

大爷大妈,小心免费讲座忽悠您

消保提醒:注意产品是否注明相关信息,多与子女商量

见习记者 王帅 通讯员 崔学红 黄新卉

随着生活水平的不断提高,老年消费群体日益壮大,“银发经济”带动了旺盛的消费需求。但老年人的消费环境,消费者权益保护状况不容乐观,涉及老年人的消费纠纷时有发生。

近日,章丘12315维权热线经常接到老年人的投诉,一些不法商贩利用“免费健康讲座”等各种营销手段吸引老年人注意,与其建立联系后,最终从老人手中套取钱财。



一些针对老年人的免费讲座,经常忽悠老年人掏钱。(资料片)

案例一: 免费健康讲座,吸引老年人购买“特效药”

家住明水的王先生今年60多岁,平常喜欢到处逛逛。一个月前,王先生通过街头传单了解到,在章丘某活动中心有一个免费健康讲座,只要去参加,商家就会赠送鸡蛋。想着有免费的鸡蛋可以领,王先生就按照传单上的地址来到了讲座现场。

在讲座上,主办方参会老人介绍了一种胶囊,声称该胶囊对高血压、心脏病、糖尿病等多种疾病有良好的治疗作用,“功效极其明显”。王先生本身就是一名高血压患者,听了宣讲人员的“热情宣传”,便花了1000元购买了5盒胶囊。

回到家后的王先生服用了半个多月,结果发现根本没有效果,于是去找商家讨说法,但活动中心的负责人告知主办方在讲座结束后就离开了,根本无法联系上。王先生这才发现自己上当受骗,向工商部门求助,但因商家的联系方式失效而很难维权成功。

案例二: 不法商贩利用“惯性”消费,套走村民钱财

在相公庄某村,有人举办了一场“非常划算”的“销售会”。主办方先利用赠送小礼品吸引了很多村民参加,之后告诉村民,只要交五元钱,就可以得到一个“做工精良”的炒勺,第二天,如果继续参加活动,所交的五元钱退还给本人,炒勺并不收回,而只要再交十元,就送价格相当的盆具一件。

以此类推,到第三天,将退还所交的十元,炒勺、盆具不收回,然后再交纳40元,可以获得电烧水壶一件。

一天一天的递增交钱数额,第二天却又原额返还,而到手的商品却依然是自己的。发现自己占便宜的村民,通知了更多的邻居来参加。当村民们形成了

习惯,等着下一天能退回钱,再领更贵的商品时,主办方突然消失了。这时,多数村民所交的金额已经达到了上千元,领回的商品也逐渐出现质量问题而不能使用。

在工商部门接到村民投诉后,由于没有人能够提供商家的确切信息,类似活动也没有再出现过,只能不了了之。

案例三: “耍猴”表演,骗老年人购买“奇异石”

据工商部门工作人员介绍,在刁镇曾有人通过“耍猴”表演吸引老年人和孩子,在聚集较多参观者后,不法分子就向人们推销据说专门从西藏运过来的、开过光的、能够祛病避灾的“奇异石”。

很多老年人出于自身保健,或者给孩子“求福”的想法,纷纷“中招”,不惜花近百元买下实际成本只有十几元的石头项链。

不少人在回到家后才开始后悔,这些石头项链价格昂贵,没有

任何产品信息证明,越看越像普通的不能再普通的寻常石头。

据了解,由于这伙人在其他乡镇再次行骗时,被之前的受害人发现并报了警,派出所民警及时赶到制止了现场售卖。

提个醒儿

贪小便宜心理 使老人易受骗

据章丘市工商局消保科分析,老年人上当受骗的案件屡屡发生,主要有以下几个方面:一是老年人信息判断能力较弱,很容易被不法分子“说动”;二是老年人存在“贪小便宜”的心理,往往因不法商家的赠品和免费服务而交出自己的信任;三是老年人防范意识和法律意识淡薄,不法商家通过雇佣一些老年人当“托”,诱导其他老年消费者上当受骗。

消保科工作人员提醒广大老年人,不要一味贪图“便宜”,盲从商家的介绍,购买商品时要留意产品的相关信息,索要销售发票;在消费时尽量跟子女商量,让子女给自己把把关。

齐鲁晚报章丘招募

大学生记者

《齐鲁晚报·今日章丘》将组建齐鲁晚报章丘大学生记者团,特面向章丘高校招聘大学生记者。本报将为入选的大学生提供实习机会,大学生记者将有机会和本报记者一起出去采访、采风,以及组织并参加一系列旅游和亲子活动。

只要你是读大学生,并且你热爱新闻事业,遵守新闻纪律,有较强的文字,或摄影、摄像功底,还要有一定的课余时间,并且对校园里的新鲜事物能够在第一时间闻风而动,我们都欢迎你们加入我们的队伍,和我们一起记录城市生活的变迁。我们也将定期开出大学城版面,给大家创造展示自己才华的平台。

有意的同学可将自选主题写一篇新闻稿,反映在大学校园和社会上的新鲜事、突发事、感人事、烦心事,将你自采的报道发到qlwbjrzq@163.com的邮箱,消息、通讯、评论、摄影作品不限。请你同时将个人详细资料(姓名、学校、年级、专业、应聘理由以及联系方式)一并发到邮箱。

齐鲁晚报章丘大学生记者团报名方式

将个人简历、个人作品、联系方式发邮件至qlwbjrzq@163.com,或加入大学生记者团QQ群报名qq群号:323761697,或加齐鲁晚报今日章丘微信qlwbjrzq,咨询电话:83322899 18764011102