

# 职业打假人王海来济打官司

## 起诉一卖场出售的价值10万元的皮草以次充好

5月22日上午9点多,济南市槐荫区人民法院第二审判庭,法槌落下,有关一件价值10万多的皮草外套材质以次充好案件开庭。原告是知名职业打假人王海,被告是省城经十路上的一家大型卖场。王海要求卖场按照旧版《消费者权益保护法》要求,退一赔一。当天庭审未行宣判。

本报记者 张亚楠 实习生 岳倩南



法庭外,王海在查验涉事的貂皮外套。 本报记者 张亚楠 摄

### 扫雪毛皮冒充水貂,王海要求退一赔一

在法庭外,记者见到了这件沉甸甸的黑色毛皮外套。合格证上显示,这件售价逾10万元的梵思诺(VERSINO)品牌外套,内套和毛领都是水貂毛皮,面料是桑蚕丝和羊毛,配皮是羊皮革。

摸着光滑的皮毛内套,王海告诉记者,2012年12月份,他在该商场以108900元的折后价购

买了这件梵思诺男式皮毛外套。“标识上写的是水貂皮,我们感觉有问题,后来一检测,发现果真不是水貂,而是价格更低廉的扫雪毛皮。”王海说。

在法庭上,王海向审判员提交了这份由国家皮革制品质量监督检验中心制定的检测报告。报告显示,所检衣服的内套毛皮

材质为扫雪毛皮,与标签成分标注不符。为此,依据旧《消费者权益保护法》第49条,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失。王海要求卖场退回108900元货款,并赔偿货款的一倍108900元,以及承担案件诉讼费用。

### 工商已处理处罚,卖场质疑检测报告

此外,王海还提交了一份由济南市工商行政管理局槐荫分局做出的行政处罚告知书,告知书表示,该卖场于2012年12月售出的这件梵思诺男装内套材质与标签标识不符,属于虚假标识,责令其改正并没收违法所得,并处罚款。

对于工商部门出具的这份行政处罚告知书,卖场方面委托代理人承认其合理性,并表示已

经缴纳了罚款。但对于王海提交的检测报告,卖场方面则认为不够权威,相应检测报告应该由国家林业局野生动物检测中心出具。

对此,王海直言回击,只要有法定的检测许可,就可以检测相应范围内的商品,卖场方面并不能够证明国家皮革制品质量监督检验中心不具备相应检测资质。此外,工商部门出具的行

政处理依据的正是由国家皮革制品质量监督检验中心制定的这份检测报告。对于工商部门的处理,卖场方面既然已经没有异议,就没有理由不相信这份检测报告。

一时间,秩序井然的法庭里溢出了火药味,审判员询问卖场方委托代理人是否需要王海重新提交检测报告,卖场方面则表示不需要。

### 卖场:只要确定货号,同意原告的要求

不到一个小时,质证环节已基本结束,除去关于质检报告的争论,整个庭审几乎没有波澜。但在现场核对衣物时,卖场方面代理人提出衣服上的货号与厂家提

确认衣服是否厂家的产品。但对王海提供的发票没有异议。

一个半小时不到,整个庭审完全结束。在原告双方监督下,审判员将衣物封存,以备卖场方面进一步核对货号。

庭外,卖场方面委托代理人告诉记者:“案件涉及的男装店已经退出了卖场,但卖场积极与供应商联系,本着对消费者负责的态度,只要确定货物是供应商的产品,我们同意按照原告诉求处理。”

对话王海

## 惩罚性赔偿是法律给消费者的一把枪

本报记者 张亚楠 实习生 岳倩南

22日下午,在建设路城建假日酒店,摘掉墨镜,王海向记者讲述了他对打假维权的理解。从1995年至今,王海做职业打假已近20年,可谓中国最著名的职业打假人。

因为购买行为发生在新消法出台之前,此次王海来济诉讼,依据的是旧《消费者权益保护法》第49条。

王海认为,《消费者权益保护法》中的惩罚性赔偿条款是法

律送给消费者的一把枪,让相对于弱势地位的消费者有力量对抗商家。

近20年的打假维权经历让王海对消费者的弱势有了深刻体会。王海分析,因为组织不对等、信息不对称,相比商家,消费者是天然的弱势群体。具体说,商家有资本、有严密的组织,还有行业协会维护他们的利益,俗话说“店大欺客”,老百姓很难与商家抗衡。

王海认为,正是针对消费者的过于弱势,国家于1994年颁布《消费者权益保护法》,通过其中

的惩罚性赔偿给消费者利益补偿,鼓励消费者与商家对抗。“这是很重要的一项制度创新,因为它给了消费者力量,促使中国社会从政府监管型社会向博弈型社会转变。”

多年过去,这项制度的效果得到了承认,因此,政府加大了这项制度的力度。今年3·15,新《消法》颁布,惩罚性赔偿力度加大,退一赔一变成了退一赔三。与此同时,最高法出台司法解释,食药领域的“知假买假”可受法律保护。“这等于排除非议,让惩罚性赔偿得到更好的利用。”王海说。



打假名人王海谈自己对惩罚性赔偿的理解。(资料片)

拨打0531-82979999预约,可享安氏微创手术费特价1499元,北京专家会诊费全免

# 5月24日-25日,北京市肛肠医院 王长顺教授济南亲诊

### 山东人治痔疮,80%的患者选择安氏疗法

安氏肛肠疗法是卫生部十年百项计划推广技术,它包含了痔疮、肛裂、肛瘘、脱肛等多种肛肠病的个性化治疗方案,因其疗效好、恢复快、治疗时间短、微创无痛、安全彻底等优势,被誉为“痔科东方魔术”。

济南分中心,逐渐形成了安氏疗法、美国PPH技术、美国冰点疗法、日式疗法、丁氏疗法、中药灌入疗法等多种治疗方案,可根据患者不同病情个性化治疗、多样化治疗,80%患者可随治随走,基本上不影响工作与学习。

### 京济专家强强联合是济南肛肠医院核心竞争力

济南肛肠医院王保举院长表示,看病找专家,是众多患者求医的心理。为此,济南肛肠医院每周六、日邀请北京知名专家来院亲诊、手术,北京专家亲诊期间,采取

的是专家一对一接诊的方式,确保每一位前来就诊的患者都能够得到权威的确诊。

“既拥有实力雄厚的专业医师团队,又联合北京的王长顺教授、

### 北京肛肠专家王长顺教授亲诊,电话预约可免专家挂号费,会诊费

5月24日-25日(本周六、周日),北京肛肠专家王长顺教授济南肛肠医院亲诊、手术。

据了解,王长顺教授系北京市肛肠医院北京二龙潭院区肛肠科主任医师,从事多年肛肠疾病的临床工作,经验丰富,擅长治疗巨痔、高位复杂性肛瘘及复发性肛瘘、自发性脱肛及直肠内脱垂的不开腹治疗、内外痔、混合痔的治疗、肛周脓肿



北京市肛肠医院 王长顺教授为患者亲诊

王长顺教授、赵丽华教授、李海教授、程学顺教授、上海的黄鸿翔教授、南京的王业建教授等国内权威肛肠专家联合会诊,从而形成了济南肛肠医院的核心竞争力。”王保

举院长如是说。“北京专家不仅为肛肠病患者亲诊,还将与济南肛肠医院专家进行学术和技术的交流,使该院肛肠科继续保持省内肛肠治疗领域的领先地位”

一次性微创手术及肛肠各种常见病和疑难病的诊治。

据悉,王长顺教授会诊期间,广大患者可免除专家会诊费,享受安氏微创疗法特价1499元,并可指定王长

顺教授亲自主持。由于历次北京专家会诊出现患者扎堆就诊的状况,患者可提前拨打电话预约或者直接到位于济南市英雄山路87号的济南肛肠医院一楼直接挂号就诊。(张华)

北京·济南 专家联合会诊 把脉肛肠健康

预约挂号:0531-82979999  
地址:济南市英雄山路87号  
网址:www.jngcyy.com

最近,由于天气干燥,湿度升高,导致痔疮、肛瘘、脱肛等肛肠疾病发病率,近日,济南肛肠医院住院部就出现了患者“爆棚”的现象。

即日起至5月31日,济南肛肠医院每周都会邀请北京专家来院亲诊、手术。另外,医院特推出安氏微创手术费特价1499元,北京专家会诊费全免等活动,为患者送去实实在在的安康大礼。

5月24日-25日(本周六、周日),北京肛肠专家王长顺教授将莅临济南肛肠医院,为广大肛肠病患者亲诊、手术。