

家当将上车,搬家工张口加钱

说好260元却花了500,业内人士称没有统一收费标准

“小心再小心,没想到还是被坑了。”说这话的是济南市民段女士。7日,她经历了一场非常不愉快的搬家过程,本来说好260元的费用愣是翻了一番,满车家当还差点被扔在家门外。

本报记者 崔岩



◀市民在搬家时,最好选择信誉好的大型搬家公司。(资料片)

业内人士:市场鱼龙混杂 监管成了难题

本报记者 崔岩

作为济南搬家行业龙头企业,济南蚂蚁搬家公司负责人梁益清表示,济南市搬家公司良莠不齐、收费乱,坐地起价现象严重、服务质量没有保障,市民投诉无门等,这些问题不仅导致市民在选择搬家公司时感到困惑,也让一些正规的搬家公司蒙受冤屈和生存受阻。

据悉,在2011年4月,济南市中区成立了“搬运装卸协会”。该协会承载着对搬家行业监管的作用,但是并没有执法权。如果有人投诉搬家公司,协会会出面协调解决,但是很多被投诉的搬家公司根本不是协会会员,协会对其没有约束的权限。该协会目前已经进行了注销。

那么如何避免段女士的遭遇呢?山东千舜律师事务所律师王伟认为,市民在选择搬家公司时,最好找大型、正规的搬家公司,并签订合同,将搬家的时间、地点、价格等进行详细约定。此外,市民还应注意向搬家公司索要发票,防止出现不必要的纠纷。

居民遭遇 家当将要上车 工人张口就加钱

7日下午,提起当天搬家的事,段女士仍然是气不打一处来。

担心遇到“黑”搬家公司,段女士对选择搬家公司十分小心,对比多家公司之后,才选择了一家名叫“蜗牛搬家”的公司。

经过电话商议计算,段女士说,双方约定搬家公司7日下午1点派车来,从纬十一路华联至八里桥,费用为260元。

“上午11点就来了,东西刚要上车,工人张口就说需要搬两车,总共800元,理由是东西太多。”段女士觉得价格高得离谱,工人们给出的解释

是,260元只包括起步价150元,上楼费110元,而家具家电等都需要额外收费。同时,段女士的东西太多,一车装不下,需要运两次。

装车过程中段女士却发现,车厢内部空着好大一块地方,担心对方以东西多为借口增加车次,这次段女士多了个心眼,坚决要求只运一车,东西必须装满车厢。

最后总算一车装完,引得工人们很是不快,要求增加费用。“争了很久时间,看他们挺辛苦,才勉强同意一车500元。”

然而,令段女士生气的是,运至新家,工人们却以车辆距离楼门口远为由,需要再加费。为了息事宁人,段女士买了烟递上水,工人们才勉强给她搬了家。

延伸调查 收费没有标准 搬家公司说了算

7日下午,记者联系上给段女士搬家的济南蜗牛搬家公司。工作人员告诉记者,260元只是出车费和上楼费,搬家过程中会根据物品的多少、楼门口的距离等额外收费。“预约时,可能段女士没问清楚。”

随后,记者以需要搬家为由,咨询了济南几家搬家公司的价格。记者了解到,起步价(5公里内)一般是100-200元,个别要价只有几十元;此外,还要收取超距费、楼层费、电器和木制品保险费、家具和电器拆装费等费用,各公司报出的总价相差悬殊。

位于花园路上一家搬家公司的接线员说,济南的搬家行业并无相关的收费标准,每个公司基本都是自行定价,至于价格高低,需要根据各个公司的服务成本来计算。

济南市物价局工作人员告诉记者,物价部门只会对一些重要领域进行价格指导,至于搬家如何收费,属于市场行为,由搬家公司自行确定,物价部门不会实行价格限制。

“每家搬家公司管理成本差别很大,如果制定一个收费标准,可能会对一些小规模的搬家公司形成很大的冲击。”济南市道路运输协会相关负责人表示,省城搬家行业的确在收费内容和收费标准上未形成统一规范。

智者见智 行者见行

梅赛德斯-奔驰E级轿车与E级运动轿车

屹立时代之巅,必有过人智慧。梅赛德斯-奔驰E级轿车和E级运动轿车,以引领时代的智能科技演绎当代商务之道,以至臻完美的造车理念助力社会中坚力量。智能照明系统360°摄像头,以前瞻眼光与多维视野洞悉全局;全新3.0升涡轮增压发动机搭载驾驶辅助系统,5.8秒间破百更见决胜从容。即日起至5月31日,购梅赛德斯-奔驰E级车即可尊享4年超长保修期,畅享4年无忧用车!更有2.99%超低年利率金融方案,月供仅需552元!驾你所想,何须等待!

购车即享三包保障,周全服务尽享安心。更多详情,敬请莅临济南之星汽车服务有限公司!
www.jnstar.mercedes-benz.com.cn



北京奔驰



Mercedes-Benz