

市直窗口单位及执法部门争创“金牌服务机关” 57个单位工作人员“亮牌”表去向

本报5月6日讯(通讯员 李先海 何本群 记者 王晓霜)

6日,滨州市推广“服务指示牌”做法,开展“金牌服务机关”创建活动动员大会召开。会上指出,57个市直窗口单位和执法部门要通过设置“服务指示牌”,做到“三亮”、“两告知”、“四标示”,打造独具特色的服务品牌,让群众话有地方说、事有地方办、问题有人管、困难有人帮。

“三亮”即亮职责、亮工作人员身份、亮服务承诺,“两告知”即告知科室办公电话和服务热线,告知服务监督电话,“四标示”即对工作人员在岗、开会、公出、请假等四种去向状

态做出标示。同时,要不断创新服务方式和服务手段,打造独具特色的服务品牌,体现“以人为本、真心为民”的“金牌服务机关”宗旨。

“金牌服务机关”创建活动先行在滨州市57个市直窗口单位和执法部门开展,这57个部门要做到“政务公开全面、办公环境温馨、服务礼仪和谐、工作纪律严明、办事效率提速、管理流程科学、行政执法规范、工作质量提升、廉洁从政严格、机制建设到位”等10个方面的创建标准,打造全省行政审批事项最少、时限最短、收费最低、评审评估最快、服务水平最好的一流营商环境。实行“十公开”

制度,将部门单位职能、机构设置、办事依据、办事时限、办事流程、办事结果以及收费依据、收费项目、收费标准、缴费办法等事项全部在办公场所公示,并通过多种途径向社会公布。

副市长张兆宏在会上指出,“金牌服务机关”创建是开展党的群众路线教育实践活动的有效载体,是推动滨州科学发展、追赶超越的内在要求,也是加强机关建设的重要举措。“近年来滨州市在机关建设方面取得了一定成绩,比如市民政局在全省民政系统统一设置安装了服务指示牌,市房地产交易中心、市规划局、市城管执法局等单位将工作动态、

服务事项、办事流程等在单位网站上公开,方便了群众查询和监督,提高了效率。”张兆宏在肯定成绩的同时又提出问题所在:“前几日上播放了对部分窗口单位暗访的《纪实》,暴露出了不少的问题,直接影响着整个机关的威信、形象,必须采取有力有效措施来解决。”

据了解,推广创建活动从5月上旬开始至年底结束,分学习推广、创建创新、总结提高三个阶段进行。57个部门单位要结合各自实际,积极开展创建创新活动,推出具有自己行业特色的服务品牌,努力形成百家争鸣、百花齐放为民服务工作格局。

愉悦家纺董事长 荣膺年度创新人物

本报5月6日讯(通讯员 王超 记者 李运恒) 近日,由中国纺织工业联合会主办的“2013中国纺织行业年度创新人物”表彰及论坛活动在北京召开,愉悦家纺有限公司董事长刘日兴荣膺2013中国纺织行业年度创新人物,成为唯一入选的山东企业家。

作为国家纺织品开发中心和中国棉纺织之都的龙头骨干企业,愉悦家纺有限公司在打造自主品牌方面成绩突出。近三年,企业在创新和技改方面累计投入超过2亿元,并保持20%以上的年增长速度。去年,企业完成创新项目286个,涉及新品研发、工艺创新、技术变革、节能减排、管理创新等多个方面,累计创造经济效益8000多万元。

去年底,企业提出了“三九战略、双百工程”的发展规划纲要,即在2014年-2016年三年期间,通过约20项创新项目,进一步加快企业转型升级,践行“以科技为人类创造舒适、环保、多彩的居家生活”的企业愿景,打造全球家纺行业的杰出供应商。

头条相关

市民政局“亮牌”服务实行一年 群众办事不往返,一个电话可预约

2013年以来,市民政局着眼于建设人民满意的服务型民政,率先在全市民政系统统一设置安装了以“三亮”、“两告知”、“四标示”为主要内容的民政服务指示牌,提升了机关效能,接受群众监督,便利服务对象,取得了较好效果。6日召开的滨州市推广“服务指示牌”做法,开展“金牌服务机

关”创建活动动员大会就推广了民政局的做法。

据了解,民政的服务对象性质较为特殊,很大一部分是低保、五保对象、三无人员、孤儿等弱势群体。受自身条件限制,他们无法通过网络咨询、办理业务,好不容易到一次民政局,偶尔会遇到工作人员不在岗的现象,有时也会出现服

务对象多次往返,甚至走不对门、找不对人的情况发生。为此,市民政局在市直民政系统率先设置了服务指示牌,随后又在各县区民政系统进行了统一设置。

服务指示牌上,科室职责、工作人员、联系方式等一目了然,工作人员的去向和事由清清楚楚、明明白白。即使

工作人员不在岗,服务对象也可以通过电话咨询、预约,非常方便。民政系统提出了建设“爱心、阳光、法治、数字民政”四型现代化大民政,打造“阳光民政”,通过主动公开,自觉接受服务队形监督,将工作运行置于阳光之下。

本报记者 王晓霜

私家车装副刹车变身驾考车

市城区开展清理非法营运车辆专项行动,10辆“黑车”被扣留

本报5月6日讯(通讯员 李皓阳 记者 李运恒) 记者从滨州市交通运输局获悉,从4月12日开始,开展为期一个半月的清理市城区“黑车”等非法营运车辆集中整治行动,目前已经由宣传清退阶段进入专项清理阶段。行动共清理、劝退带有非法营运特征的客运车辆200余辆。

整个集中行动按照属地管理的原则,分滨城区、开发区两个行动大队,重点对五四转盘、医院、车站等部位进行重点查处。截至目前,共计清理、劝退带有非法营运特征的客运车辆200余辆,查处非法营运车辆10辆,其中包括2辆“克隆”出租车及一辆自行改装的驾考车。

市交通运输局监察支队副支队长杨辉告诉记者,一般的非法营运车辆也就市民俗称的“黑出租”,按照相关规定进行处罚。对于较为恶劣的“克隆”出租车,罚款都在3万元以上,并强制要求其尽快重新喷漆。

杨辉介绍,由于非法营运牵扯面广,经营者背景复杂,具有顽固性、反复性、长期性等特点,交通部门采取了固定流动



一辆非法改装的驾考车增加了一个副刹车。 本报记者 李运恒 摄

结合、点面结合方式,不断加大打击力度,并进一步联合公安、城管等有关部门,成立综合执法组织,对不服从管理甚至暴力抗法者,由公安机关依法严惩。

同时,将加大力度开通新的城市公交线路,增加公共交通网线覆盖。加快城乡客运公交一体化建设步伐,在开通滨州至惠民、阳信、博兴城际公交的基础上,开通滨州至无棣、沾

化的城际公交线路,挤压非法营运车辆的生存空间。加强对乘坐“黑车”危害的宣传教育,引导乘客自觉抵制乘坐“黑车”,鼓励举报和协助查处非法营运车辆。

非法营运车辆带来了困难。

滨州市公共交通运力不足等问题也是造成非法营运车辆生存的原因。随着滨州市城区建成区不断扩张,人口数量不断增加,在一些较偏远地带公交车数量少,公交车无法覆盖等让一些“黑出租”钻了空子。杨辉还介绍,近几年来,滨州市出租车一直都是700多辆,没有增加过,当前出租车运力无法满足滨州市城区人口出行,也让部分乘客选乘“黑出租”。

阳信水落坡三措施 抓好干部作风建设

本报讯 今年以来,阳信县水落坡镇计生系统采取三项措施,转变干部思想作风,促进服务水平提升。

落实干部作风教育常态化。采取集中教育和分散学习相结合的方式,组织全镇计生系统干部系统学习了《廉政准则》,上级有关规定,开展了批评与自我批评,撰写了“心得体会”,设立了学习园地,使教育活动常态化,常年接受群众监督。

强化计生干部效能建设。严格落实各级关于转变干部作风的有关规定,做到有禁必止,有令必行,出台了《计生干部工作考核办法》,强化了计生工作人员绩效考核长效机制建设。

实现服务为民。开展了“争当育龄群众的贴心人”活动;落实关于解决群众办证难问题的通知要求,全程公开,自觉接受群众监督;坚持依法行政;规范办事流程,从根本上解决群众办证难问题。 通讯员 杨雪松

延伸调查

滨州的“黑车”为什么这么难清理?

近年来,非法营运车辆一直扰乱着滨州正常客运市场秩序,让交通、交警等部门十分头疼。谈到治理非法营运的难点,交通部门相关工作人员介绍,“黑出租”挂普通牌照上路,取证较难,多年来滨州城区正规出租车几乎零增长,部分乘客和群众纵容“黑车”存在等一些问题造成现在的难题。

杨辉介绍,目前,一些非法营运的出租车辆挂的都是普通牌照,很难辨别是“黑出租”还

是私家车,同时按照有关法规规定,稽查人员不得随意拦截正常行驶的车辆,而且“黑出租”比较隐蔽,常在八小时以外和执法人员最常出现的地方出没,给检查工作带来一定难度。

通过近几年的打击,长期从事非法营运的车主“经验丰富”,发现有执法车辆或执法人员开车就跑,为避免发生交通事故,执法人员不准追赶逃跑的“黑车”,所以无法对其实施检查。部

分乘客和群众纵容“黑车”导致取证较难,也是在清理非法营运车辆中遇到的一大问题。

与此同时,在清理非法营运车辆中暴力抗法的事件也时有发生;多数非法营运者是无业人员,全家仅靠一辆“黑车”维持生计,就是再被处罚也会继续参运;一些黑恶势力渗透到运输市场,采取暴力手段对抗执法,强行参运;一些私家车车主为赚取养车费用而趁客流高峰参与营运。这些都给取缔

诚聘轿车司机

岗位职责:日常公务用车;车辆保养、维修和清洁;协助处理车辆保险、索赔、年检办理;协助处理日常行政事务;

任职资格要求:年龄25-35岁,C1本,3年以上实际驾驶经验,驾驶技术娴熟,熟悉本地路况;无不良驾驶记录,无重大事故及交通违章,具有较强的安全意识;懂得日常接待礼仪,具有一定的服务意识;无不良嗜好,不吸烟,工作认真负责,服从安排,吃苦耐劳、诚实负责;退伍军人优先。

工资待遇:
1、基本工资1350元/月
2、五险齐全
有意者请于5月16日之前
报名,电话:13854307135,联系人:王女士