



# 快递小哥5月考“职称”

## 运费不会因考试而上涨,今后推广全行业持证

本报4月27日讯(记者 任磊 李虎 实习生 李娜 刘燕秋)“下月起全省快递从业人员要持证上岗。”近日,一则地方媒体的报道引起众多网友关注。记者采访获悉,5月份,山东省邮政管理部门将举行快递业务员职业技能鉴定考试,属于职业技能考试,目前没有强制报考,也不会强制持证上岗。省邮管局工作人员表示,今后快递员职业技能考试工作将逐步推进,未来或将推行全员持证上岗。

### 技能考试并非初次

山东省邮政管理局于今年3月31日公布了《关于2014年5月份快递业务员考试报名的通知》,通知表明2014年快递业务员职业技能鉴定考试采取网上报名的形式,由各参考公司和相关院校统一组织报名,3月31日开始网上报名,5月12日报名截止。

山东省邮政管理局工作人员告诉记者,下发通知是要组织快递员进行职业技能考试,并不是意味着下月起全省快递从业人员都要持证上岗。快递业务员职业技能鉴定考试实际上自2009年就已经开始组织,目前已经是第五个年头。每年,都会组织多场考试,单2013年,共组织了5个考试批次,鉴定总量达到6816人次,持证人数达到4990人。

“是不是从事快递行业都需要报考呢?”顺丰快递的小张对此非常关心。邮政管理局工作人员表示,目前这项考试并



快递员工作辛苦,很多客户都很体谅。 本报记者 张中 摄

非强制要求。“目前这个考试是自愿报名,一般来说快递公司组织员工统一报名的比较多,也有个人来报名的。不过,今后这项考试将逐步推广到全行业。”

### 快递技能都考些啥

记者在山东省邮政行业职业技能鉴定中心工作人员那里了解到,此次考试分初级、中级、高级三个等级,考试内容包括理论和技能操作两种。初级职称考试,主要侧重考查快递员对交通安全法知识、普通话知识、地理知识、礼仪知识、相关法律法规知识的掌握程度,另外还要求快

递员有保护客户资料的义务,并不是说快递员只要会骑摩托车、会爬楼梯就可以;中级和高级侧重于对快递员个人能力的考查,像是查验快件并核实禁寄物品、快件包装及运单、标识的粘贴,称量快件并收取快件资费,捆扎、装运快件,国际快件分拣,识别重量、规格和包装不合格的快件等。

此次考试一共有两张试卷,每张100分,两张试卷都要达到60分才能获得证书。

另外,记者了解到,2014年我省将继续加大行业技能人才培养力度,鉴定目标在确保7000人的基础上,力争8000人鉴定目标的完成,其中高级技能以上1000人次。

### 考试过线 运费不涨

通知下发以后,引起了广大市民的担忧:是不是预示着快递费要上涨?

记者采访了顺丰、中通等快递公司的相关负责人了解到,目前快递公司暂不会因为组织考试而涨价。

中通快递负责人称,快递考试不会助涨快递费。“快递员参加考试的费用一般由公司承担,公司对员工考试采取自愿原则,但是鼓励员工参加考试。现在单位的持证人员占30%,今年争取达到80%,但是快递费不会上涨。”

### 拿证成本高 公司不愿考

根据《中华人民共和国邮政法》对于快递公司员工持证率的要求,按业务开展区域划分,经营本省、市业务快递员持证率须在30%以上,国内为40%。这也成为不少快递企业开始组织员工考试的初衷。

目前消费者对快递行业的投诉中,涉及投递服务的不在少数。业内人士指出,推行快递员持证上岗制度,有望减少快递服务的投诉。快递员持证上岗未来将成为一种趋势,可能会成为从业的门槛。

“初级报名费加考试费共150元,中级170元,高级230元,对于劳动密集型的快递公司来说,组织大量人员参加考试实际上是一笔不小的支出。”一位快递公司培训部的工作人员说。

虽然随着快递业的快速发展,现在快递公司越来越注重对员工岗位素质的培养,快递公司在岗位技能培训上的投入也在加大,但是由于快递行业人员流动性比较大,这项技能考试目前未能在全行业推广。

一位业内人士表示,部分快递企业因为此项考试不是强制性的,并不愿意过多投入。作为注重收派件实际操作的行业,在持证比例达到一定标准后,快递公司进行内训更加实用和节省费用,公司一般不会追求过高的持证率。“与其花这个钱来买证,不如将这些钱用在内训上。”

“迎五一”翡翠厂家1折钜惠轰动泉城, 仅剩2天

# 一万元翡翠手镯, 只需一千元

济南“翡翠进万家,全民享受批发价”  
大型翡翠1折批发会

时间:4月28日-29日(仅剩2天)

地点:山东新闻大厦四楼舜华堂(济南源大街6号)

预约电话: 400-867-8617 (电话预约免排队)

### 保证书

■一折批发价买翡翠! 砍掉所有中间环节! 全场翡翠只有您不敢想象的超低价! 惊爆价! 欢迎市民前来选购!  
■买就送! 每天前100名消费顾客赠送精美礼品一份, 全场翡翠49元起, 样样保证A货, 配备中检质检珠宝玉石质量监督中心证书, 让您买得超值, 买得放心!

“翡翠进万家”499元  
买翡翠手镯, 99元起买翡翠挂件

翡翠行业价格虚高, 消费者购买翡翠比较盲目, 为引导市民科学理性购买翡翠, 翡翠价格回归到正常轨道上来。在本届“翡翠进万家厂家批发直销会”上所有市民均可享受厂家批发价, 价格均为市面上从未有过的超低价, 入门级的A货翡翠手镯只要几百元就可以买到, 三五千元就能买到有绿、有色、水头很好, 相当漂亮的手镯, 一两万就能买个收藏级的翡翠。一款有种飘花翡翠挂件仅售一千多元, 和田玉戒指、手链、项链、耳坠也只要300多元就能买到。

## 翡翠一折批发会 仅剩今天明天2天

“五一”节到了, 快来抢翡翠吧!

媒体报道, 近日著名翡翠厂家“中宝翡翠”通过层层挑选, 层层把关, 组织近万件翡翠饰品来济南举办首届翡翠厂家批发直销会, 一件起批, 这次活动推出数千款翡翠手镯、吊坠、项链、平安扣、车挂、貔貅类等翡翠饰品还有部分和田玉饰品, 确保让消费者都能买到心仪的款式。

据本次“中宝翡翠”厂家老总王总介绍, 翡翠传统消费旺季已悄然来临, 各大商场专卖店和各珠宝商代售翡翠

在忙着四处寻找货源囤货存货, 推高拉高价格导致今年市场, 而在本届厂家翡翠批发会上, 中宝翡翠厂家凭着雄厚的生产加工实力, 拥有数万件充裕的翡翠饰品现货, 在济南进行批发直销。全场翡翠的价格仅仅是出厂价, 批发价。比商场价格要低上好多倍。在商场, 除了进场费, 人工费和宣传费用, 还有一笔30%以上的商场扣点等成本之外, 还要经过多级经销商的层层加价, 价格当然也就比出厂价的几倍甚至几十倍。



### 抢购通知

1. 以信誉保证真品!
2. 一件起批, 超低价, 低到您不敢想象!
3. 仅剩2天, 4月28日-29日(今天, 明天)
4. 展会地点: 山东新闻大厦四楼舜华堂(济南源大街6号), 乘车线路: 市内可乘39、49、70、80、102、113、165、K39、K52、K98、BRT3, 山东新闻大厦站下车即到。

预约电话: 400-867-8617 (电话预约免排队)

