

停车位38.3万,实际需求89万个

群众见面会上,公安部门负责人现场解答难点问题

本报记者 杜洪雷

“我们就是要直面问题,不说官话套话,要求实际解决问题。”5月5日下午,济南市公安局局长刘新云在“直面问题,践行承诺”民主评议问题整改群众见面会上,要求各分局和相关警种负责人现场拿出解决方案。

问题涉及户籍管理、110接处警、治安防范、养犬问题、噪音问题、停车难、交通违法罚款去向等问题,各公安分局及不同警种部门负责人都做出具体解答。

问题一

噪音投诉增多

“槐荫区兴济河老屯桥往北有一个KTV晚上噪音太大了,家里老人有心脏病,受不了。”一位市民在电话中反映。

对此,槐荫分局局长伊世金称,这个投诉是去年,当时就进行了受理、办理和回复,而且近期再次回访这位群众时,对于处理结果很满意。

“随着群众生活要求提高,以及我们的出警情况看,噪音投诉是逐渐增多。”伊世金称,根据法律规定,对于制造生活噪音的,公安机关先警告,然后再罚款。

“从原因上看,一个是宣传不够,有个别群众不知道法律规定。另外从接警上看,公安机关出警不及时,这些群众不太满意。我们想有一个联动机制,因为生活噪音是属于公安机关,其余还有建筑噪音是

由别的部门来管的,公安部门最好和别的部门一起联动。”伊世金建议。

问题二:

夜晚狗叫扰民

一位群众称,西工商河一小区内有一居民家中养了4条狗,每天晚上狗叫声影响居民休息。“我一报警,110民警就过来,可是他们弄不走这些狗。”该群众说。

“这个事情我们前期也进行了处理。他家的狗都办证了,是在别墅区,夜里12点以后放出来散养,他家的狗一叫,别的狗也都叫,影响了其他群众的休息。后来我们去沟通,一家只准养一只,也不能在外面散养,解决了群众提出的问题。”天桥分局局长陈晨称,在养犬方面,分局一直是宣传管理,“我们不仅不反对群众投诉举报,而且欢迎投诉举报。”

针对犬类管理,治安支队支队长张仁骏称,办证年审上采取电话预约、登门办证,再就是延长工作时间,利用下班之后,为群众服务。2013年以来,全市一共办了2.5万余犬证,新增的近5000个。同时,公安部门积极开展流浪犬的收缴和查缉,已经收缴了1000多条犬只。

问题三:

罚款去哪儿了

多名群众在电话或者暗访短片中提出了建议和投诉,主要集中在停车难、停车

场少;光靠贴罚单解决不了问题;罚款名目多、不治本;标线不合理;罚款去向不透明;老年代步车和三轮车如何管理和停放等。

据交警支队政委曹凤阳称,目前济南市的各种停车位是38.3万,但是根据济南机动车的保有量,需要89万个停车位。针对群众反映齐鲁医院附近停车难的问题,曹凤阳称,齐鲁医院的每天的门诊量一万多人次,新建的门诊大楼一万多平米,应该配备800多个停车位,但是都挪作他用。下一步,交警部门对于齐鲁医院挪用的地下停车场责令恢复,增加停车供给。其次,进一步优化该区域交通组织模式,在文化西路西段由东向西单向行驶。

曹凤阳强调称,下一步将会加强非现场执法,通过设立的监控进行自动抓拍,然后自动短信告知,将不间断对违法停车进行查处。

“所有开出的罚单一律是由银行实施代缴,全部上缴国库,至于他的使用,要纳入政府的预算,统一使用统一管理。”曹凤阳解释了罚款的去向问题。

曹凤阳承认目前交通标志标线确实有个别不合理的现象。“由于去线比较难,也没有对路面实施重新铺设,造成了一些标志不清晰。”对于这些问题,曹凤阳称,今年是交通标志标线提升年,标线要清晰,要让交通出行的人来按照标志和标线依法守规守矩出行,对标

线不清晰造成的抓拍,经过核实的,一律删除。

针对现场监督员提出的限速问题,曹凤阳称,限速的设定是根据道路建设的标准、道路运行的情况和近三年交通事故特别是死亡事故情况综合设定的。

问题四:

领养孩子落户难

现场,一名监督员提出其遭遇的一个事情。“有一对夫妇领养了一个孩子,马上就要上学,可是孩子一直无法落户口。派出所说需要有领养手续。”该监督员说道。

“出生落户是大家关注的焦点,我们现在严格按照省厅下发的落户通知,对于出生的婴儿,只要有出生证明就可以落户。但是对于领养孩子的落户,根据相关规定,可凭收养人申请或者是收养证书,以及收养人户口、结婚证等相关的手续,向收养人常驻的派出所提出申请。”户政处处长李立东称,他们会关注这个孩子的落户问题。

对此,刘新云做了进一步解释称,现在出生落户和计划生育分开,你只要有出生证明,就给你落户,不管你违反不违反计划生育。他说,“现在收养的问题,我们之所以那么慎重,就是全国有大量丢失或者被贩卖的孩子。我们怕的是孩子在落户之后发现是被盗抢或者是贩卖的孩子,所以公安机关有严格的筛查程序。”

出入境办理 将网上预约

本报5月5日讯(记者 杜洪雷) 5日下午,济南市公安局“直面问题,践行承诺”民主评议问题整改群众见面会上,会议原文播放了由政风行风社情民意电话调查、12345市民服务热线电话录音以及暗访短片,集中了多名群众对公安部门提出的问题和意见。

电话录音中,有群众称到历下一派出所办理户口问题遭遇了推诿的现象,而另一群众称自己的房子上有别人的户口,可是不知道什么原因落下的。“我前一段时间给市中区一派出所报了一个盗窃案件,可是一个多月了没有回信。”一位群众在电话中提出意见。“我安排派出所所长与这位群众沟通,该市民前段时间丢了一辆自行车,案件没有及时侦破。”

有群众在电话中反映,有时候有出警慢的现象。针对出入境办理大厅在办证高峰期排队人员过多的问题,出入境管理局负责人称,今年一季度办理出入境9万余人次,将采取网上预约制度,市民可以约定时间段到就近的受理点办理。

济南市公安局局长刘新云强调,“我最讨厌‘研究研究商量商量’这类官话,要设身处地地为老百姓着想。针对百姓提出的问题,我们要多受点苦,多跑点腿,让百姓心里舒坦一点。这才叫警民感情!”

“秀”装备

5日,在泉城广场,济南各区的巡警展示精良的警力和警用设备,显示出维护治安的强大力量,吸引了众多市民观看。

本报记者 周青先 摄



省城生活垃圾桶缺口一万多

历下试点露天烧烤整治,完成后将全市推开

本报5月5日讯(记者 刘雅菲) 5日,济南城管局(市城管执法局)局长田德昌带领有关领导和相关处室的主要负责人到12345接听市民来电。记者了解到,目前,历下区正在试点整治露天烧烤,待试点完成后,将会在全市推开。

在四十多分钟的接听时间里,田德昌面前的电话几乎一刻

也没有停。济南现在正处于创建国家卫生城市的关键阶段,为了摸清济南卫生死角,旱公厕、马路市场的数量,市城管局把全市划成381个网格,以网格化为基础进行排查,共摸排出八大类,33个小项的底数。经排查,确定济南存在旱公厕480处、大型垃圾死角557处,成规模马路市场166处。全市道

路果皮箱需设置45000个,已设置约35000个,生活垃圾桶需设置约38000个,已设置约27000个。

济南市城管局副局长胥嘉印表示,经过一段时间的整治,市城管局负责的33项创卫专项任务已完成37.7%,其中各区的环卫设施、机械、车辆配备完成情况较好,而旱公厕改造,垃圾

死角清理、马路市场规范,占道经营取缔等创卫指标滞后,影响到全市创卫工作的推进。

天气逐渐热了起来,又到了烧烤的旺季,大量的露天烧烤摊位分布在济南的大街小巷。烧烤过程中,散发出大量的烟雾和气味,还有的烧烤摊位摆到了马路上,这些都对周边居民的生活产

生了不良的影响。

据田德昌介绍,对于济南露天烧烤的整治,经过调研之后,目前正在历下区做试点,试点内容主要包括马路市场规范提升和占道烧烤治理规范这两个方面。试点完成之后,济南市将拿出统一的政策对马路市场和露天烧烤进行治理,目前政策正在研究当中。