

有事您说话 热线：6380110

5000元的卡十几分钟变成16.6元

莱芜一市民购买两张5000元的山东一卡通，消费时发现被骗

文/片 本报记者 陈静

4日，任先生拨打本报新闻热线96706反映，一名操外地口音的男子到他店中卖卡，通过山东一卡通的客服电话查询，两张卡的余额均为5000元，任先生花9500元钱买了这两张5000元的山东一卡通，十几分钟后任先生去消费的时候发现，先前余额5000元的卡，一张余额为0，另一张只剩16.6元余额。经调查，这两张面值5000元的卡是在淄博办理，开卡人只充值了45元。山东一卡通的客服工作人员告诉记者，山东一卡通系统没有什么问题，建议持卡人尽快去报警，他们会积极的配合警方的工作。目前，警方正在调查中。

的男子和其他顾客一样，在店里跟任先生讨价还价一番后，最终以九五折的价格达成协议。“他在我店里大约呆了15分钟，一点异样都没有。”达成协议以后，任先生拨打了山东一卡通4006-186-900的服务热线，来查询余额，“输入卡号以后，这两张卡的余额都是5000块钱。”查完余额后，任先生给了对方9500元钱完成交易。

每次回收卡的时候，任先生都是按照这个流程操作，没出现过一次问题。看似平常的交易，在十几分钟后发生了问题。“11点半的时候，我去加油站准备把山东一卡通的钱转到我的加油卡里，结果刷卡时发现一张卡没钱，另一张只剩下16块6。”任先生告诉记者，他当时就懵了，回过神来一想肯定是上当了。

“山东一卡通的防伪技术挺好的，没听说过出现什么问题。”任先生说，后来他特意到山东一卡通莱芜分公司让工作人员鉴别了卡的真伪，工作人员判定卡是真的。为了进一步辨别真伪，任先生往这两张卡里各充了1元钱，证实了这两张卡是真卡。4日下午，任先生已报警。

面值5000元的卡

开卡时只充了45元

4日下午，任先生来到山东一卡通莱芜分公司了解情况。工作人员通过查询得知，任先生手中的卡片是真的，这两张卡是在淄博办理的，由于不是在莱芜开户，所以查不到消费记录，对任先生9983.4元不翼而飞的事也做



任先生拿着两张“问题卡”。

卡内9983.4元钱

十几分钟不翼而飞

4日上午11点10分左右，任先生的店里来了一位操着外地口音的男性顾客，一进门这名男子就说，要出售手中两张面值5000元的山东一卡通。由于店里兼营礼品回收，所以任先生像往常一样接待了这位顾客。据任先生回忆，这名男子身高约1.78米，操外地口音，男子称老家在东营，现在在钢城区工作。

“当天差不多11点10分的时候，这个人一到我店里就说要卖山东一卡通。”任先生说，来卖卡

不了解释。

5日，记者拨打了山东一卡通的服务电话“4006-186-900”。客服人员告诉记者，这两张卡是在4月28日13点54分在山东一卡通淄博分公司办理的，“根据记录来看，当时顾客是交了50元钱，减去5元钱的卡费，开卡金额是45元。”在14点14分在淄博的东泰购物广场消费了，截止到28日，其中一张卡内余额全部消费，另一张卡只剩16.6元的余额。除去任先生充值的2元记录，截止到4日这两张卡中并无其他充值记录。

根据客服人员的查询信息，

开卡是卡中只有45元，但是记者看到任先生两张山东一卡通的右上角都标有“面值：5000”的字样。当记者追问为什么充值45元的卡片上会标有“面值：5000”字样以及4日上午任先生查询余额显示5000元时，客服人员告知记者，需要工作人员进行核查。

随后，山东一卡通一位杜姓客服主管致电记者，“我们从后台查询，显示的金额是45元的卡，我们系统这边是没有什么问题的，建议持卡人尽快去报警，我们会积极地配合警方的工作。”这位客服主管告诉记者，在此以前他们没有遇到过

这种情况，针对一卡通中所出现的问题，也只能由警方做调查。该工作人员还称，山东一卡通第一次开卡充值的金额，是跟卡片上的面值金额相同的，但是任先生两张卡片充值金额与面值金额不一样，具体原因他们也要调查。

任先生说，他对4日发生的事情有些不可思议，“这里面疑点重重，为什么我查询的时候里头都是5000元的余额？为什么开卡只充值45元会有面值5000元的卡？”目前，莱芜警方正在进行调查。



莱芜诚信房产中介优质房源推荐



莱芜市智通房地产营销策划有限公司 地址：莱城区万福北路17号农村信用社北邻20米路东 电话：0634-8670000



房屋买卖/房屋租赁/房产过户/抵押贷款/楼盘代理/不动产综合服务

莱芜区域

24小时 监督投诉电话：0634-8670000

WWW.ZTBDC.COM

三三公寓店

联系电话：15550382079 地址：三三公寓南门以西沿街楼

中心小学店

联系电话：13963487985 地址：花园南路凤城中心小学南临

Table listing various real estate properties with details like location, area, and price. Columns include property names, descriptions, and contact info.

万福路店

联系电话：0634-8670000 地址：万福北路17号农村信用社北邻20米路东

长勺店

联系电话：18863460992 地址：长勺南路亨利水饺馆南临

Table listing various real estate properties with details like location, area, and price. Columns include property names, descriptions, and contact info.