

全市开展医疗门诊便民正风行动, 严禁医院工作人员挂人情号

下月起医院将增设无假日门诊

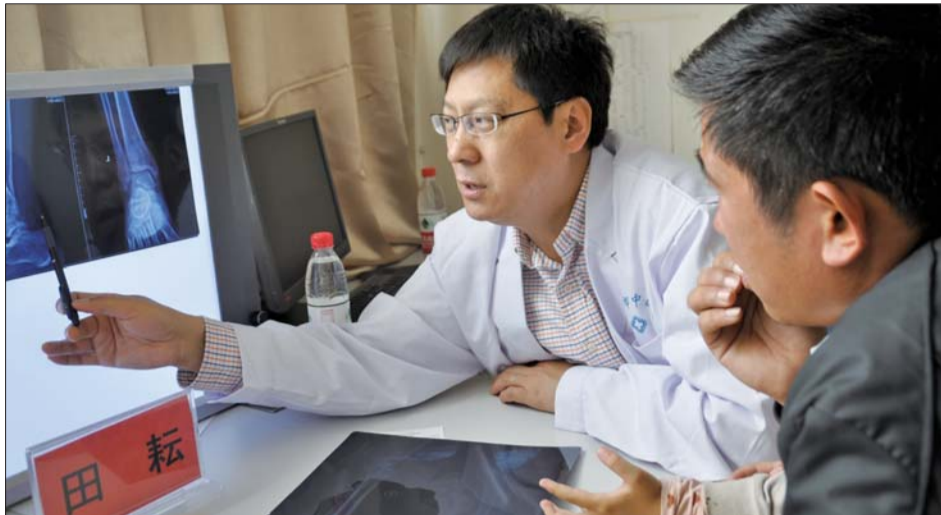
本报聊城5月22日讯(记者 王尚磊 通讯员 王长新 李华昆) 下月起,全市二级以上医院医疗门诊将增设无假日门诊,增设错时门诊,增设夏季夜间门诊,严禁医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号,提升服务效率,促进就医公平。

22日,记者从聊城市卫生局获悉,全市开展医疗门诊“三增一禁”便民正风行动,是为解决基层群众看病不方便、医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号等问题而开展的。

市卫生局要求,从6月1日开始,全市二级以上综合医院、中医院都要增设无节假日门诊,全年所有双休日、节假日均要和普通工作日一样,安排专家门诊和普通门诊,就诊需求较多的科室,副高以上专家安排不得低于

工作日比例,辅助科室像挂号、收费、检验、特检、影像科等,与后勤保障同步提供服务,使患者能够享受到与正常工作日同质的诊疗服务;增设错时门诊,全年每天门诊挂号、收费、采血、检验、特检、影像、超声等窗口部门以及患者较多的诊室提前至7:30开诊,医务人员、专家按时到岗到位,保证患者就诊。

按照要求,医院增设的夏季夜间门诊是从6月1日至8月31日,每天晚上18点至20点。各医院严禁医院工作人员带熟人插队、严禁挂人情号、严禁加塞;无论是就诊、化验、检查还是取药,要求医院从管理手段和技术上杜绝加塞现象。同时,统一管理门诊号源,专家号源全部开放,坚决杜绝内部号、人情号。



聊城市中医医院邀请北京名医来聊城为患者义诊。 本报通讯员 张建新 摄

就诊服务人性化, 打击号贩不手软

聊城市中医医院是国家三级甲等中医医院,医疗质量、建院规模、配套设施、医疗设备、就医环境在全市达到领先水平。医院以病人为中心,以质量为核心,将医院服务体制规范化、人性化、有序化。

聊城市中医医院目前配备有四个名中医工作室,其中全国名老中医一名,山东省名中医三名。他们均从医多年,经验丰富、医术精湛、医德高尚,前来就诊的患者为数众多。在就诊量飞速猛增的同时,服务不到位的问题也越来越严重,如就诊秩序混乱、

窗口科室服务态度差、医护人员服务意识不强、配套科室服务执行力差等问题凸显。

70多岁的谷越涛是全国名老中医,慕名前来就诊的患者络绎不绝,考虑到他的身体原因,医院每周二、周五每天最大程度地放出65个号源,挂满为止。为了方便广大患者就医,更好的服务群众,医院为患者提供了很多人性化的服务,比如医院准备了专门的候诊椅供排队使用,每个候诊椅上都贴上了号码,方便患者等待排号;下午号源医院则采取预约登记的方式;医院专门安

排客服中心的工作人员在患者等待排号的过程中疏导秩序,提供咨询服务,免费提供热水;如有患者因为身体原因不方便到医院挂号时,可由家属拿着患者身份证排队挂号等等,从细节上体现了医院为病人着想、为患者分忧的服务理念。

为了方便群众就诊,医院将四个名中医工作室都设置在了门诊二楼,集中就诊,方便快捷;在每个名中医工作室门口都制作了科室简介、名医介绍的图版,以便患者了解名中医的专业特长;在工作室就诊区设置了大量

的候诊椅,方便患者等候就诊;每个工作室都安排专门的服务人员疏导就医秩序;在医院的门户网站上开辟“名中医工作室”专栏。

针对个别号贩子倒卖专家号的不法行为,医院早在今年1月中旬就召开了有关专题会议,研究并制定“依法维护我院医疗秩序的通告”,并开始实行全国名老中医谷越涛专家号实名制预约挂号;就诊时患者本人和身份证必须与挂号登记信息一致,否则取消就诊资格;为了避免不法分子投机取巧,一经预约挂号

不得更改挂号信息,不得退号;要求医院职工和家属严格遵守专家挂号制度,严禁挂内部号、人情号。

医院的保安在谷越涛坐诊前后两天24小时轮流值班,防止号贩子进入医院;设立举报电话和意见箱等措施,有力打击了号贩子的可操作性,维护了医院的就诊秩序。通过执行方案,采取措施,名中医工作室服务质量有明显改观,患者反映良好。

本报记者 王尚磊 通讯员 杨浩



K3S代言人: 李敏镐

K3S™

“型”动随我



万众期待 瞩目登场

K3S 12期0利率、0手续费赶紧“型”动起来,更有“5050”等多款金融方案等着您。什么都想要?什么都要做到更好?那就不要停下自己“型”动起来的每一步。K3S的动感车身设计吸引万千瞩目,澎湃动力让驾驭感受更畅快。别犹豫,现在就开始“型”动! 东风悦达起亚汽车有限公司 400-799-0000 www.dyk.com.cn

