

金钢山 山东地标酒 山东主流消费品牌

公司地址:邹城市峰山南路1999号 电话:0537-5285193 5285196 客服热线:400-004-1599

政府转变服务理念,微山首推191类“保姆式”服务岗

主动服务,企业少损失600多万

本报济宁5月7日讯(记者 姬生辉 路帅 通讯员 褚新)

7日,微山县召开新闻通气会,向社会介绍新推出“保姆式”服务理念。此前,首批涉及到全县16个镇街,76个部门单位的191类“保姆式”服务岗挂牌成立。

4月19日,微山县交通运输局的几名工作人员携带车检设施,远赴河南省三门峡市。该县春蕾贸易公司的240多辆挂车,

因长期在三门峡市从事货运业务,如返回微山车检将造成人力和财力的巨大损失。

“考虑到情况特殊,我们立即启动‘保姆式’服务。”微山县交通运输局副局长殷倩说,利用周末的时间,几名工作人员赶往河南三门峡市,用三天的时间顺利完成了所有挂车的检验。

“没有想到政府部门的服务如此贴心。”微山县春蕾贸易公

司一负责人感慨说,如果240多辆挂车统一返回微山,将会造成600多万元的经济损失。

今年4月,微山县首批191类“保姆式”服务岗挂牌成立,创建单位涉及到该县16个镇街和76个部门单位。其中,涵盖了民生、招商引资、生产流通、金融服务等几乎所有领域。

“微山地处湖区,交通不甚方便,以前,有些偏远乡镇的群

众到县城办事,都是提前一天来。”微山县纪委常务副书记王志刚说,不可否认少数政府部门存在工作不积极主动、庸懒散作风,一些工作人员脸难看、冷横硬,不仅浪费了群众的时间,也损害了和谐的干群关系。

王志刚表示,为提升服务效能、革新服务理念,微山县推出“保姆式”服务理念,并在全县推广。对于群众申办的事项,符合

政策法规的,必须限时办结回复;对上门服务的,必须进村入户;能主动服务的,必须及时联系沟通,提供“前延式”服务。

微山县还通过多种渠道进行跟踪统计,第一时间反馈情况。对推出不力、服务效率没有明显好转的,给予相关责任人和部门单位主要负责人通报批评、诫勉谈话、停职检查等处理;情节严重的,给予党政纪处分。

信报箱作为公用设施与住宅小区同步建设

4个小区信报箱验收合格

本报济宁5月7日讯(记者 高雯) 7日,济宁市邮政管理局的工作人员再次来到永基城验收小区的信报箱,这些信报箱的样式等均合格,永基城住宅区成为济宁城区第4个通过信报箱验收的小区。

7日上午,永基城住宅区3号楼前,已经建完的信报箱群伫立在单元门一侧。整体化的信报箱群上分隔着若干个信报小箱,每个信报小箱上标注着住户的门牌号,信报箱旁边还配有一个牛奶箱。

“我们主要是验收信报箱建设的位置、样式、尺寸大小等。”济宁市邮政管理局工作人员告诉记者,

这个住宅区的信报箱比较特别,还配备有牛奶箱,更加方便住户。验收合格后,这是济宁市第4个信报箱验收合格的小区。

第一个验收成功的水景园,已经有住户开始使用。在水景园C区,与永基城的信报箱不同,这里是镶嵌在墙体内的报箱。“这种一家一户整齐的信报箱比以前那种钉在墙上的报箱整洁美观。”入住两个月的王大爷说,他准备开始订阅书报,“现在大部分业主都在装修,只有50多户入住,所以使用的还不很多。”水景园C区物业经理楚宛婷介绍,随着业主的逐渐入住,

信报箱将会更好的发挥它的作用。

“信报箱的竣工验收已经纳入到住宅小区、住宅楼房和写字楼的综合验收当中,只有验收合格的小区才能投入使用。”济宁市邮政管理局的工作人员说,自2013年下半年开始验收信报箱以来,他们已经验收成功了4个小区,近3000个信报箱。

今年3月,济宁市邮政管理局联合市住房和城乡建设委员会出台了《济宁市住宅小区信报箱建设与管理实施意见》,统筹考虑规划、设计、建筑、施工等过程,将信报箱纳入公用设施建设范畴,与住宅小区同步建设。



水景园的王大爷查看自己的信报箱。本报记者 高雯 摄