

318元游华东五市,除了免费景点就是进购物店

“特价团”归来,游客被气病倒

旅游法施行半年后,一度被遏制的“零负团费”又有沉渣泛起迹象。5月4日,济南市民郭齐华找到记者,讲述了她4月中旬“华东五市游”的亲历,她说被地接导游的恶劣行为气出病来。

文/片 本报记者 乔昱佳



“特价团”旅游归来的郭齐华,连气带累病倒了。

A 交了318元团费 只到免费景点

4月15日-19日,济南市民郭齐华参加了由省内某国旅组织的“华东五市游”,计划游览南京、杭州、上海、苏州、无锡5市。报名时向旅行社交了318元团费,当时工作人员告诉她,旅途中须进购物店,但是“绝对不会强制购物”。郭齐华签合同同时还对工作人员说,出去就要购物,该买的肯定买。

4月15日凌晨5点半,郭齐华在所住小区上了旅游大巴车,去章丘、长清、泰安沿途接客人。上高速后直奔华东。下午4点多,载着40几名游客的大巴车才抵达南京市。在明孝陵附近,旅游团与一郑姓地接导游会合。

郭齐华说,16日一大早,郑导对游客们表示,当日要参观几个景点,每位游客交650元,其中含杭州西湖游船、150元的上海世贸大厦观光、120元的苏州游船,以及50元的上海外滩夜景。郑导安排济南的全陪导游向每位游客收钱,却没收起来。

当车行至宜兴一高速服务区时,郑导就让司机停车关门,强调说,如果这些景点大家都去,自己可以给优惠价,只要有1人不参加都不行,反复讲了1个多小时。见情形不妙,部分游客提出返回山东被拒。有游客还给有关部门打电话投诉。

B 每天不停购物 导游恶语相向

得知被投诉之后,停了一个多小时的旅游大巴终于重新上路,来到桐乡,参观了售卖真丝、蚕丝被、土特产的3个购物店。其间,一些游客耐不住导游反复劝说,买了些茶、米酒和真丝制品。抵达杭州后,又被拉到一个茶叶店呆了将近两小时,少数游客买了茶叶,多数未购物。也许是对游客购物不满意,上车后郑导嘴里开始不干净,不停地说着“坑爹”“他妈×的”“抠门”……不仅口吐脏字,还用手“啣啣”砸驾驶室,态度很是嚣张。多数游客被吓得不敢吭声。

此后,车辆来到西溪湿地,停车游览20分钟,此时很多游客担心被甩,站在原地不敢活动。之后是西湖,安排15分钟,到时间后游客必须回到他面前。多数游客根本没捞着看一眼“三泉映月”,眼前一片草地,在一块刻有“花港观鱼”的石头前留影了事。

由于没收到西湖船费,郑导在车上先是表示没钱付大家的住宿费,之后不停地打电话,嘴里不干不净。在白天不停地逛购物店,推销自费景点之后,晚上从西湖边跑到100里外的萧山机场找宾馆住宿。

17日早晨6点,旅游团启程去上海,到达时已是中午。下午接着进购物店,在一个水晶店,游客们被带进一个封闭的房间,一个展厅接一个展厅看,足足看了1个小时。有的游客感到缺氧。见游客没有购物,郑导此时不管老的少的,指着游客一顿痛骂,称这些游客是自己按“人头”买的,“吃我的喝我的,却不买东西”。

晚上,旅游团来到世贸大厦参观,每人门票150元,约40人购票,未买票的游客不能下车。之后去外滩,每人收费50元,不参观的游客不能下车。尽管不远处就是著名的东方明珠塔,但是游客却没有机会下车游览。

18日,郑导率团去苏州、无锡,一天“游完”两市。在苏州除了参加自费船上项目,还进了3个购物店。其中一家卖宜兴紫砂的店,郑导和全陪坐椅子堵在门口,说什么也不让游客进出。

在无锡入住时,郑导带大家带到酒店,就不辞而别。一路上憋了一肚子气的游客们想找他理论,却已见不到人影。事后郭齐华算了一下,购物共花了500多元,是团中比较少的。

C 旅游归来病倒 投诉需要证据

4月19日晚7点,经过5天旅程后,郭齐华回到家,连气带累引起冠心病发作,一下子病倒了。在打了7天吊针之后,她给组团社百事通国旅打了几次电话投诉,对方称出差,一直未做处理。

与郭齐华同团的章丘市湖南村韩会生证实了上述遭遇。今年62岁的他第一次参团出游,还满怀激动地动员15名六旬左右中老年村民同行。5月4日,韩会生在电话中对记者说:“遇到这样的导游真害怕回不来,回家后很多人差点害场大病。”

5月4日,组团社经理曹清华接受记者电话采访时说,郭齐华等游客选择的是“特价团”,他曾告诉郭齐华有自费项目,也提到“绝对没有强制购物,游客自愿决定进不进购物店,去不去自费景

点”,没想到发生这样的事情。旅游大巴刘师傅则默认了旅途中发生的强制购物行为:“都是这样”。

郭齐华、韩会生所指的南京郑导游,记者几日来多次用办公电话拨打他的手机不接。6日下午,在反复呼叫之后,一名态度恶劣的男子接了电话,记者向他求证郭齐华的投诉,他先是否认自己是郑导,随后又以“我听不清你讲话”为由挂断电话。

山东省旅游监察总队总队长冯泮爽表示,就郭齐华等游客的遭遇,可向组团社所在地的济南市旅游局投诉中心反映。届时需提供录音、录像、旅游合同……相关证据。根据旅游法规定,即便旅行社在取得所有游客同意后参加自费景点、购物店,也应提前列明。



人行道上乱停车

6日下午,记者根据读者反映,在山大路科技市场路段看到,人行道上停了很多车辆,行人和非机动车经过时都要在夹缝中穿过。历下交警部门回应,已经开始整顿此处乱停车现象。本报记者 任磊磊 实习生 杨颖 摄影报道

教外综资认字【2000】15号 京公境准字【2007】0012号

金吉列留学移民 ISO9000 国际质量体系认证 全国满意明星班组 中国质量协会

金吉列携手中国消费者协会联合发布《出国留学消费指导手册》

亚洲精品名校面试会

●时间: 5月10日(周六) 10:00 ●地点: 金龙大厦29层

面试院校

新加坡: Kaplan高等学院, 詹姆斯库克大学, 博伟教育学院, 东亚管理学院

马来西亚: 英迪大学, 亚太科技大学

韩国: 弘益大学, 延世大学, 成均馆大学

日本: 国书日语学校, 群马NIPPON语学院, 日本千叶国际高中

精彩讲座

美国 10:00-10:30 决战高考, 留学并进-“双保录” 主讲人: 美国留学专家 史老师

英国 10:30-11:00 英国商科申请及案例分析 主讲人: 英国留学专家 徐老师

澳洲 11:00-11:30 澳洲紧缺十大行业 主讲人: 澳洲留学专家 田老师

俄罗斯 11:30-12:00 普京统治下的俄罗斯教育 主讲人: 俄罗斯留学专家 潘老师

详解加拿大留学申请

●时间: 5月11日(周日) 10:00 ●地点: 金龙大厦29层

活动安排

10:00-11:00 加拿大伦敦国际学院——济南面试会

10:00-11:00 加拿大 解析加拿大高中留学 主讲人: 加拿大留学专家 董老师

座位有限, 预约入场 0531-81851155

做良心事业, 铸精彩人生 诚邀业内资深留学顾问加盟, 简历投递邮箱hr.jn@jil.cn
 专业办理: 美、英、澳、加、新、日、韩、俄、乌、马、西、意、白俄、爱、法、荷、挪、瑞、丹、芬、比、德等留学
 专家团队: 美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、法国、俄罗斯、日本、意大利、西班牙等十国大使馆前教育参赞

济南分公司: 0531-8185 1155 网址: WWW.JJL.CN
 地址: 济南市泺源大街229号 金龙大厦29层 中文域名: 金吉列中国