

近日,武城县机构编制委员会发文,在全省率先撤销运行了12年的正科级单位——县接待办公室,转而成立外商服务中心。这个德州市最早的县级接待办,因何而起?又如何寿终正寝?在粗放招商向专业招商转变的大背景下,政府职能该如何转变?

# 一个县级接待办的消失

本报记者 王金强

## 最早的县级接待办

4月22日中午12时许,在武城宾馆内,鞭炮声震耳欲聋,一对新人在此举办结婚宴席。到此接待客人的县委工作人员低调地绕过婚礼场面,直奔吃饭房间。

如果不是有公务往来的客人到来,他们中午要么回家吃,要么在食堂吃。尽管宾馆的服务员和经理依旧熟悉,但宾馆里政务接待的影子却淡之又淡。

最直接的一个对比是——原来在武城宾馆办公的接待办已经撤走,越来越多的鞭炮声,是政务接待餐饮和会议变少,宾馆转型经营多接婚宴最直观的体现。

接待办曾使用的办公室已经腾作他用,宾馆内没了接待办办公室,武

城县也再无接待办。

原接待办的人马还在。“正科级单位,9人3台车,在宾馆有办公室,与县委办公楼仅一路之隔。”原接待办主任王文东说,从人员和车辆配上,就能看出领导对接待工作的重视。

今年正月初八开始,王文东就不再武城宾馆办公,他的办公室搬到了县城东头的社会事务服务中心7楼。

王文东工作性质发生变化,源于“八项规定”从上到下的实施以及经济发展方式的转变,要求地方政府职能的转变。

“并非县领导对必要的接待也不再重视了,而是简化接待流程。”王文东说,原接待办的一名工作人员留在了县委办

室,负责协调组织必要的公务接待。

简化接待流程,降低接待规格,已成为政务接待必须要遵守的。2013年初开始,随着“八条禁令”深入,王文东的接待任务不再那么繁重、繁琐了。

实际上,他所在的接待办,是伴随着武城上世纪玻璃钢产业兴起而生的。武城县委副书记朱振东介绍,玻璃钢产业是武城的传统和特色产业,武城玻璃钢产业兴起,前来调研考察的领导和洽谈业务的客商络绎不绝。为统筹接待工作,县里成立了接待办。

朱振东说,接待办设立的时间是2002年,是德州所有县市区中的第一个。



▲远离县委办公楼,撤销接待办后,武城成立的外商服务中心设在社会事务服务中心。王金强 摄

## 经济转型呼唤政府转型

接待办取消,原有的接待职能也并非完全淡出。毕竟,必要的接待任务也是还有的,只是现在能简就简,能安排工作餐尽量安排工作餐,不上酒水,不送礼品。

“接待办为客商提供了生活上的便利,展示了武城的对外形象,减轻了部门的接待压力。”武城县委办公室常务副主任朱振东说,其实,县接待办曾经为武城的招商引资工作立下过“汗马功劳”。现在,武城把必要的党政接待任务放到县委办公室和政府办公室。

“中央八项规定出台后,我们坚决贯彻落实,招待费用有了大幅下降。同时,我们在招商引资工作中发现,现在客商更注重的是能否为其提供专业化的服务,而并不仅仅是‘好吃好喝’。因此,我们决定从提供简单的‘吃喝招待’向提供专业化个性化服务转变。”对于撤销县接待办的初衷,德州市委常委、

武城县委书记张传忠这样解释。

2013年,武城公务接待量同比下降三成,接待费降了四成,原来异常繁忙的接待办成了清闲部门。在粗放招商向专业招商的大背景下,武城也创新招商引资方式,尤其是对武商群体的回归,更需要提供专业化精英化人性化服务。

同时,在粗放招商向专业招商转变的大背景下,武城也摒弃了“靠提高吃喝标准吸引客商”的招商方式,转而依靠提供专业化服务来优化营商环境。

第二批党的群众路线教育实践活动伊始,武城就把征求意见对象范围从干部群众扩大到客商方面,为客商提供专业化精英化服务成为意见主要声音。“为追求工作质效的最大化,政府部门要适时‘转方式调结构’。综合干部群众客商意见建议,经县委常委研究,决定取消接待办公室。”武城县长王胜强说。

## 再也不用熬夜到凌晨

4月22日下午,在武城县社会事务服务中心7楼办公室内,唐蕾暂无具体业务需要处理,便掏出一沓武城县行政审批服务中心的办事指南,逐一熟悉流程。

唐蕾数了数,一共是135份学习材料,有关项目落地的各项政策和办理流程都要弄明白。“感觉象回到上学时候,挺充实,一点不枯燥。”唐蕾称,跟以前相比,她更愿意主动学习了。

唐蕾说,现在她能准点上下班了,即便加班也在可控的时间内,以前接待任务重的时候,熬夜到凌晨是家常便饭。

相比现在,以前接待

工作相对比较单一,但压力却很大。接待办9个人3台车,全年无休,过年过节更是忙活,一天招待五六拨客人是常事。

“改接待手册,有时会改到凌晨三四点。”在原接待办工作了6年的祁珊体会最深,她回忆说,一些大型的招商会议活动总会邀请级别和身份比较高的政商人士,有的到了开幕的前一天,还不确定能不能到场,这时就得挨个打电话确认,等确认得差不多了,也到了下班时间。

于是,祁珊的工作分成白天和黑夜两个部分,白天负责联络、协调,晚上挨个改接待手册上的

名单。“县里接待能力有限,有一个人不来,就得调整房间,遇上的是女客人,调得面更大。”祁珊说。

祁珊还曾遇到过这种情况:接待手册改得差不多了,受邀的客人司机晚上又打电话说,又可以参加了。“这时候就得再改,把客人的身份信息,按职位大小加进去,重新排序。”祁珊说,如果客人来了,手册上没有他的名字,会有失礼貌。

如今,祁珊也偶尔加班,比如帮助外商办理各种手续或整理办公文件等等,不过往往二十分钟,半小时就能忙完,再也不用熬夜到凌晨。

## 从迎来送往到专业服务

4月10日,对王锋来说,是个忙碌又紧张的日子,却大有收获——他所在的德州玲珑轮胎有限公司的1000万套半钢子午线轮胎项目第一条产品顺利下线,赢得玲珑集团总部的肯定。

在此之前项目筹备投产的一个多月,其实更紧张。好在,在他老朋友王文东等人的帮助下,一切顺利到位——二期项目于2013年5月1日开工建设,经过不到一年时间的建设及设备调试,成功进入投产阶段。

就在3月份生产线设备调试阶段,王锋还遇到生产线变压器故障,一度让他担心能否顺利投产。因为一期是2011年9月才开工,当时附近的高压电线已经铺设好,如果要把所有高压电线都入地,时间十分紧张。

王文东了解情况后,当即跟电业部门联系,协调成立事故处理小组,到企业现场办公,赶在企业二期项目投产之前,完成了所有改造。

新成立的外商服务中心,吸纳了接待办的原班人马,挂靠县区域合作办公室。区域合作办负责招商,而王文东负责跑手续、搞服务,承担企业投资后期协调事务,重在“安商”。

对于服务内容,唐蕾递给记者一张“武城县外商服务中心服务联系卡”,卡片的正面印有电话、邮箱、地址、传真等信息,背面罗列了近十项职能,大到“投资项目策划、评估、推荐”,“投资环境、领域、法律法规政策咨询”,小到“代办工商注册、税务登记、银行开户手续”,“代办外商机动车

及驾驶员年审、保险”等等,应有尽有。这张卡片,表明了工作性质——为外商提供专业的咨询、代办领办服务。同时,协助招商部门完成一定量的招商任务。

为了让更多的客商知道有这个新单位存在,唐蕾和祁珊针对已经落户武城的企业进行了一次政务环境、投资环境、工商税务等窗口服务态度优劣的调查问卷。了解企业需求或许成为她们下一步工作的方向。

从2012年底开始,以接待领导和客商为主的工作,变得越来越少。从迎来送往转而为客户提供专业服务,在王文东看来,不仅仅是“八条禁令”落到实处,更是闲置资源的充分利用和工作效率的提升。

NISSAN X-TRAIL 奇骏

技术日产 人·车·生活

Innovation that excites

新世代奇骏 本色登场

所有曲折 都是捷径

3A公路稳行系统,超稳驾控

指定明星座驾

TEANA 轩逸 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 LIVINA 骐达 THORA 逍客 MARCH 骊威 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 MURANO 楼兰 QUESTAR 逍客 PATROL 帕拉多 370Z 跑车 NISSAN GT-R

服务热线: 400 830 8899 800 830 8899 www.dongfeng-nissan.com

天衢路华丰4S专营店 销售热线:2721688 服务热线:2566122 置换热线:2568000 地址:德州市天衢东路999号金华茶城北门往东200米路南

东风日产