

当然,即便因旅游服务质量或不可抗力造成了旅游合同纠纷,旅游者也应保持冷静。首先保存好相关证据,及时与旅行社沟通、协商,也可以向当地旅游管理部门投诉,或在行程结束后向报名所在地的旅游管理部门投诉。济南市24小时旅游者投诉电话为12301,旅游者遇到问题可拨打该电话咨询或投诉。