

一人E语

俩人吵个没完堵了路

④付黎明:笔者8日早上上班经过无影山东路,看到两个市民在骑车时相互碰撞,为了谁先碰了谁争论不休,正值交通高峰期,路上车辆及行人很多,不长的时间就使马路堵塞了。后来,在好心市民的劝说下,两人终于“冰释前嫌”。如果出门的时候只想到自己的得失,凡事争个“尖”,就失了文明。很多人都急着去上班,那些好心劝架的市民也有自己的事情要做,但是依然留下来帮忙劝说,将心比心,当事人也应考虑到出门在外应该相互忍让与体谅,还要做到不妨碍交通。

广告小生“咆哮”环卫工

④朝阳:日前笔者到二七南路的山水大润发超市购物,下了公交车,发现一个小伙子冲一位环卫工骂骂咧咧,虽然有好心人上前劝解,但小伙子依然不依不饶。原来小伙子在那里发小广告,而不少人拿到广告后随手丢在地上,那位环卫工劝说小伙子不要在那里发广告才遭到无礼对待的。这样发小广告虽然能够节省宣传经费,但不一定能起到理想的宣传效果。因收到小广告引起的连锁反应会大大增加所在区域环卫工人的工作量。建议相关部门对一些违规散发小广告者加强监督管理。另外,广大市民应尊重环卫工人的劳动,从不乱扔小广告做起。

杠子头话题征集

4日,济南市交通运输局发布了《济南市出租汽车客运服务规范(试行)》(下称《规范(试行)》)。(《规范(试行)》规定出租车要按行业规定要求安装服务评价设施、指纹识别系统、录音拍照系统。鼓励安装行车记录仪。目前省城8000多辆出租车中已有1200多辆安装了摄像头,各出租公司也开始组织司机安装行车记录仪。行车记录仪、摄像头能否改善出租车乘车环境?有的人认为有了这些设备可以避免纠纷,而还有乘客担心行车记录仪、摄像头会暴露乘客个人隐私。对此,您怎么看?您有没有坐过装有行车记录仪、摄像头的出租车?

欢迎大家参与讨论。参与方式:可在剪子巷群论坛讨论帖后回帖,或将您的意见建议发送至邮箱qlwbjzx@163.com。还可以登录齐鲁晚报网(网址:www.qlwb.com.cn),关注齐鲁晚报新浪、腾讯官方微博及微信(微信号:qilwanbao002)参与话题讨论。

候车亭成“杀手”别光抱怨天灾

□甘泉

据8日《齐鲁晚报》C12版报道,7日上午,位于济南花园路上的两座公交车亭突然倒塌,一辆途经此处的公交车不幸“中招”,5人受伤。记者调查,候车亭倒塌很可能是底部锈蚀,外加大风刮所致。

城门失火,殃及池鱼,大风袭来造成公交车不幸“中枪”和5人受伤的血淋淋现实,令人痛心亦让人感叹。据笔者了解,这个候车亭在去年冬天也曾发生过类似事故,并非第一次倒塌。

花园路是连接省城东西的主干道,其东段毗邻百年洪家楼山大老校和洪家楼天主教堂,大润发、银座商城等大型超市林立,可谓车水马龙,人流不息。倒塌的候车亭位于花园路北洪家楼K55路车公交站,此处共有5座候车亭。有乘客称,当时公交车正常进站,“车没有刮到候车亭。”说明候车亭倒塌并非外力撞击所致。而对于事故原因,在候车亭附近经营的李先生推测可能跟近日的大风有关,这些候车亭用了很久了,埋到地里的管子已经锈了。

所以,笔者认为,候车亭倒塌一事,给我们敲响了警钟,血的教训起到了相当的警醒作用。即相关部门和单位要透过候车亭在大风面前“弱不禁风”的现实,举一反三,赶紧去查一查平时到底存在不存在被忽视的安全细节,是否存在“萝卜快了不洗泥”片面追求经济效益而忽视安全施工的问题?既不能把发生候车亭倒塌危及人车安全的责任推卸到天气上,更不能对人为因素自我松绑,乃至让安全责任被忽视。

细节决定成败,城市基础设施的牢靠和完善程度无止

境。平时忽略一小小点,发展到后来可能就会酿大祸。窃以为,在安全防范工作上容不得任何侥幸心理,必须尽力做到位。哪怕是一个安全标示,一句提醒,都不可或缺。尽管造成该事故的责任目前还在进一步调查之中,但在预防事故隐患上,我们要有科学和老老实实的态度,决不能上推下卸。而在今后的工作中,望相关部门和单位能防患于未然,将安全检查进行得再频繁和尽职些,在极端天气预报时,就做好各种准备,防止事故发生。唯有如此,才能让百姓远离危险。

海言门

治搬家“坐地起价”需多点法子

□冯勇

据齐鲁晚报5月8日C04版报道,7日,济南市民段女士经历了一场非常不愉快的搬家过程,本来说好260元的费用愣是翻了一番,满车家当还差点被扔在家门外。

客户与搬家公司产生的种种矛盾屡见诸报端。位于花园路上的一家搬家公司的接线员说,济南的搬家行业并无相关的收费标准,每个公司基本都是自行定价,至于价格高低,需要根据各个公司的服务成本来计算。

众所周知,随着生活节奏的加快,市民对搬家这样的服务需求也随之增多。但有些搬家公司的服务却令人不敢恭维,不但收费不合理,服务不到位,甚至有时还出现“放鸽子”的违约现象。

笔者以为若想从根本上整治搬家行业乱象,就必须打出强有力的组合拳:首先,应严格搬家公司的准入制度,建立和完善有关法律规范。主管部门在搬家公司注册之初就应该制定详细的注

册条文和搬家行业服务细则,提高搬家公司的注册门槛,从而有效地规范、约束和监督搬家公司的行为。

其二,督促搬家公司施行员工制,大力提高员工待遇,健全与完善搬家行业服务人员培训制度。造成搬家公司工作人员“放鸽子”等现象的原因,重要的一点就是人员待遇低,而且缺乏必要的行规与服务技能的培训,有些公司甚至连合同都没有给员工签,这必然造成搬家行业队伍的良莠不齐。实行员工制并实施科学的培训,才能打造素质过硬的搬家行业服务队伍。

另外,主管部门还应加强监管,建立健全有效的奖惩机制。搬家公司的良性发展离不开主管部门的严格监督。对那些服务质量高,口碑良好的搬家公司要大张旗鼓大手笔地予以奖励,从而树立正面的行业榜样;而对于那些对客户敷衍塞责,造成不良影响的公司,主管部门必须从严从重及时查处,用铁的手腕维护广大市民的切身利益。

有么说么

人人参与才能美丽可期

□孙建文

早上上班,看到两个情景,一位环卫工人从一汪脏水里直接用手把几片废纸捞出来,丢进旁边的垃圾箱里;而在另一段自行车道上,一位环卫工人躬身从地上捡起两根烟头。

一片废纸,一个烟头,环卫工人随手捡起,说不上是什么大事,笔者之所以受到触动,一方面是因为他们对工作的认真态度,即使手上没有工具,也不放过任何一点垃圾;而另一方面,那些丢纸屑的,

扔烟头的,却也暴露出自己的素质。

目前正火热进行的创建卫生城市工作,归根结底是为了城市更卫生美丽。创城不是最终目的,最终还是要通过这个过程,形成良好的卫生维护和运行机制,使市民养成良好的文明卫生习惯,这也是保证城市持久美丽的根本所在。因此,公共卫生环境的治理,除了政府部门的工作推动,积极引导,机制建设,还需要每名市民从自我做起,只有人人参与,才能彻底清除城市卫生死角。

急救可否成为必修课

□徐剑锋

耳道进虫子怎么办呢?烫伤之后怎么紧急处理?7日上午,在槐荫区青少年宫幼儿园第二分园内,由山东省立医院护理人员组成的专家组为小朋友上了一堂特殊的健康教育课,讲解了急救处理、手足口病、眼疾等疾病护理的专业知识。(详见5月8日《齐鲁晚报》C19版)

我们正处于一个充满“风险”的时代,随时都可能遭遇“危情时刻”的考验。令人遗

憾的是,现今不少公众缺乏自救互救技能,一旦身处“万一”的险境时,往往束手无策,贻误了最佳的自我拯救时机。

每个人从小就多学点急救、自我保护技能,应对各类“风险”才会更加从容自如!尽管止血、心肺复苏等急救技能不可能人人都能派上用场,但“会总比不会强”!所以,建议急救技能从定点定时宣传示范走向常态教导普及,走进每个家庭中间,以便人人掌握自救本领。

青春骑迹,追梦桃源 THE YOUTH RIDING TRAILS TAUYUAN IMPRESSION

雪野湖桃花源杯 中国·雪野首届自行车环湖赛

微风送来自然的馨香,风景不经意间闯入心中,一辆单车,一套行装,原来美好的一切都在路上。5月,雪野湖桃花源首届自行车环湖赛,于湖光山色间,邂逅青春的你。20年专注高端,绿城携手山东高速,助梦每个生活理想。

时间:2014年5月18日 星期日 地点:莱芜市雪野湖环湖路
主办:莱芜市体育局 莱芜市旅游局 莱芜市雪野旅游区管理委员会 齐鲁晚报·今日莱芜
冠名:山东高速绿城雪野湖桃花源 协办:美利达自行车(中国)有限公司

赛手招募中

报名电话:0634-6380009 13863466979

报名地点:美利达济南市各专卖店 美利达莱芜市各专卖店

同步全球养生度假梦想 50-260m²湖岸独栋,悦藏庭院人生

雪野湖 桃花源

活动赞助单位招募中 电话0634-6380009

分组及奖励(现金+实物)			
名次	男子精英组(16-35周岁)	男子大众组(35-50周岁)	女子大众组(16-45周岁)
第一名	3500元	3500元	3000元
第二名	2600元	2600元	2000元
第三名	1500元	1500元	1300元
第四—十名	纪念奖	纪念奖	纪念奖

