速带时车速过快,悬挂在车后的备胎被生生地颠了下来,然而粗心的司机并未发现,径直驾车离开了。

根据车辆号牌信息,路政人员联系上了大货车主,大货车司机折返回来认领轮胎并连连致谢。

记者调查

自称有30万用户,自己却没线杆

长城宽带称用的是公共资源,但其他运营商却不这么看

本报记者 李娜

一盘盘电缆压在树上,线路松散散挂在路上……22日,记者探访了芝罘区忠义街、福莱里、上齐西路等多个小区,发现线路乱搭建的情况非常普遍,不仅影响市容,也成为影响居民生活安全的隐患。调查中记者发现,长城宽带自称覆盖五区拥有30万用户,却没有自己的传输路由,这是咋回事?

私搭的线路多,广电也很头疼

在忠义街,两位老人正坐在石凳上聊天,在她们头顶上方,三根主线路路上挂着七八根交错在一起的电缆线。整个线路呈U型,牵拉在两栋楼之间,最低点距离地面只有2米多高。“成天牵拉着,看着就危险。”老人说。

在福莱里小区存在同样的情况。在一处居民楼里探出两根线,绑在烟台广电的线路上进入居民家,从标示看,这条线路属于长城宽带。

在上齐西路久久红洗浴中心附近,长城宽带的基站箱紧挨着广电的电线杆,从这个机组探出的线路顺着电线杆搭到了主电缆上。

“最怕下雨下雪,线路这么多,电缆的承重能力有限,时间长了就松垮了。下雨的

时候害怕这些线漏电,下雪的时候怕压断了。”山东广电网络有限公司烟台分公司进德运营部的工作人员说,因为线路问题影响播出质量,他们接到的投诉也在增多。

据介绍,芝罘区曾有一处电缆由于私搭的线路较

多,一辆机动车经此处刮倒两根电线杆,电线杆砸在3辆私家车上。“出了问题,私搭线路的企业没有一个出头说线路是自己的,居民损失的2万多元最后是我们支付的,这些苦衷我们找谁说?”梁俊杰叹息道。



忠义街一小区里,多股电缆捆在一起,距地面仅两米多高。见习记者 吕奇 摄

律师观点:

运营商网络设施 受物权法保护

目前,烟台主要的光缆线路主要是广电和联通。烟台广电网络目前的基础网络资源是经过20年的建设改造完成的。这项工程耗资几亿,才实现了市区大街小巷、地上地下全覆盖。

“对一个没有任何基础网络资源的企业来说,想迅速开发市场,那是天方夜谭。”从事网络服务的业内人士刘先生说,在这种情况下,一些小的网络公司就盯上了现成的网络资源。他们没有成本铺设线路,“寄生”在已有的管线和地下管网上,以低价吸引眼球,抢占市场。

对于长城宽带侵占线路一事,山东广电网络有限公司烟台分公司和联通烟台分公司的相关负责人都表示,要维护自己的合法权益,清理非法搭建的线路,并起诉长城宽带烟台分公司。

烟台中义顺正律师事务所律师付磊称,这些管线是山东广电网络有限公司烟台分公司投资建设和维护的,根据《中华人民共和国物权法》有关规定,广电方有权利通过和解、调解、仲裁、诉讼等途径要求长城宽带排除妨害和请求损害赔偿。

承认搭用他人线路,但对方称从未合作过

“山东长城宽带信息服务有限公司烟台分公司成立于2010年5月,目前周边覆盖30余万户……”这是长城宽带烟台分公司网站首页上的相关介绍。

要想保证网络畅通稳定,需要庞大传输路由,这包括地下管道、电杆、电缆、机组等系列设备。长城宽带烟台分公司经营管理部的经理杨先生介绍,公司的线路是通过购买或者租赁第三方管道进行铺设的。而当记者追问第三方管道是什么公司

时,对方没有正面回答,只是说是专门建立了管线进行出租的一类公司。

“还有一些我们走的是公共管线,这些都没有具体标志是谁家的。”杨先生坦言,公司没有建设电杆去铺设全新线路,因为这需要城管、规划等多部门审核,“说实话即使我们申请也很难批复,或者说不可能批复。”

杨先生也承认曾搭建在联通等其他企业线路上的事实,但联通公司烟台分公司的工作人员回应,从未跟长

城宽带有过合作,并且已经发出公告,限定时间让非法侵占资源的企业清理线路。

采访中杨先生一再强调,“我们不知道那些线是谁家的,我们利用的是公共资源,不能广电说线路是他家的就是他家的。”

“如果真的是广电的线路,那么我们按照使用的情况付费或者什么的都可以,现在法院并没有判决,所以并不能就说我们是错误的,我们要继续我们的工作。”杨先生说。