

驾培市场行风整治①

# 教练员索要好处将进“黑名单”

## 5月至6月,市交通运输局将对驾培市场行风进行集中治理



本报5月8日讯(记者 钟建军 孙健) 教练对待学员态度恶劣,故意刁难?学车中教练“吃、拿、卡、要”?以后这种事情可能不会发生了。8日,记者从烟台市交通运输局获悉,为切实解决市民对驾培行业反映强烈的突出问题,市交通运输局5月至6月,将在全市范围内开展一次驾培市场行风集中治理活动。

头条延伸

### 驾校签订行业自律公约,自查自纠

据介绍,市交通运输局建立了教练员“黑名单”制度,结合教练员诚信考核系统,对发生2次以上向学员索要或变相索要好处的教练员列入“黑名单”。

“被列入黑名单后,后果很严重。”市交通运输局工作人员介绍,被列入“黑名单”的教练员会被调离教练员岗位,并且其他驾校也不得录用。

怎样才能被“拉黑”呢?以下三种情况,只要违反其中一项,教练员将被“拉黑”:向学员索要或变相索要好处1年内被查实2次以上或累计被查实3次以上的;组织、参与或授意、怂恿学员寻衅滋事以及考试舞弊等行为,妨碍正常执法行为或考试秩序,造成恶劣影响的;对投诉举报人打击报复的。

为配合此次专项治理活动,烟台

据介绍,驾培市场行风问题主要集中在教练员的职业道德和教学行为方面,这次治理重点是:教练员以优先安排练车、帮助预约考试等名义向学员索要或变相索要好处;教练员在教学过程中不按规定擅自脱岗、离岗的行为;教练员对待学员态度恶劣、故意刁难等行为。

针对此次驾培市场行风集中治理活动,市交通运输局编制了一套网络评价系统,8日正式启用。学员登录“烟台机动车驾驶培训公共服务平台”后,在“会员中心”下方,有“教练员评价”一项,学员可以对驾校、教练员的的教学行为进行评价。市交通运输局将评价情况定期在网上进行公示,

引导驾校、教练员规范教学。

与网上评价系统同步启用的还有教练员“黑名单”制度,教练员一旦被列入“黑名单”,将被调离教练员岗位,并且其他驾校也不得录用。

如果学员在学车过程中,发现教练员以优先安排练车、帮助预约考试等名义向学员索要或变相索要好处等行为,可通过交通服务热线、市长热线、公布的监督电话等渠道反映教练员的不良风气问题。

市交通运输局工作人员介绍,他们会安排专人迅速核实,对违规人员绝不姑息,坚决查处,“争取做到件件有核实、有答复,坚决制止驾培行业不良风气。”

### 驾培市场行风整治

治理重点

教练员以优先安排练车、帮助预约考试等名义向学员索要或者变相索要好处;

教练员在教学过程中不按规定擅自脱岗、离岗的行为;

教练员对待学员态度恶劣、故意刁难等行为。

治理措施



**1** 督导驾校强化内部管理  
督导驾校认真履行行业自律公约,规范培训行为,提高培训质量,树立行业良好形象。



**2** 畅通投诉举报渠道  
发布《致广大学员朋友的一封信》,向社会公布驾考大纲有关要求、相关收费标准,并公布监督电话。



**3** 加强监督考评  
搭建网络评价系统,广大学员学车后,可通过网络评价系统对驾校、教练员的的教学行为进行评价,并将评价情况定期在网上公示。



**4** 加大查处力度  
建立教练员“黑名单”制度,结合教练员诚信考核系统,将发生两次以上向学员索要或者变相索要好处的教练员列入“黑名单”。

制图:贺妍妍



市交通运输局编制了网络评价系统,学员可对教练进行评价。网络截图

市驾驶员培训行业协会已于7日起开始组织各驾校负责人签订行业自律公约,要求各驾校进一步完善内部管理制度,加强教练员队伍建设管理,对教练员存在的不良风气进行自查

自纠,及时制止、改正,定期组织教练员进行培训,提高教练员综合素质,进一步规范培训行为,提高培训质量,树立行业良好形象。

本报记者 钟建军 孙健