



先模风采

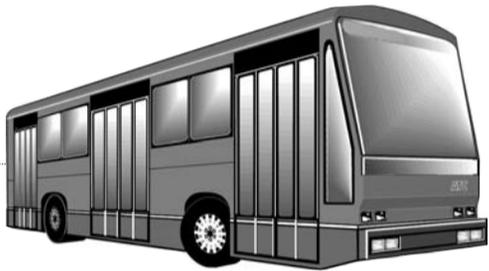
506辆公交车顺了城市气脉

菏泽城市公交极尽所能为百姓出行提供便捷、贴心服务

文/片 本报记者 姚楠 邓兴宇

从2013年至今,一年的时间,全市投资1个多亿,新增公交车210辆,总数达到506辆;仅仅一年的时间,菏泽就新开通了12条公交线路,5条助学公交,4条通勤班车,延伸了7条线路,优化调整了7条线路,线路里程增加了160公里。仅仅一年的时间,客运量便增加了两百万。

市委书记于晓明曾对公交做出批示:“以群众的期盼来谋划工作,以群众的要求来确定工作,以群众的满意来衡量工作。”公交发展,成为菏泽市践行群众路线教育实践活动的最好体现。



1 史上线路变动最大,震动却最小

目前,菏泽城区共有公交线路25条,线路总长超过500公里。而在去年8月13日之前,这两个数还分别是19条和300多公里。2013年8月13日,市区一次性新开通6条公交线路,同时对原19条线路中的12条延伸,在菏泽公交史上,这是变动最大的一次。

然而,牵涉到众多小区、学校、医院、商场、公园的线路变动引起的市民意见却最小。菏泽市交通运输局副局长董超向记者讲述了一个细节,去年8月份100辆新公交车到位后,为了调研市民对公交的意见及出行需求,市里决定邀请市民免费乘坐公交一周,以便“开门纳谏”,在这一周里,除了通过网络、电话等广泛征求意见外,他和同事们几乎全在公交上办公,广泛听取乘车

市民意见,能决定的当场拍板,在56路上设置母婴专座就是当时确定的。

21路公交车就是通过这种方式得以确定、开通。当时,聚集着十多个小区,有上万居民的和平安路,却一直是公交盲区,居民要步行到长江路口才能乘坐公交,十分耽误时间,要求通公交的愿望十分强烈。董超和他的同事们4次实地勘察,研究行车路线,规划设置站点,不到1个月,21路就通了过来。

“线路调整之前,我们请来了市民代表、农民工代表、网友代表、交警代表、新闻媒体,还组织数百名工作人员进入入户,发放调查问卷,事实证明,线路调整得到了广大市民的认可。”董超告诉记者。

2 智能调度,公交更准时也更贴心

59岁的市民孔女士每天都要乘公交车往返自家与母亲家,从人民路上的家中出发后,她之前都是乘坐14路或10路公交车在人民路与中华路交叉口附近下车,再换乘7路公交车前往西安路附近,但现在孔女士每次都特意多坐两站

地,到7路公交终点站火车站再换乘。“现在交车换成了空调车,越来越舒服,等的时间也越来越短,直接开到我家门口,刷卡还便宜。”

及时、便利、舒适,是市民变成公交“粉丝”的重要原因,而及时高效的秘密,就在菏泽市公共



▲花为媒,交天下友,菏泽公交发展不断壮大。

▶行车过程中,李艳玲不时提醒乘客注意行车安全。



汽车公司一楼的公交智能调度指挥中心里。

在公司一楼大厅里,菏泽公交智能调度指挥中心的大屏幕格外显眼。在这块大

屏幕上,路上456辆公交车的运行情况实时显示,凭借数据传输系统、语音报站系统、GPS定位系统,每隔15秒,公交车自动向中心报一次位

置、车速、车牌号等信息。

除了据此监督驾驶员有无及时发车、驾驶行为是否规范外,甚至能帮乘客找回丢落在公交车上的东西。

3 私人定制,个性化公交满足不同需求

4月30日,菏泽市公共汽车公司站点处,市民刘建平等公交车的时候不时看看手机,她还能准确地说出公交车还有几分钟到站,原来,这是菏泽公交推出的“兜兜公交”手机软件,每次出门前查看兜兜公交已成为刘建平的

习惯。去年以来,菏泽公交推出多种形式的公交服务,如企业订制公交、助学公交,甚至线路的延伸也推出“订制式”服务。长期以来,菏泽城区东、西开发区,工厂连成片,企业职工上班远,公交靠不上,城里人进城难,他们要

求通公交的呼声喊了一年又一年。经过实地调研,投放了70多辆公交车,为他们新开了6条公交线路,满足了他们的心愿。

又如义乌小商品城,开业之初,公交未通,市民到那里购物非常不便,众多商户生意不景气,有的直接跑到公交公司商谈,很快,两条公交线路通到小商品城,商户的生意得到好转。

真正实现“订制服务”的莫过于5条助学公交,人民路南段的菏泽一中,离市中心较远,学生走读很不方便,家长接送学生也很费时间,非

常盼望乘坐公交走读。经过交通部门与教育部门3次座谈,充分听取校方意见,不到一个月,就开通了5条助学公交车,学生走读范围全覆盖;每天晚上9点半公交车在校门口等候,早上6点20发车,准时把学生送到校园。

学生坐助学公交平均每月25元,真正实现了安全舒适又实惠,开通当天,有位学生家长说:“有了助学公交,我们再也不用天天接送孩子了,政府给我们办了一件大好事。”

欢迎登陆今日菏泽官方网站:
<http://heze.qlwb.com.cn>

新浪微博 @今日菏泽 weibo.com/678605306

腾讯微博 @今日菏泽 <http://t.qq.com/hzqlwb>

微信公众平台: qlwbhz

顺丰自驾租车

国家正规注册,新车全险,多种车型,出行无忧,手续便捷。
总店:菏泽市黄河路与青年路交叉(汽配城西邻)
电话:2191234
分店:菏泽市中华路火车站对过 电话:7282828

遗失声明

山东联众医药连锁有限公司冉堯店《营业执照》注册号为:371727300002488副本丢失,特此证明。