情溶于水甜润万家

济阳县自来水公司提水质优服务促发展

随着济阳县经济和城市建设的迅速发展,人民群众生活水平稳步提高。城市用水需求量也随之不断增长,居民对供水质量的要求越来越高。近年来,在济阳县委县政府及水务局党委的指引下,济阳县自来水公司加强基础设施建设,进一步提升城区供水服务能力,及时满足了企事业单位和广大居民的用水需求,为济阳县经济社会快速发展提供必要的基础条件。而日益增长的成本却使自来水公司亏本经营,压力逐渐增大。

▶沟杨水源地主管道迁移工程。 赵路 摄

本报记者 梁越
通讯员 赵路 王秀莲

聘请专业队伍对城区管网全面“听诊”

据了解,济阳县自来水公司在2011年新建了水质监测中心,该中心配备了30余台专业水质化验检测设备,具备42项水质指标的检测能力,在周边县区中处于领先水平。“自投入使用以来,该中心加强城区供水水质检测工作。”济阳县自来水公司经理任传强说,并实现了日检、月检、年检指标的准确监测和及时上报,对实现城区优质供水起到了良好的保障作用。

增强应急处置能力也是加强基础设施建设的重要方面。据了解,沟杨水源地为城区主要供水水源地,之前,一旦受雷雨天气影响,电力部门供电线路极易遭受雷击,导致沟杨水源地因停电无法向济北水厂供水,从而造成城区供水紧张。为此,自来水公司积极协调供电部门及相关镇、村,对沟杨水源地供电专线下方树木进行了清理,消除了安全隐患。

为应对突发事故,济阳县自来水公司还为沟杨水源地购置发电机组两套,使水源地在遭遇突发停电故障后能够迅速应对,确保城区连续、安全供水。而太平水厂长期以来只有一条供电线路,一旦遇到线路故障或线路检修,不仅农村供水全部停止,城区供水量也将不能得到保障。为此,济阳县自来水公司在2013年及时为该水厂配备了应急发电设备。

据悉,济阳城区部分供水管网建成较早,腐蚀老化严重,跑、冒、滴、漏现象突出,又因埋藏在地下,出现问题不易发现,对安全供水形成潜在威胁。因此自来水公司每年都要聘请专业检漏队伍对城区管网进行全面“听诊”,排除隐藏在地下的安全隐患,极大地提高了管网运行的安全性和稳定性。

此外,济阳县长期以来使用浅层地下水作为供水水源。因连续、大量开采,而水源又得不到充分补给,水源水质已明显下降。2011年自来水公司组织实施了济北水厂水质提升工程,经过7个月的连续紧张施工,2011年底,水质提升工程正式投入使用,保障了人民群众的饮水安全。

▲对老旧管道进行维修改造。 王秀莲 摄

免费为困难家属院修复管道

服务是供水工作的基础,作为供水单位,做好供水服务工作是积极参与构建和谐济阳的具体体现。近年来,济阳县自来水公司牢固树立“以客户为中心,以客户满意为标准”的服务理念,以务实的服务思维,利民的服务举措,贴心的服务方式更好地服务用户,努力做到“使用户满意,让用户放心”。

2012年,城区健康街一家属院管道严重漏水,单位管理人员将分支阀门关闭,导致该处多户居民家中停水,不少市民向自来水公司求助。经过调查,周边施工方将通往居民家中的自来水管道压坏。而受损管道为单位自行建设、自行管理,应由产权单位负责维修。停水居民多次找到相关单位,但维修责任无人承担,连续多日停水,使居民苦不堪言。

“我们考虑到涉及居民多为老人,单靠他们自己解决问题确实非常困难。”相关负责人说,该问题受到公司领导的高度重视,经过研究决定,自来水公司免除材料、安装等相关费用,义务将破损管道修复。“管道的修复对连日断水的居民无疑是喜事一桩,生活也恢复了正常,此举也受到居民的连连称赞。”

据悉,济阳县镰刀厂已破产十几年,该厂家属院自来水问题无人问津,院内下岗职工长期面对用水难的问题。部分居民曾到自来水公司咨询用水事项,但因相关费用较高,居民无力承担,迟迟未能落实。今年3月份,党的群众路线教育实践活动开展后,济阳县自来水公司将该家属院用水问题列为即知即改事项,免去了安装施工等相关费用,只收取了基本的材料费,将卫生、安全的自来水接到院中。

众所周知,企业推动经济发展,确保企业用水也成为济阳县自来水公司的重要任务。2010年以来,济阳县自来水公司按照城市规划及实际发展需求,先后铺设供水管网40余公里,城区供水体系不断完善,供水服务能力不断增强。

2010年,旺旺扩大生产规模,新上A3生产线,自来水公司立即启动工业北路给水、污水管网工程,铺设给水、污水管道各1000米,及时满足了企业的给水、排水需求;

统一企业于2012年落户建厂时,企业用水量较大,而周边又无合适管道,用水问题成为企业面临的棘手难题。为确保企业顺利投产,自来水公司特事特办,当即决定为该厂铺设一条专用供水管道。经过紧张施工后,4000余米长、直径400毫米的供水管道仅用15天时间就实现了通水,及时满足了企业生产的需求。

部分管道使用超过30年,易发爆管事故

近年来,县城经济和城市建设得到迅速发展,济阳县自来水公司却面临极大挑战。供水水源严重不足尤为突出,承担城区任务的两个水厂中,济北水厂已处于满负荷运行状态,而沟杨水源地地下水位及水源水质不断下降,已不适宜扩建。太平水厂对城区供水能力为1.8万立方米/日,自去年11月份改扩建工程投入使用后,最高日供水量已达到1万立方米。

据统计,2014年1-3月份,城区平均用水量为2.2万立方米,最高日供水量达到2.7万立方米。根据企业申报的用水数据,2014年旺旺、统一、巧媳妇等企业将新增用水量0.5万立方米/日,康师傅一期用水量为0.5万立方米,计划7月份投产的新热源厂日用水量为0.6万立方米。预计至2014年7月,城区用水需求量将达到3.8万立方米。

“2015年4月份康师傅一期投产后将达到4.3万立方米。”任传强说,城区现有的3.8万立方米/日的供水能力,仅能满足2014年7月之前的用水需求。

此外,在提升供水水质方面,济北水厂水质提升工程投入使用后,该厂供水水质实现了稳定达标。但太平水厂处理工艺过于简单,原水得不到有效地处理,总硬度等几项指标存在不同程度超标。虽然对人体健康不会造成危害,“但水垢多、水质发黄却困扰着市民。”相关负责人说,目前,太平水厂在城乡供水中的作用日趋重要,及时实施太平水厂水质提升工程,是保障群众饮水安全的必然要求。

管网老化问题也相当严重。据了解,城区供水管道建设较早,老城区大量管道建于上世纪80年代,使用时间超过30年。“这部分管道得不到及时改造,会造成供水水质二次污染,还容易发生爆管等事故。”任传强说,特别影响居民的用水安全。

同时,随着沿线居民的不断增加,部分主干道路的管道已明显偏细,不能满足群众的用水需求。如纬一路西段,沿线集中分布了雅居园、三吉花园、富康、康瑞等多个规模较大的居民小区,在集中用水时段,经常出现水量不足、水压偏低等现象。

目前,济阳县居民用水价格为2.18元/立方米,除去代收的水资源费、污水处理费后,基本水价仅为1.23元/立方米。而这一价格在周边县区处于最低水平。而电价、人工成本的不断增长,自来水公司的经营压力不断增加,尤其是2011年济北水厂水质处理系统投入运行后,增加直接运行成本近0.6元,更是造成了自来水公司的亏本运行。

相关链接

配合滨河社区建设

迁移沟杨水源地输水主管道

据了解,滨河社区建设是济阳街道2014年度重要的民生项目,为配合其顺利施工,济阳县自来水公司3月1日对沟杨水源地输水主管道进行迁移。

“本次被迁移管道为沟杨水源地至济北水厂(老220线至新元大街段)DN600输水主管道共计1470米,正好位于将建的滨河社区地下。”济阳县自来水公司相关负责人说,而沟杨水源地作为城区主要水源地,承担着城区供水重要任务。为避免以后管道问题带来的维修困难,必须先将管道进行迁移。

自2月16日正式开工以来,济阳县自来水公司精心部署,在确保城区供水安全、尽量减小对城区居民用水影响的前提下,于3月1日顺利完成迁移施工任务。

▲对老旧管道进行维修改造。 王秀莲 摄