

联通“沃”4G 带您体验完美的高速移动宽带

本报记者 张夫稳 通讯员 李文虎

2014年是中国4G发展的起步之年。近年来成功实现网络、业务、服务“三领先”、将精彩3G带入寻常百姓家的联通公司,又一次站在了攀登新高峰的起点上。在加快网络建设的同时,联通公司在今年3月份全面推出了3G/4G一体化套餐,开启了4G时代的大幕。据了解,该公司将立足提升在网络、应用、服务等全方位的客户感知,让百姓尽享4G时代高速移动宽带之精彩。

“沃4G”网络: 领先3G+先进4G 上网体验“更快更好”

为迎接4G时代的到来,联通公司正全面实施“移动宽带领先与一体化创新战略”。公司依托强大的宽带网络,秉承3G的优良品质,携手LTE高速网络,建立一体化的网络空间,打造完美的用户体验,充分发挥“上网更快、覆盖更广、体验更好”的优势。

据了解,今年济宁联通一方面将4G-LTE作为网络建设工作的重点,另一方面采用了“4G/3G”一体化策略,依靠HSPA+网络升级为用户提供42Mbps下载速率,联通公司移动宽带网络应用体验将快上加快。不仅如此,济宁联通作为济宁的宽带主导运营企业,早在去年就进行了核心网升级,宽带出口带宽由120G一跃提升

为400G,为4G时代大数据流量传送打下了坚实的基础,犹如在网络高速路上打开了一道无比宽广的出口,让广大联通固/移宽带用户走出济宁,畅通无阻。

另外,值得一提的是,根据网速测评,联通42M 3G/4G网络不仅在定点测试中网速领先,而且在移动测试中4G/3G切换最为顺畅。由于4G尚处于起步阶段,很大程度上还要依赖3G网络的补充,即在4G网络信号弱时,需要3G信号迅速“顶上”,这样才能保证服务流畅。济宁联通3G采用的是国际最先进、应用最广泛的制式,不仅速率最高,而且切换流畅,可以让客户始终保持高速顺畅体验。

“沃4G”服务: 线上线下互动,精彩随心选

在新电子商务时代,客户的购买与服务需求是多样化的,需要线上线下全面覆盖。为了给客户带来便利优质的购买体验,顺应移动互联网发展趋势,联通公司正在进行服务渠道的布局与创新,电子渠道创新与实体渠道转型正齐头并进,真正做到客户在哪儿,服务就在哪儿。

线上,全业务电子商务提供一体化销售服务。“联通5.17第三届网购节即将开幕了!”坐公交车上班路上,小王通过联通“手机营业厅”看到了活动海报,被“自由组合套餐”和流量包“1折抢”活动深深吸引,决定借此机会把自己的套餐升级为4G,享受联通4G高价值流量套餐的优惠。

目前,联通手机营业厅已经深受用户青睐。在手机里安装上该软件客户端,即可轻松查账单、交话费,还可以随时掌握流量、话费、短信等各类详单及手机上网记录,并可随时随地办理套餐变更、流量包预定等业务,还能在线选号入网。

不仅如此,联通公司还构建了立体化的各类电子营业厅,无缝覆盖到所有用户能接触到的界面与终端,包括承载全业务的网上营业厅,被称为手机用户“随身营业员”的手机营业厅,强交互能力的短信营业厅、时尚人性化的微信营业厅以及方便快捷的自助终端等。

而在线下,联通公司努力将实体渠道打造成最好的用户体验店。“让用户连接4G/3G最直观的方式,就是亲身体验。”济宁联通公司有关负责人说,营业厅是用户与运营商线下沟通的第一载体,为此济宁联通着力将营业厅从传统的“拿号排队、柜台业务”转为体验式营销服务,将用户体验置于核心位置,更直观地让客户体验各种终端以及各种新奇有趣的应用,联通营业厅内设置了各种体验台,实时开办“4G讲堂”,并由“4G专家”流动做好“一对一”讲解服务,使用户通过交互式体验,更直观地了解4G业务。



北湖数字数字城管指挥中心

“沃4G”应用: 点亮“智慧济宁”,生活进入“数字时代”

5月14日上午7:10,在太白湖区管委会工作的小张刚刚坐到办公桌前,便接到单位领导在省运会指挥中心通过手机“应急调度系统”发来的指示,要求几个科室负责人到现场召开调度会。小张马上通过该系统的“集群调度”功能呼叫相关人员,不到十分钟,所有人员全部到位。

这是济宁联通助力太白湖区“智慧城市”建设的一个缩影。自新区建设以来,济宁联通先后承建了该区电子政务、城市应急调度、城管通、智慧路灯平台,上述功能全部可以通过联通终端实现,网上办公,现场执法,电话会议……一系列的功能用指尖轻触手机屏幕即可完成。

近年来,济宁联通发挥4G/3G和宽带优势,积极助力各行业信息化建设,独家承

建的市政府电子政务平台已覆盖市直机关及各部门,并延伸到10个县市区;市委系统专网和军分区专网、公安系统三级/四级网及金融系统等重要部门、行业数据网络运营均由济宁联通承担;去年底,由联通建设的“警务通”系统,集综合信息查询、对比报警、移动办案、手机监控等10大功能于一身,为全市6千余名干警执法带来极大便利。

据统计,目前,济宁联通面向各行业推出的信息化平台达67个,仅2013年以来就累计实施行业信息化项目200余个。

窗明几净的教室,孩子们兴致勃勃地通过讲台中央的多媒体教学仪器观看精彩的课件演示,这是近日在金乡中心小学课堂上的一幕。这些改变正是源于济宁联通面向全市推广的“班班通”

信息化应用项目。目前,济宁全市已有十余所学校应用该信息化平台,这些学校告别了此前“一支粉笔一堂课”的传统模式,通过联通高速网络实现了“宽带多媒体教学”。

联通高速移动宽带网络对人们生活的影响已到了方方面面。清晨,打开手机轻触屏幕,躺在床上就能启动微波炉、豆浆机,营养美味的早餐立等可取;走出家门,家庭安防系统自动启动,让你上班无忧,还可用手机查看宠物狗狗在家中的一举一动;要下班了,用手机远程打开家中的空调、饮水机、热水器,让你一回家就感受到扑面而来的温馨……这一切,通过联通高速移动宽带辅以相关的智能控制设备即可轻松实现,让家庭生活真正进入了“数字时代”。

山东电信 宽带互联精彩 信息传递美好

自2012年以来,我国从国家层面每年推动开展宽带中国专项行动。中国电信集团公司先后投入超过千亿的资金及大量人力和物力,在网络能力、网速提升、用户普及等重要指标方面取得较大进展,成为当之无愧实施“宽带中国”的战略中坚。

在新一轮精品宽带网络建设的浪潮中,山东电信以蓬勃的活力不断攀登宽带速度的高峰;不断促进高速有线、无线宽带充分交织融合,铸就实力的巅峰;为消费者提供卓越的移动互联网服务,以信息成就了美好生活。

高速宽带 美好生活超乎想象

以狂飙于网络的激情体验比3G上网快30倍的极限速度:像在网吧一样玩网游,毫无延迟的在线观看视频,不到一分钟下载一部500M的高清电影。

在这个无网不欢的时代,中国电信天翼4G所提供网上冲浪的酣畅让走在前沿的网络达人感受到巅峰速度的美好。4G来了,随身携带的4G终端将成为最好的工作和生活帮手,一些原先只能在有线宽带上体验的业务,比如高清视频、互动游戏等,都可以在平板电脑、智能手机等移动终端上实现。

高速的无线网络是以一张网络覆盖优质、运行高速的固网作为坚实后盾的。2013年8月份,中国电信宣布启动第三次全国宽带大提速,可向用户提供高达100M的宽带接入。目前,4M及以上的宽带接入用户占比超过80%。固定宽带用户接入网速由2012年初的5.5Mb/s提升到8Mb/s。

中国电信的固网优势也在4G时代得以体现,4G的特点就是消耗流量大的应用会增加,而这些大流量应用的数据在传送到手机之前主要靠固网传输,中国电信作为最大的固网运营商,不仅能够保证其传输速度,同时能够免去很多骨干网络租用费用,使4G资费更加实惠。

电信资深专家周峰说:“在未来你甚至可以使用智能手机在任何地方连接、操作其他设备,不论是各种大小家电、安保设备,甚至还有公共化的趋势,诸如查看停车位、监测道路状况等。”

固移融合 精品网络无处不在

“能打电话的地方就能使用天翼3G或4G上网,不管是在偏远的乡村,在疾驰的高铁上,还是在险峻的高山之颠。”这是电信人对天翼精品网络的深深自信,也是电信雄厚实力的真实体现。

今年3月21日,在工业和信息化部“宽带中国”2014专项行动会议

上,中国电信公布了2014年“宽带中国”建设计划,“提高网速”、“扩大覆盖”、“加快LTE建设”是今年宽带建设的关键词。

随着2013年底工信部4G牌照正式发放,中国电信提出天翼4G“更快更好”的口号并宣告“美好即将开始”。2月14日天翼4G全面商用开启,中国电信开始与用户“分享美好生活”。

山东电信从用户体验出发,开始紧锣密鼓地进行4G网络建设和部署。首批在济南、青岛、烟台城市的主要城区进行了第一期工程建设,现在市区主要交通干道、城市热点区域、部分县乡驻地都已经实现了4G网络覆盖。

天翼4G体验网点数量已扩至37个,下一步,还将根据用户体验和市场反应,在已开展建设的城市进行面覆盖,包括室外的补盲和室内的深度覆盖,同时加大网络优化,提升网络质量,为用户提供一个较好的感知。与此同时,结合4G业务商用推进、用户发展和市场需求,山东电信将适时启动其他

城市网络建设。

伴随着4G时代的到来,中国电信还将持续推进接入网的光纤化,落实新建小区光纤到户新国标,推动有线带宽提速目标的落地;并做好有线宽带与无线宽带的结合,加快提升用户的宽带体验。天翼4G业务将与原有的有线宽带业务形成互补融合优势,将重点推广光宽带与4G业务的组合产品,在城市商务人群密集区、城中村、城乡结合部和农村地区,利用CPE、MIFI等多种形式的4G无线宽带与有线宽带相结合,形成立体宽带网络覆盖,实现4G和宽带业务的协同发展,更好地实现“宽带中国”建设目标。

用户至上 互联客服如影随形

中国电信践行“用户至上,用心服务”的理念。宽带中国建设不但带来了网速的提升,随着光纤接入普及率和带宽大幅提高,中国电信宽带资费也在逐年下降,据统计,中国电信宽带的每兆单价已从

2011年的18.7元/M下降至2013年的9.2元/M,降幅达50.8%。

天翼4G终端品类丰富,能充分满足用户差异化需求。传说中的上网神器“上网宝”(又称MIFI),拿着它到哪儿都能使用4G网络,而且多个手机、笔记本电脑、PAD等终端设备可同时使用。据悉,中国电信即将推出多种档位4G手机、4G专属177号段和老客户可不换号平滑过渡到4G等贴心服务。

移动互联网时代,客户在哪里,服务就在哪里。中国电信山东公司借助微博、易信等新媒体创新服务渠道,打造集自助服务、人工服务为一体的全天候移动互联网客服体系,让电信的服务与客户如影随形。

和天翼网络无时无刻不在一样,中国电信的网厅、微博、QQ在线客服团队,通过每天浏览、关注客户反映的各类服务问题,运用网络平台软件和操作,以及配合系统智能化,给予及时响应并快速处理,最终实现全天候服务。