

动脑子想点子,办法总比困难多

市中

■关键词:便民服务

老旧小区来了“大拇指” 水电暖问题不用愁

本报见习记者 李文平

近日,家住市中区二七新村的刘女士向本报反映,她家的水龙头漏水,插座坏了,一个电话打到街道办事处,令她意想不到的,不到半个小时就有水电师傅敲响了家门。水电师傅很快把水龙头修好了,不仅没收上门人工费,连水都没喝一口。

据了解,自4月16日起,二七新村街道社区服务中心与一家物业公司合作,成立二七街道“大拇指”便民物业管家。由街道提供办公场所和服务费用,物业公司负责具体管理,主要面向辖区老旧小区提供服务。居民家中遇有水、电、下水道问题,只要给“大拇指”打个电话,就有人上门服务。

尤其令辖区居民高兴的是,便民管家服务都是免上门人工费的,只需交纳材料费。事实上,除了常见的水、电、暖等服务,“大拇指”一口气推出了诸如换锁、电器维修、屋顶防水等30多种服务。

为确保服务质量,街道为“大拇指”便民管家设立了详细的材料费明细,对50余种常见材料的价格都做了规定,维修人员上门服务,将严格按照规定收取材料费用,确保居民心中有数。



维修师傅的工装上带有“大拇指”标识。 本报见习记者 李文平 摄

据了解,二七新村老旧小区占了近七成,老人比例很高,为了将服务做到位,街道印发了致居民的一封信,通过入户走访、微信服务平台等向居民推广。

尽管“大拇指”便民物业管家给维修人员规定了服务项目,但维修人员也会帮居民做一些其他工作。5月20日下午2时,维修师傅李民峰又开着电动三轮入户了,给一位83岁的独居老人修门。李民峰说自己主要修水电,很多服务都超出了范围,但很多时候他都是能帮就帮。

李民峰说,仅一个月的时间,“大拇指”就接了100多个活,更多的家庭开始知道“大拇指”是实实在在为民办事。

槐荫

■关键词:治堵

改车道划停车线 阳光新路顺畅多了



建宁路口的右转车道变成了右转加直行车道。 本报记者 张泰来 摄

本报5月21日讯(记者 张泰来 实习生 李倩) 受阳光新路居民小区扎堆影响,加上阳光新路与纬十二路的错位对接,早晚高峰期这个路口拥堵严重。槐荫交警通过在斑马线外设置非机动车停止线,增加建宁路直行车道,提高了通行效率,使早高峰提前20分钟结束。

“现在好走多了,以前这里一堵就是五六百米长,一直堵到建宁路去。”21日早7时40分,在阳光新路路口等红灯的私家车主郭先生说,以前赶在早晚高峰过这个路口通常要等好几个信号灯,现在基本上最多等一个信号就能顺利通过。

槐荫交警大队副大队长张晓林介绍,

阳光新路,纬十二路与经十路并不是直线对接,属于畸形路口,车辆从阳光新路到纬十二路不是直接通过去,而是要向左偏一些才能过去。这样带来的直接后果是,当东西方向的人行信号灯变绿时,南北向的自行车、电动车涌到斑马线前,刚好占据了东西向的辅道。

“导致东西向的行人不得不绕到经十路机动车道通行,机非混行,容易发生交通事故,还影响通行效率。”张晓林说,同样的情况也存在于南北方向的斑马线。

针对这一情况,槐荫交警在经十路与阳光新路交叉口的东西两个路口的斑马线前,施划了一条非机动车停车线,增加了这里的交通协管员,把非机动车和行人拦在停车线外等待信号,留出一条通道让左侧过马路的非机动车通行,有效解决了非机动车绕道机动车道的问题。

同时,针对阳光新路早晚高峰南北方向直行车辆多的现状,交警对建宁路口以南路段原有的车道进行重新规划。“原来4条车道,从里向外分别是左转、直行、直行、右转车道,我们把左转车道改成了左转加直行车道,右转改成了右转加直行,这样就等于增加了两条直行车道,直行通行效率提高了将近一倍。”张晓林说。

历城

■关键词:送课“进城”

学生动手能力弱 请来农村名师授课

本报5月21日讯(记者 李飞) 20日,历城区洪家楼小学迎来了王舍人实验小学的一名农村进城送课老师,后者给城市的孩子们上了一堂生动的综合实践课。据悉,历城区日前启动送课“下乡”也“进城”活动,农村优秀教师也可以到城市学校一显身手,而综合实践课老师成了“香饽饽”。

20日下午,在洪家楼小学阶梯教室里,来自王舍人实验小学的徐欣老师正在给五年级4班的学生上课。这是一堂综合实践课,端午节将至,徐欣给这节课定的主题为“制作吉祥彩粽”。她特意带来了王舍人实验小学学生亲手制作的各种彩色粽子,作为示范。

徐欣首先提问了有关端午节的几个问题,同学们回答得头头是道。孩子们知识面之广令徐欣大为赞赏。但到了动手环节,城市孩子的短板就显露出来了。记者看到,拆粽子环节同学们做得尚可,但动手制作粽子时则手忙脚乱,频繁举手向老师求助。“动手能力较弱,不少学生连打结都不会,要在老师的帮助下才能完成。”徐欣告诉记者。

“相对而言,城市孩子确实动手能力会少,动手能力差。”现场听课的洪家楼小学老师吕多红对此感受深刻。她告诉记



教师徐欣手把手教城市学生包粽子。 本报记者 李飞 摄

者,连续几届的历城区青少年科技创新技能大赛,获奖的大多都是农村学生。她认为这和城乡孩子不同生活环境的差异有关。

而邀请来自农村学校的老师送教上门,正是给城市学生补了一课。据了解,徐欣虽然在农村任教,却是山东省教学能手、省级优质课一等奖获得者。

“城乡教师相互取长补短,作为综合实践课的高手,徐欣被点击率较高,这已经是她连续两次到城区学校送教了。”历城教师进修学校副校长薛万岭说。

历下

■关键词:明码标价

社区肉菜啥价 价签上都写明白了



文东肉菜市场各店铺都有了标价签。 本报记者 肖龙凤 摄

本报5月21日讯(记者 肖龙凤 通讯员 管璐 鹿原) 近日,历下区文东街道对辖区菜市场和商业区的800多家小型商铺进行了价格检查和标价整顿,促进了明码标价,加强价格监管。该街道已整改水云间、金座商城内127家店铺,山师东路、环山路沿街86家店铺,免费发放标价签5万余张。

21日,记者走进文东肉菜市场,发现

店铺墙上了明码实价表,货品上有了标价签等,过道的墙上还有小白板,写着一些家常菜的参考价。仔细看标价签,上面有品名、价格、产地、等级、计价单位、核价章、价格举报电话等。

据了解,文东街道已在文东肉菜市场、师东新村市场安放了“物价公示栏”,对粮油米面、肉蛋副食等生活必需品价格实行“上墙公示、动态监测”。为了进行长效治理,该街道物价所与市场管理方、居民代表共同组成物价巡查小组,采取地毯式巡查与分类抽查等办法,健全监管记录。同时,建立社区商街联管制度,由商街物业方与社区巡查员进行巡查联管,对存在价格欺诈、未明码标价和违规遮挡价签的业户进行更正提醒,维护价格秩序。

目前,文东街道已对山师东路、和平路、环山路三个商业区的800余家小型商铺进行了价格检查和标价整顿,还在人流密集路段和社区宣传栏增设物价公示牌,便于市民监督,为市民依法维护权益提供依据。

槐荫

■关键词:老年人保健

老年公寓里 有了远程医疗站

本报5月21日讯(见习记者 陈晓丽) 21日上午,槐荫区社区服务中心老年公寓举办了医疗远程服务站揭牌仪式暨免费义诊活动。据了解,该老年公寓属于济南市第一家建有医疗远程服务站的老年公寓。

为了更好地为公寓老年人提供健康服务,解决常见病、皮肤病诊疗问题,槐荫区社区服务中心老年公寓和济南现代皮肤病医院签订了疮疡病、皮肤病远程义诊协议书。现代皮肤病医院为该老年公寓免费安装视频工具和软件,并通过专用账号为老人诊治疾病,指导

老人正确用药及日常生活注意事项。远程义诊时间为每周二、五全天(法定节假日除外)。同时,医院将为老年公寓老人免费建立健康档案,每半年上门为老人免费查体。

活动现场,现代皮肤病医院专家为老人进行了义诊活动,皮肤科副主任医师马雪辉表示,随着年龄增加,老年人的皮肤代谢功能逐渐降低,容易出现皮肤瘙痒、湿疹、皮炎等皮肤病,在日常生活中应多加注意。同时应保持良好的心情,洗澡水不可过热,多吃新鲜蔬菜和水果。