

# 济南联通： 践行“宽带中国”战略 服务民生促信息消费

宽带网络的建设与发展是信息化建设的基础，事关各行各业和社会民生的方方面面。伴随着“宽带中国”国家战略的实施，济南联通以自己雄厚的网络基础，大力倡导信息化发展，推进智慧城市项目，促进信息消费，在民生领域为广大市民提供切实的生活便利。

▶“沃TV”互联网电视受泉城市民热捧。



## 光纤到户改造惠及千家万户

按照“宽带中国”战略要求，济南联通自2013年起重点实施了光纤入户、宽带提速以及光进铜退等精品宽带建设改造工程，截至目前城区楼宇光纤覆盖率已经超90%，均具备20M以上带宽提供能力，农村区域正在全面推进FTTH改造，有效改变了原农村ADSL速率低、掉线等情况，联通“宽带专家”也成为市民家喻户晓的宽带品牌。在投入大量人力物力实施光纤

入户改造的同时，济南联通还持续增强宽带网络核心能力，通过软件版本升级、板卡扩容、网络优化及业务调整不断提升网络能力。目前，济南联通互联网出口带宽已达1430G，为云计算、IPTV等新业务发展奠定了坚实的基础。近期，济南联通与知名视频服务提供商合作推出的基于互联网视频点播的“沃TV”业务受到泉城市民的热捧。

在网络光纤覆盖的基础上，济南联通还进一步优化宽带产品结构，对所有符合条件的用户实行了免费提速，让广大居民享受到了高质量高速率的宽带服务。另外，针对居民集中的小区，实行了上门办理，省去了居民到营业厅跑腿的麻烦，老百姓足不出户就完成了光纤入户的改制，“速度快了、质量稳了、用联通宽带更加舒心了”，这是市民对联通宽带的普遍评价。

## 领先的3G网络 先进的4G网络

在移动互联网领域，济南联通同样凭借领先的网络获得市民的青睐。在3G时代，中国联通所使用的WCDMA网络是全球商用时间最长、技术成熟、可演进性最好的3G制式，在全球被广泛使用；在网络覆盖范围方面，济南联通经过5年的WCDMA网络建设、优化，网络覆盖质量良好，市区、县城城区、乡镇、3A以上景区全部覆盖，高铁、动车、高速全线覆盖，全网开通HSPA+数据业务，到2013年底所有WCDMA双载波区域开通DC HSPA+功能，实现高达42Mbps的数据下载业务。目前济南联通移动通信网络基站数量和信号质量均达到本地最优。

随着4G网络牌照的发放，济南联通着手部署4G网络建设，并充分利用3G、4G网络的融合竞争优势，共同为用户提供良好、无缝的业务体验。

济南联通技术先进、覆盖优良的网络得到泉城市民的广泛认可，宽带和移动网络用户数量高速增长。目前济南联通已成为济南市通信业务最全面、服务内容最广泛、市场份额领先的通信运营商。

文/陈忠刚 片/廖强



## 推行宽带无条件受理促服务感知

济南联通始终把改善宽带客户感知视为发展工作的重中之重，努力提升宽带服务水平，着力实现宽带服务的跨越式提升。

为进一步提升市场与资源匹配度，济南联通向全市家庭用户郑重做出“无条件受理”的承诺：对于所有宽带装机需求，前台全部进入受理环节，具备资源的48小时内开通使用，无装机条件的公司将启动紧急流程，调动后台资源，在承诺时间内开通，

并可提前提供3G上网卡替代服务；对于宽带故障承诺城市4小时恢复，农村区域24小时恢复；宽带装移修机时限无法达到承诺标准的，给予客户一定额度的赔偿。在推动无条件受理的同时，济南联通还优化了宽带受理流程，建设了宽带装机标准地址库，修订了限时装机考核办法，完善了宽带专家热线，一系列的服务措施受到了广大消费者的欢迎和好评，真正让客户感受到联通宽带服务的方便与快捷。



▲宽带无条件受理促服务感知提升。



## 促信息消费为电商保驾护航

随着互联网技术的演进，电子商务发展迅猛，产业规模迅速扩大，越来越多的普通老百姓参与到电子商务交易中。以淘宝“双十一”为例，它已成为人们疯抢商品的节日，而无论是商家的店面服务还是客户的商品抢购，都离不开联通公司默默的支撑。作为淘宝网北方最大的单点网络分发中心，济南联通

互联网数据中心每年都通过中继扩容、业务重保等措施，确保了购物狂欢节网络畅通。据网络监测显示，2013年“双十一”凌晨IDC网络流量达到峰值，相对平时流量上涨接近50倍。机房现场、网络监控、应急调度等关键部位人员到位，应急准备妥当，网络运行正常，完善的措施确保了客户购物狂欢。

随着济南联通互联网数据中心规模和知名度的不断提升，越来越多的知名IT企业选择与联通合作托管设备。近期济南联通又获得了京东在北方最大的CDN(内容分发网络)节点的合作。与京东的合作不仅给双方带来良好经济效益，还为双方在云计算、大数据等多个领域进行深度合作奠定了基础。



## 智慧城市便民无处不在

宽带提速广泛推动了信息化业务应用，推动了民生改善和产业升级。济南联通“智慧城市”为民众快速提供了一种新的生活方式，在方方面面发挥着她无处不在的便捷。

在济南某县的政务大厅，政府办公人员正通过济南联通提供的电子政务网络在与乡镇农民进行视频咨询，面对面教农民

朋友如何填写、申请营业执照，让远在几十里以外的农民朋友省去了许多往返奔波的麻烦，让行政审批手续更加高效、方便！济南联通为济南公交提供的信息化应用实现了场站和重点部位管理的实时监控、危险报警、远程指挥等功能，极大提高了场站和公交车辆安全管理水平。而智慧城市也能让医疗、教育这些老百姓最关

心的问题变得轻松、快捷。在医院中，医生可以使用联通“无线查房”快速录入查房结果，随时查询健康档案；患者可通过“远程监护”产品与医院保持24小时联络。在学校，教师可以使用联通“班班通”进行多媒体教学，使用庞大优教资源快速备课，与名校名师在线交流；学生登录平台，享受推荐课件、习题辅导和在线答疑。



市民参观公交视频监控信息化应用。