

泉眼

# 免费换牌匾少了一张“明白纸”

□徐国维

据齐鲁晚报5月7日C05版报道,近日,和平路上的商户张女士感到挺气愤:自己商铺上的广告牌匾因为整治活动被拆掉,当时有关负责人称免费安装。但现在负责安装的工作人员称广告牌免费安装,上面的字要收费,并收了200元钱。相关部门人员表示,免费安装广告牌包括上面的字,将调查此事。

更换广告牌匾涉及的商户不少,张女士的情况是不是个例呢?据记者现场了解,已经安装广告字的商户,要么是自己找人

安的,要么是交钱由施工人员安的,并没有出现免费安装的情况。工作人员表示,承诺免费更换门头广告,当然包括上面的广告字,如果商户用以前的旧字和提供的亚克力发光字,安装人员不应收取任何费用,并且有合同。但现场施工人员只知道免费安装广告牌,对安装广告字不收费并不清楚,而且商户也不知道可免费提供亚克力发光字的事。

一边说没收,一边却实实在在地收了,相信原因很快就能水落石出。其实,避免这种问题的发生很简单——只需一张明白

纸。相关部门在拆掉原来的广告牌匾时,可以向沿街商户发放一张有关情况的说明书,告诉商户为什么更换、如何更换、服务范围有哪些,哪些项目是免费的,什么情况下可能收费等等,最后再附上有关人员的联系方式。这样,什么情况商户都清清楚楚,有疑问也可以随时咨询,出现的问题都会得到及时解决,就不会出现现在的情况。

近年来,随着社会发展,城市建设、改造,环境整治等不断增多,与此同时,市民的法规和维权意识也在不断增强,因信息不对称和沟通不畅造成的矛盾

时有发生。比如在有些收费上,因为市民对有关政策不了解,合法的也误认为是乱收费,有时即使别人的不当行为也被认为是部门行为,结果不仅市民有意见,也损害了部门形象。

因此,在涉及市民的知情权,特别是有关市民切身利益的问题上,相关部门一定要多向市民说明情况、公开信息。如此,一方面可以避免民众产生不必要的意见,另一方面也加强了公众监督,有利于提高工作透明度,提升工作效能,树立良好形象。一张“明白”纸是一种服务态度,也是一种有效的工作方法。

原声态

## 免费校服也高大上了

新浪山东教育频道V:历下区免费学生装今天开始发放,历下区文东小学的小伙伴们已经开始领取学生装啦,穿上之后很精神有木有?

@无限赏味:历下最近幼儿园免费,民政局领证免费,学生服也免费……身为历下人倍感高大上啊。

@泉城济南那些事:瞅瞅历下区的免费学生装,真不赖。其他几个区赶紧跟上。

@Tiger希希:听说有内置芯片定位,真的假的?

## 大风为你塑造多种发型

济南微吧V:据微博网友爆料,经一夜狂风,济南民生大街35号处一棵大树折断。近期济南风势强大,昨晚有关部门再次发布了大风蓝色预警。今天风力仍然强劲,众位小伙伴们走在路上也要注意安全哦!爱心提醒:体重轻的妹纸们出门一定随时做好抱紧周边一切稳定物体的准备。

@Garfield最爱:蓝色预警?那红色得吹成什么样?

@范大妮儿:我们住的地方的门都给刮掉了,玻璃碎了一地啊。

@哎哟sunflower:昨天风最大,不过我是刮不跑的,哈哈。

@德林教育V:济南的风为你塑造多种发型。

## 开车遇强风突袭怎么办

济南车管V:春季风沙天气较多,大风天气需谨慎驾驶,避免受横风影响。车辆从隧道驶出的瞬间或驶向风力贯穿的桥梁,往往会突然受到强横风袭击,吹动车辆偏离行驶路线,让人感到汽车发飘。这时不要迅速向逆风方向转向,应该双手握紧方向盘,稍微向逆风方向修正,并慢慢踩刹车,逐渐减速。

@平安龙祥:微提醒。

@浮看铁闻:实用又及时哟。

## 318元逛曲阜都不一定够

齐鲁晚报V:318元游华东五市不购物就挨骂,特价团将游客气病。前些天,济南市民郭某参加由省内某国旅组织的318元“华东五市游”。途中也许是对游客购物不满意,导游不停说着“坑爹”“他妈×的”“抠门”……不仅口吐脏字,还用手“哐哐”砸驾驶室。多数游客被吓得不敢吭声。

@颜焯:318元逛个曲阜都不一定够,还华东五市,贪便宜吃大亏。

@王大宝老师:相关部门要严查此事,岂能让这种旅行社不良人员兴风作浪!一经核实马上取缔!

## 便民自行车为何不流行

□辛木

日前,笔者带外地客人到天下第一泉景区游玩,因为天下第一泉包括趵突泉、大明湖和五龙潭等景区,考虑到开车会遭遇堵车,我们购买了景区游览通票后,便去游客中心办理了租用便民自行车的手续。骑着便民自行车游览起来是比开车方便,但便民自行车的外观卫生、闸线和轮胎充气量不足等问题却让本来便民的自行车打了折扣。

在笔者的印象里,天下第一泉运营之初,为方便大家,除了在趵突泉、大明湖、五龙潭之间开通直通车外,还特别引进了数量不少的便民自行车。但随着时间的推移,目前的情况是,每个景区门口只有

几辆这种便民自行车了,也很少见到游客使用。

为何便民自行车流行不起来?笔者觉得,除了有宣传不到位等客观情况,现有自行车的卫生和车况不佳也是制约便民车没有被游客认可的一个重要原因。以前听一位去过欧洲旅游的朋友讲,荷兰人30%以上的外出活动是靠骑自行车完成。市政部门管理下的专业公司,在全市设立多个自行车租用维修站,保持自行车完好无损。

因此,笔者认为,作为著名的天下第一泉景区,在便民自行车的运营方式上,除了不断加大绿色出行的宣传,还应加强管理服务,让便民自行车保持良好的车况,如此才能让便民自行车真正起到便民作用。

## 防火别漏查了小饭店

□冯波

在存放可燃物资的仓库里搭建宿舍,用易燃彩钢板搭建厨房、炉灶与煤气罐不过半米之隔……6日上午,天桥公安消防大队对泉胜国际物流大市场进行了消防检查,并对六家存在重大消防安全隐患的商户进行了临时查封。(据《齐鲁晚报》C12版5月7日报道)

其实,类似泉胜国际物流大市场存在火灾隐患的经营单位不在少数,如此麻痹大意的经营者也比比皆是。据笔者观察,一些烧烤店或者中低档餐饮店,因为价位合理口味较好,赢得了不少消费者的青睐。商户本来的店面空间无法满足日益扩大的经营需求,于是私自在饭店的院子里,或者

干脆在门前的马路上公然盖起简易房间,供消费者前来就餐时使用。笔者也曾与朋友多次光顾过这样的烧烤摊,或者饭店。

特别是到了夏天,这些用易燃材料建起来的简易餐饮房间,表面上看倒也清爽适用,而实际上却存在着极大的火灾隐患。正如消防人员所说,一旦发生火灾,这样的简易房会给扑救工作带来意想不到的麻烦,并且会给市民的生命财产安全造成极大的损失。

希望各地的消防部门加大执法巡查力度,力争将火灾隐患降至最低。奉劝经营者规范经营,不要建造类似简易房屋,建了的应及时按规定自觉拆除。只有安全经营,才是商家最终取胜之道。

有么说么

海言门

# 百花洲怎能让人没了拍照兴致

□朱文兴

日前,笔者和两位朋友兴冲冲地到百花洲和曲水亭街拍照片,没想到现场的情境令人大大失望,我们没拍照就立马离开了。

百花洲的水面上,满是柳絮等漂浮物,也不见有人打捞清理;水面西侧的路边停了一排小轿车,从大明湖路、曲水亭街交叉口一直绵延到后宰门街口,整条曲水亭街路面东侧紧靠曲水河边停了三二十辆轿车,一辆紧挨一辆,几乎没有一点空儿……这些都与“曲水流觞”的景观大相径庭。

众所周知,百花洲和曲水

亭街这一带,是目前省城仅存的展现“家家泉水,户户垂杨”特色风貌的重要载体,是承载济南市井风情的重要窗口,可谓一个不收门票的开放式景点。这里的街容街貌可以从一个侧面反映出个城市的管理水平和文明程度,会直接影响市民和游客对省城乃至山东的印象。

百花洲及曲水亭街为何会出现这种偶然的窘境?其中有没有一些必然?这让笔者不禁想起去年夏天曾有媒体对曲水亭街乱设乱啤摊点的现象作过曝光。

笔者揣摩,有三个直接原因造成此地不文明、不整洁

的种种现象:一是在实际管理中,对该地段的功能定位不明确,管理标准不高、管理不精细。其所在地的管理者,仅把这里当做一个老式居住区,没有把它作为一个风景旅游区,或者当做风景区的意味还不够浓,因而投入不够,管理标准不高,管理措施不严。二是对此片区域管理体制和管理责任主体似乎还不够明确。比如,百花洲的水面和曲水河的河道究竟是由辖区街道管还是园林部门管?应该在附近制作公示牌,予以明确。三是管理标准有待提高。既然这一带是泉城特色风貌区的一部分,就应按景区的标准,管理要更精细更讲究。

因此,建议对此片区域加强监管。比如,曲水亭街应禁停机动车,不准占道经营乱设摊点,要保持街面河面水面的整洁,配备专人和工具,每天及时对水面上河道上的漂浮物进行打捞清理,严禁向曲水河和百花洲排污,确保百花洲水塘和曲水河清澈见底,水草茵茵。同时,垃圾筒的设计和设置也应更精巧美观一些,使之与周边环境相配。另外,还应加强对这一带居民和商户的教育引导,按旅游景区的要求规范他们的行为,等等。期待在各方面的共同努力下,曲水亭街和百花洲这一带能成为省城的又一张靓丽名片。

# 观景楼王 5月17日 华美绽放

精装学区准现房 限时8176元/m<sup>2</sup>起 抢购倒计时

携山携水,携地暖式中央空调;精装入户,寻遍泉城不见第二  
买公园住花园,真诚奉献;西部休闲豪宅,确属唯一



87582777\999

■ 开发商: 济南实力房地产开发有限责任公司 ■ 售楼中心: 经十路与腊山北路交汇处

