

市、各县区民政局挂出服务指示牌“晒”工作人员去向行踪 工作人员去哪了?看看指示牌

今年以来,到市、各县区民政局办理业务的群众发现了一件新鲜事,在局机关走廊上每个办公室两侧,多出了一块“服务指示牌”,上面将办公室里工作人员的名字、职务、行踪全部“晒”了出来。市民政局相关负责人表示,“服务指示牌”从去年年底挂上以来,工作取得实质性进展,工作人员的行程透明化了,既方便群众找人办事,也便于对机关人员进行管理。

文/片 本报通讯员 李海涛
本报记者 王晓霜

名字、职务、在岗情况 服务指示牌上一目了然

7日下午,记者来到市民政局,几乎每个办公室门前的墙上都挂着蓝白色相间的“民政服务指示牌”,上面标有每个办公室里所有工作人员的姓名、照片、职务、电话,每名工作人员对应四种状态:在岗、开会、公出、请假。一个红色的小圆形磁铁放置在某一栏中,就表明目前这名工作人员是处于哪种状态。每个工作日,工作人员都要根据当天的工作安排,将他们的去向及时标示出来,向外来办事群众公开。

从去年年底开始,市民政局在全市民政系统统一设置安装了以“三亮”、“两告知”、“四标示”为主要内容的民政服务指示牌。“三亮”即亮职责、亮工作人员身份、亮服务承诺;“两告知”即告知科室办公电话和服务热线,告知服务监督电话;“四标示”即对工作人员在岗、开会、公出、请假四种去向状态做出标示,服务指示牌以科室为单位制作,统一在科室办公室门口设置。同时,各县区民政系统按照统一部署,全部设置了特色鲜明的服务指示牌。设置服务指示牌后,服务对象对科室职责、工作人员联系方式一目了然,对工作人员的去向、事由清清楚楚,明明白白,即使工作人员不在,也可以电话咨询和预约,切切



7日下午4点10分,市民政局副局长、党组成员周胜利开完会回到办公室,第一件事就是把指示牌标记“开会”状态改为“在岗”。

实实让服务对象能够走到门,找对人,好办事。

工作人员效率提高了 群众再不用“瞎转悠”

随记者来到位于黄河八路上的滨城区民政局。记者在这里看到,滨城区民政局2楼、3楼相关科室的门两侧也都挂上了服务指示牌。除此之外,办公室里面,每个工作人员桌子上的显眼位置也都摆放有写着自己姓名、照片、职务、职责的身份牌。“外面的指示牌上标示了办公室内每个人的详细信息,但群众一进入到人的办公室里面来可能就认不清了,我们在每个工作人员的桌子上也都放置了身份牌是让群众办事的时候更方便、省事。”滨城区民政局副局长邹兴民告诉记者。

王莎莎是滨城区民政局办公室的一名科员,虽然年龄不大,但

在民政局工作了3年时间的她对“服务指示牌”带来的变化颇有体会。

“原来好多来办理业务的群众不知道自己该去哪个科室找谁,都是到处打听,而我们办公室就是被打听最多的地方。”说起原来,王莎莎无奈地摇了摇头:“每个工作人员手头上都有很多事情,有时候正在往上报材料或是正在办理业务的时候就有人来询问,没办法我们只能告诉他们之后再忙手头上的事,但自从服务指示牌挂上之后,几乎没有群众来咨询。”

在记者采访期间,正好遇到退役军人张先生前来滨城区民政局办理业务,张先生家住滨城区杨柳雪镇,离市区将近10公里。“我家离这里挺远的,我每次进城都是骑自行车来,来回一趟要1个多小时。以前来办事找人,根本不

知道去哪个办公室找谁。一打听说人不在,我心里还不舒服,认为是在糊弄我。现在好了,人员去向一目了然,就算人不在也知道他去干什么了。”他高兴地说,“这才是真正地为咱老百姓着想呢。”

全市学习民政系统做法 长效机制确保服务水平

“因为我们的服务对象人群性质特殊,因此设立服务指示牌非常必要。”邹兴民表示,有相当大的一部分是低保对象、五保对象、三无人员、孤儿等弱势群体,还有一些年龄偏大的优抚对象,受自身条件限制,这些民政服务对象大多无法通过网站、微博等现代化媒介咨询有关业务,到一次民政机构非常不容易。再加上内部科室之间职责分工越来越细,服务对象走不对门,找不对人,甚至投诉的事情时有发生。

“我们从为民务实的角度出发,细化便民利民服务措施,拓宽联系服务群众渠道,提升窗口单位规范化水平,来提高群众满意度。”

服务指示牌的设置不仅方便了群众,也在一定程度上约束了工作人员,工作人员的自律意识也进一步加强,杜绝了随意离岗现象。“悬挂服务指示牌,一是方便办事群众查找有关科室和人员;二是督促机关人员转变工作作风,提高服务质量和办事效率;三是便于群众监督,使工作公开透明。”滨州市民政局相关负责人表示。

6日,滨州市出台《关于推广“服务指示牌”做法,开展“金牌服务机关”创建活动的实施意见》,要在全市57个市直窗口单位和执法部门设置“服务指示牌”,学习民政系统的做法,打造独具特色的服务品牌。

秦皇河公园(黄河十二路至北外环)景观设计工程基本落定 滨州添一处田园式城市休闲公园

7日,滨州市三项规划设计评审,新立河景观绿化工程已经开始招标,秦皇河公园景观设计工程基本落定,市民中心规划设计仍在完善。本次秦皇河公园景观设计工程南起黄河十二路,北至外环河,长约2.1公里,公园景观将围绕两侧村落、农田等原生态元素,打造田园式城市休闲公园。

本报通讯员 房晓辉
本报记者 王茜茜

水系和林地: 打通水系,引水入林

本段规划的秦皇河南起黄河十二路,北至外环河,河道与北外环河连通,地势南高北低,两侧水位不均。

在规划设计中,以水系为主干,以路网为线索,以林田为基调,以人工景观为点缀,在黄河十二路桥、黄河十五路桥及北外环河,分别设计了莲桥烟树、虹桥倚翠、蒲湾石趣三大节点,形成了秦皇河公园中的别致景观。

因多处干渠水系缺乏联系,各成体系,水系分散而立。在尽



秦皇河公园(黄河十二路至北外环)景观设计总平面图。

量保留水坑、苇塘与洼地现状时,打通水系,保留林地,形成蜿蜒回转、林水相融的内湖。并沿岸栽植油菜花田,在花田内布置小路及休憩亭,营造小船荡漾水面,水面环绕花田的田园风光。

引水入园,近水休闲,林水相依。水系收放开合,形成湾一塘一河一湖一河形态丰富的景观序列,与岸上林地一果园、村庄一林地的景观背景相融合。

引水入林,绕林为岛,造型简洁的拱桥跨河越岛,掩映于林间。利用水位上升形成的浅滩,再营造出菖蒲摇曳,浅湾石出的滨水景观。

村落和农田: 保护性开发原生态元素

该段规划,南部被居住区、市政路环绕,城市氛围浓厚,北部周边为大片农田与道路绿化带,富于田园气氛。村落民居集中连片,包括于家庙南石家村、大河于村、大河孙村(已拆)、王木匠村。村内建筑风格杂乱,绿化缺少整体规划和人文特色,缺少公共停车场,村居建筑随意,缺乏传统的淳朴自然的鲁北民俗特色。

结合现状,拆除五处危房,在村内规划休闲绿地、乡野体验区、停车场,并增加出入口,

方便游客休闲游乐。保护性开发,在林地间的农田栽满油菜花,休憩亭、趣味雕塑点缀其间。或结合农田,开展农家生活体验活动。保留王木匠村南侧的农田,在农田内布置砂石园路及休憩设施,市民可观光田园风景。规划建设最大限度地保护开发旅游元素,实现乡村与旅游挂钩。

重点规划驳岸设计。为体现公园的生态景观效果,驳岸设计主体以生态软质驳岸为主;以平台、台阶、木栈道等亲水性硬质驳岸为辅,实现生态、景观与亲水功能兼顾双赢。

配套设施: 打造滨河小筑景点

附属设施作为保证园内游客正常有序活动的前提,将增设管理室、问讯处、卫生间、小卖、茶室、急救、科普教育、野餐地、码头、停车场等。

依托现有场地和特色文化元素,设置“童趣天地”儿童活动场地,布置小品设施,满足游戏功能。在村居附近设置“活力花园”,为周边居民提供环境宜人的休闲健身场地。

设立集小卖、卫生间、管理室等功能为一体的综合性服务建筑,形成滨河小筑景点。