

“快易贷”带动政府职能网站转型



一家网站的出现,不仅改变了传统贷款申请既繁琐又缓慢的模式,也让政府职能服务于民众所拥有了更高的活跃度。4月17日,淄博市人社局创业“快易贷”服务网站正式上线,贷款申请者点点鼠标,剩下的事就交由政府来办理,符合条件的贷款几天内就能转到申请者账户。这在全国尚属首创。这个政府职能网站的出现,或许可以为目前良莠不齐的政府职能网站的改变,提供一种思路。

大改革中的小日子

文/片 本报深度记者 寇润涛

递交完申请,十万贷款三天到账

4月25日一早,淄博张店区泮水镇沿街的一家门店,46岁的老板王进(化名)正忙着联系厂家准备进货。马上就要进入5月的销售旺季了,经营一家空调零售店的老王想趁机多备一些货,但资金一时难以周转让他急得直挠头。

“钱一定能到位,一定给我多订一些单子……”老王对着电话那头说,语气里透着些许“哀求”。这不是他第一次用这种语气给厂家打电话,就像之前一样,电话那头最后也只是不断催着他赶紧按时付款。

“一分钱难倒英雄汉”对老王来说一点也不假。1999年下岗后,老王开了一家家电维修店,之后,他又自学修空调、修洗衣机,2009年开了这家空调零售店。

“下海”的十几年里,“借钱难”一直伴随着老王。家里原本就没多少钱,起初借亲戚朋友的,后来也从银行贷过款,“主要担心俺赔本,还不钱……”

到如今,向银行贷款也越来越难了。

打完电话几分钟后,老王的手机响了。这次接完电话,他紧皱的眉头一下子舒缓了。电话是淄博市人社局小额贷款担保中心打过来的,中心副主任陈宁在电话中让老王在店里等着他,“有几份文件需要签字,你申请的贴息贷款很快就能到位。”

最近凑钱着急,老王一时把一周前在“快易贷”网站申请贷款的事给忘了。

4月17日,淄博市人社局创业“快易贷”服务网站上线。4月18日晚,出门给客户装空调的老王回到家看到了报纸上的信息,照着上面的“快易贷”登录方法,注册、填写表格,申请了一笔十万元的贷款。不过,他也留了一个心眼,一些关键信息填得很模糊。

老王当天的申请信息立即被陈宁看到了,“下岗失业人员符合贷款条件,不过销售额、利润等信息都写得很模糊。”陈宁担心对方不明白网站操作而耽误了借款,赶紧给老王打电话,确认审核信息。

电话接通时,陈宁听到老王的第一句话就是:“你们不是骗人的吧?”

“之前总觉得,政府部门办事拖来拖去,这次彻底改变了我的看法。”在淄博开装修公司的赵磊申请“快易贷”小额贷款三天后,十万元贷款就到了。赵磊说,审核完他

填写的资料,担保中心的工作人员当天就和银行工作人员到他的公司对账目、用人状况等情况进行现场考察。

“这钱贷得太快了。以前因为不了解,总觉得政府贴息贷款肯定得有关系才能申请,现在有了‘快易贷’这么一个网站,政府和俺的距离真的拉近了,而且还是上门服务。”老王笑着说。

突破传统贷款模式

从最初的“不被信任”到如今“快易贷”网站每天近两万的点击量,淄博市人社局小额贷款担保中心主任胡芸也是暗自欣喜。

“短短半个小时,网站的点击量就从15789增长到15828。”4月25日11点多,在淄博市人社局“快易贷”服务网站的办公室里,胡芸盯着电脑屏幕右下角的实时监控。

“快易贷”提供的小额担保贷款又称政府贴息贷款,扶持对象包括在法定劳动年龄内诚实守信的淄博登记失业人员、军队退役人员、被征地农民、残疾人、随军家属、高校毕业生、返乡农民工、城乡妇女自谋职业或自主创业者以及符合条件的劳动密集型小企业。

对符合条件的个人新发放的微小项目小额贷款,由中央财政据实全额贴息。对符合条件的劳动密集型小企业发放的小额担保贷款,由财政部门按中国人民银行公布的贷款基准利率的50%给予贴息。

作为山东小额贷款担保率先实施的试点城市,早在2003年,淄博就开始摸索这项工作。

但在过去,办理小额贷款担保并不容易。“原来传统的申请模式需要经过咨询、审核、考察、签字等多道手续,办理程序繁琐,要去申请地点五六次甚至更多,对偏远的创业申请人员来说特别不方便。”陈宁说。

2013年9月,山东下发了一份《关于在全省小额贷款担保工作中开展“快易贷”活动的通知》,这让胡芸和陈宁看到了希望。不过,看完这份《通知》,两个人仍不知道什么叫“快易贷”,因为《通知》并没有具体说明怎么做。胡芸也只能从字面意思对“快易贷”进行解释:让创业者能快速、容易地进行贷款。

“不懂就多讨论、多研究,总有主意。”终于,胡芸和同事们决定做一个名为“快易贷”的网站。

建网站的第一个问题就是:“钱去哪里找?”

胡芸咨询了很多网站制作公司,动辄数万的报价让她越听心里越没谱,就在这时,陈宁想起了大学期间学计算机专业的一个朋友,



25日,淄博市人社局创业“快易贷”网站的工作人员(右)到借款人家中现场办理手续。

经过联系,这个朋友答应以“不赚钱”的价格给他们建立一个网站。经过一系列的内部测试,今年4月17日,淄博市人社局创业“快易贷”服务网站正式上线。当天,网站的点击量就达到了8200次。

“原来传统的申请模式需要到人社局担保中心办理,经过审核、考察、签字等多道手续。”陈宁告诉齐鲁晚报记者,原先淄博只有9个固定申请地点可以申请贷款。开通全国首个“快易贷”网上服务平台后,创业者只需上网申请,原来需要跑五六趟的业务,现在在网上就可以全部办完,等审核通过后直接领取存折。申请提交后,申请人还可以通过平台随时查询贷款的申请进度。

政府职能网站转型

作为淄博市人社局创业“快易贷”服务网站的牵头人,胡芸对政府职能网站的转型深有感触:“快易贷”网络服务平台的建立,不仅方便了创业者,也让我们能够更快速地为需要创业贷款的人服务。”按照胡芸之前的服务理念,不仅要帮创业者“扶上马”,更要“送一程”。如今,她感觉“快易贷”网站初步实现了这个想法。

其实,早在1999年,我国就把当年定为“政府上网”年。互联网使政府部门从惯有的“封闭行政系统”中拓展出来,借助信息的流动

和传递,在网上实现政府在政治、经济、社会、生活诸多领域中的管理与服务职能。

二十一世纪初,中国信息化绩效评估中心曾受国务院信息工业工作办公室委托,连续四年对全国政府网站进行调查和评估。2006年1月11日,调查评估结果发布。

此次调查得出的结论中,有一条为:政府网站是打造服务型政府的关键环节。我国政府明确提出了创建服务型政府的要求,公共服务同样成为我国电子政务建设的重要内容,并且随着政府职能转变不断深化,公共服务在电子政务的地位逐步提升。以政府网站为平台面向公众和企业提供“一站式”公共服务,能够减少政府开支,提高政府办事效率和服务质量,增强用户满意度。

西安交通大学管理学院副教授胡平在对政府职能网站研究时首先提出了这个问题:“近年,政府信息化建设不断发展,但建设状况却不乐观。”

胡平认为,目前国内政府职能部门网站良莠不齐,大多数职能部门网站之间的协作整合性没有得到很好的发展。

淄博市人社局创业“快易贷”服务网站的工作人员也意识到这个问题。一位不愿透露姓名的工作人员告诉齐鲁晚报记者,他们在审

核借款人是否符合政府贴息贷款条件时,按照规定需要对方提供营业执照。现实中,借款人提供的“执照”往往是民政部门或教育部门颁发的,不是工商部门颁发的营业执照,但是他们也可以运用资金进行教育、培训等活动。

“面对这样的问题,民政部门、教育部门能否也通过完善政府网站,加入一个查询链接,及时、有效地解决呢?”该工作人员说,这都是今后政府职能网站需要探索、完善的方向。

新疆大学政治与公共管理学院教授吴琼也曾专门对政府网站建设促进政府职能转变进行过研究。

吴琼认为,网站建设要进一步以公众为中心,关注百姓的意见和要求,加强各部门的行政审批和公共服务的上网工作,创新政民互动方式。在原有的政策文件公布、办事指南公开、表单下载、办事进度和办事结果公告的基础上,逐步走向一站式服务,即实现行政审批和公共服务事项前后统一的全流程网上办理。

“这就需要政府部门把提供服务上网和在线服务作为工作重点,梳理本地本部门办事流程,整合服务资源。”吴琼说,根据网站所在政府辖区公众的特色,进一步细化服务主题,同时服务手段和服务渠道也要更加多元化。

(上接B01版)

从“很黄很暴力”到“几级黄几级暴力”

经过鉴别后,黄色信息就要面对相关部门或企业的后续处理了。

企业多选择过滤或拦截黄色信息。据张强介绍,像谷歌的图片搜索功能,在用户查看搜索结果时,如果选择一个类似“色情过滤”的选项,就可以过滤掉其中的黄色图片。另据公开资料,北京邮电大学的模式识别实

验室也研究出了“不良图片过滤技术”,并已应用于中国移动WAP图片过滤系统以及浙江联通图片过滤系统。

政府部门则多聚焦于重点网站,重点领域和重点环节的彻查。接到举报后,公安部门就要经过更为细致地查处:通过网址查询黄色网站的IP地址,然后通过IP地址的注册信息,追踪到黄色网站的真实地理位置,并对其服务器进行捣毁,同时对涉黄人员采取强制措施。

追踪过程看似简单,但黄色网站“把服务器放在国外,频繁

更换IP地址,用虚假信息注册的‘躲猫猫’手段越来越多,暂时还没有很好的技术方法来解决。”张强告诉齐鲁晚报记者,当然,公安部门的其他侦测手段仍能起到作用,“比方说,公安人员伪装成一个网站的会员,搜集证据并诱捕网站运营管理者,确实有这种真实、成功的案例。”

除了刑事处罚之外,相关部门还会对被查处的网站进行行政处罚。“扫黄打非·净网2014”专项行动对重点网站的多层次精准打击,以及重要案件的密集通报,正在逐渐形成一波网络扫

黄的高压态势。

此前多次网络高压扫黄的结果证明,紧靠高压无法根除网络黄色信息的出现。如何避免“野火烧不尽,春风吹又生”的情况再次出现?这个问题仍值得思考。

中国人民大学法学院教授张志铭认为,通过法律法规,执法行动,网络警察和过滤技术,我国在实践中构建起独特的规制体系,但这种主要依托行政规范的规制模式有许多弊端,运动式执法难以建立长效的治理机制。

在此基础上他建议,法治化

治理网络色情淫秽,一方面需要进行基础立法,尤其制定保护未成年人利益法律。另一方面,需要引入内容分级制度,对色情淫秽进行对象化区分治理,选定与我国社会发展水平和道德标准相匹配的内容分级标准。

不同领域的内容分级制度,各界人士已呼喊多年,却一直未能付诸实践。而像“很黄很暴力”这样的描述性语言,从模糊转变到“几级黄几级暴力”的明确,以便让各相关方面对网络信息形成更高效、更准确的判断,仍需要借助内容分级制度来完成。