



# 平凡中绽放光彩

## 寻找济宁最美劳动者系列报道

推荐热线: 2110110



### 编者按

那些最美的劳动者,总会在平凡中绽放出光彩,为广大市民无私奉献,无怨无悔。在他们的手手中,我们的城市越来越繁华、整洁,我们的生活越来越幸福、多姿多彩。五一劳动节来临前夕,本报联合有关部门共同推出“寻找最美劳动者”系列报道,展示济宁最美劳动者的风采。

# 爱干净的城际公交女司机尚晓娟—— 到达目的地,先打扫车内卫生

去年6月份加入城际公交公司,尚晓娟成为了一名C606线路上的城际公交司机,之后便兢兢业业地工作在岗位上,每天用温馨的话语服务每一位乘客,每次到达目的地都将车内打扫干净,为乘客提供一个舒适的乘车环境。入职近一年的时间,她每天呆在车上的时间超过12小时,至今没有收到一例服务质量的投诉。



▲到达目的地,尚晓娟总是立刻把车辆打扫干净。

▶连车内的小缝隙,尚晓娟都要抓住拖把头擦拭干净。



文/图 本报记者 庄子帆 通讯员 秦明

## 一天来回4趟,她要打扫车内8次

28日上午10时15分,C606嘉祥中线的驾驶员尚晓娟达到汽车北站的停车场,车停稳之后,她来不及舒展在驾驶座上僵持了75分钟的身体,便起身便拿起一旁的拖把开始打扫车内卫生。

拿着拖把弯着腰,尚晓娟边后退边拖地,连一丝小缝隙都不放过,甚至直接用手抓住拖把头擦拭。“我就是看不惯车内有一点

脏的地方,打扫干净了,乘客坐在干净的车厢内,心情也会好一些。”尚晓娟说,嘉祥中线的乘客特别多,一天要跑4个来回,每次到达目的地她都要打扫一遍。“每一趟之间驾驶员有20分钟休息时间,打扫完卫生也就所剩无几了。”城际公交客运科科长马振刚告诉记者。

除了车厢内的垃圾和尘土,

玻璃上的灰尘尚晓娟也不放过,采访中,尚晓娟手里一直拿着抹布,看到玻璃上有灰尘,她就会仔细擦干净。此外,每天晚上收车前,她还要花一个多小时将车内外仔细打扫一遍,连轮胎都会冲刷几遍,“车就像自己的家,打扫干净了才舒服,因为爱干净,很多同事都开玩笑说我有洁癖。”尚晓娟笑着说。

## 工作近一年 没收到一位乘客的投诉

10时30分,记者在济宁汽车北站登上尚晓娟驾驶的城际公交车,车内非常干净,死角处也看不到灰尘,就像她身上穿着的那件洁白的衬衫。驶入上车区,乘客陆续开始上车,尚晓娟用温和的语气一遍遍地提醒乘客投币刷卡,然后尚晓娟稳稳启动了车辆,驶出车站。

“下车的乘客请提前按门铃。”行驶到济安桥站牌处,车内又响起了尚晓娟的话音。她告诉记者,这是城区的最后一站,过了这站之后,车辆的行驶速度就要加快了,每到此处她都会提醒乘客,“曾经有一位乘客本要在桥东村下车,但车内的报站器报站时他没听到,便将责

任推到我的身上,还说了很多过分的话。”忍着委屈,自此尚晓娟就时刻提醒自己,每到一站就提醒一下乘客。

这趟车上的乘客吕先生告诉记者,每个月他都乘坐城际公交往返于济宁和嘉祥3趟,经常碰上尚晓娟驾驶的公交车。“虽然其他的车内卫生、服务态度也很好,但是尚师傅开的这辆车,是我坐过最干净的车,服务态度也最好,坐在她的车上,心情很舒畅。”吕先生笑着说。

城际公交客运科科长马振刚告诉记者,自从城际公交开通以来,他没有接到过一次乘客对尚晓娟的投诉,“她的服务态度和行车质量是我们这里最好的。”

## 轻易不请假 让发烧的女儿独自打吊瓶

其他人休息的时候,尚晓娟却在打扫卫生,而面对繁忙的工作,照顾孩子和家庭更是顾不上。“女儿这两天发烧,早上想让我请假陪她打针,但我还是给她做完饭,交代好诊所的医生,撇下她来上班了。”尚晓娟说,丈夫今天上早班也顾不上女儿,看着女儿乞求的眼神,心里很难受。

37岁的尚晓娟从事公交驾驶员已经4年了,女儿今年12岁,这几年顾不上照顾女儿,她心里很亏欠。“五一快放假了,前两天女儿试探性问我五一放假带她去哪玩,还暗示班里很多同学都要跟爸妈去旅游。”尚晓娟说,五一是最忙的时候,根本不可能请假,所以只能拒绝了女儿。“女儿被我拒绝时很平静,不像以前一样发牢骚,让

我非常心酸。”

“妈妈,发车了,注意安全。”每天早上出车前,女儿都会给尚晓娟发一个短信。“每天早出晚归,早上走时女儿没起床,晚上回家女儿在学习,我们娘俩交流的时间很少,他爸爸工作忙也顾不上她,倒锻炼出个独立懂事的性格。”说到这里,尚晓娟欣慰地笑了。

天天在路上忙碌,不仅很辛苦,路上人多车多,安全问题也是家里人最牵挂的,尚晓娟的丈夫也曾经为此抗议过。“老公让我找一个轻松一点的工作,能挣多少钱无所谓,主要能照顾一下孩子,家里的琐事也方便处理。”尚晓娟说,但她不想放弃这份工作,能为这么多乘客服务,她觉得很荣幸,也很喜欢这种工作氛围。