

推动司法理念、服务环境、便民举措升级

邹平法院诉讼开启“门诊式”服务



“您好,请问您需要办理什么事宜?”“您好,请出示您的材料我帮您审核一下。”当你听到这些有礼貌的温馨话语时,可不要以为是在银行、移动等营业厅,这是记者在邹平县人民法院的“门诊式”诉讼服务中心所听到的。

本报通讯员 徐德文 董雪婷 本报见习记者 赵颖鑫

诉讼服务实现从“有”到“优”新跨越

2014年5月,邹平县人民法院“全新”的诉讼服务中心整合完毕,标志着该院诉讼服务实现了从“有”到“优”的新跨越,也标志着该院形成了集“便民服务、司法公开和内外监督”职能于一体的“门诊式”运作模

式。“门诊式”是与医院相比较后提出的名称,医院是治疗人的身体疾病,而法院是医治社会疾病,修复社会关系的;人的疾病有大病、小病,到法院的案件也是有简单、复杂之分。诉讼

服务中心就是借鉴了医院门诊部的运行模式,紧扣“医疗和预防”,在诉讼服务中心为群众开设“服务、分流、解纷”一站式服务、一体化运行、一揽子解决的司法门诊。

“门诊式”运行模式的开

启,不断推动了邹平县人民法院的诉讼服务工作从司法理念、服务环境、便民举措等各个方面实现了多层次、全方位的“提档升级”。

以群众满意为标准实现司法理念升级

近几年,邹平县人民法院全面落实司法为民举措,在完善司法便民、利民、惠民机制上进行了有益探索,不断创新载体,提升服务质量。

教育干警不仅要强化服务理念,更要着眼于细节,把服务

做到细处,做到实处,做到群众的心里。通过规范文明用语,教育引导全院干警从“小节”做起,转变司法作风,杜绝“冷横硬推烦”的服务态度;通过规范司法礼仪,全面提升服务形象,切实增强法官的亲合力。

要求全院干警特别是窗口单位工作人员必须统一着装、仪表端庄,并以主动服务、热情服务、微笑服务来接待办事群众,坚持做到“来有迎声、问有答声、走有送声”;通过简化办事程序,真正做到利民、便民,

形成“法官多跑腿、群众少走路”的服务理念;“简化办事手续、方便群众办事”的服务方法;“提高工作效率、积极作为”的服务宗旨,来赢得群众好评,不断提高群众对司法工作的满意度。

以营造“温馨平和”氛围实现服务环境升级

将“诉讼服务中心”划分为“导诉区、立案区、接待区、援助区”形成四个统一而又独立的综合服务区域。各功能区指示明确,安装高清监控设备并设有专门的工作人员监督台,使工作均在透明和可视下开展。

立案服务大厅内,审查立案、立案调解、查询咨询、收费退费、特快专递、释法答疑等窗口井然有序,实行咨询、立案、排期、收退费,送达一条龙开放式办公,更为老弱病残开辟了无障碍绿色通道。

另一方面,设置便民设施。通过LED显示屏,循环播放政务信息、工作动态和开庭公告;设置电子查询触摸屏等便民设施,使公众可随时查询法院机构设置、法官信息和案件动态信息;张贴诉讼指南、文书样式等规范

性服务材料,张贴虚假诉讼警示、“6+1”工作模式宣传资料以及名句格言,配备电视机、电子触摸屏、打印机、复印机、饮水机、报刊杂志等设备和用品,在给予当事人更多便利的同时,营造了温馨平和的氛围。

坚持“两个方便”原则实现便民举措升级

围绕方便当事人诉讼和方便司法公开,进一步落实便民举措。

一是强化导诉功能。由党组成员带班,业务庭庭长、副庭长轮流担任值班庭长进行导诉,为当事人和来访群众提供功能区指引或引领、联系约见法官、法律咨询等现场服务,并督导协调“诉讼服务中心”有关事宜。

二是完善诉讼援助。成立“诉讼援助中心”,由专人办理司法救助。对经济困难的当事人或企业,不仅依法减免诉讼费,还提供必要的交通、食宿等便利服务项目;对老弱病残等特殊群体和文化程度不高的当事人,还可以提供诉讼指导和司法救助。

三是开通信息服务平台。在每一起案件立案后,通过短

信系统平台自动给当事人发送“立案须知”、“诉讼风险提示”、“庭审排期”等内容;当事人通过短信经身份认证后,可以查询案件进展情况,并随时可以通过短信向法官咨询相关法律问题。

四是发放便民联系卡。印制包含廉政规定、各业务庭值班电话、纪检监督电话、院长热线和院长邮箱等内容的立案监

督一卡通,在立案时一并发放给当事人,方便当事人监督法官办案和咨询问题。

五是开展“当事人评案”活动。充分利用政法系统“当事人评案”管理平台,在案件办结完毕后,由当事人对承办干警进行评议,做到每案必评,每评必究。并通过优秀案卷评比、电话抽评等方式进行强化监督。

交通宣传进社区 警民和谐心连心

本报5月22日讯(通讯员 王轩 崔鑫 见习记者 董明轩)为夯实交通安全宣传的社会基础,积极推进交通安全宣传工作的社会化进程,进一步增强广大社区居民的交通安全意识,预防和减少道路交通事故的发生。18日,邹平县交警大队的民警深入辖区,利用居民休闲的时机,开展交通安全宣传教育活动。

在宣传活动中,民警向社区居民发放交通安全宣传品,宣传交通安全知识。与此同时,通过宣传展板和事故案例向居民讲解交通事故的危害性和严重后果,提示广大居民时刻注意交通安全,即“系好安全带”、“戴好安全头盔”、“遵守信号灯”、“行走人行道”、“关爱生命、平安出行”。同时,希望大家把看到和听到的交通安全知识讲述给家人和街坊邻居,共同携手营造平安、畅通的交通环境。

青阳镇组织多单位 送法律到工地

本报5月22日讯(通讯员 赵守达 刘苗 张宗帅 见习记者 赵颖鑫)近日,青阳镇组织司法所、派出所、人社所以及村建办等单位,将载有农民工维权知识的《青阳人》报纸送到农民工手里,以进一步提高他们的维权意识。

在各建筑工地,工作人员把印有“青阳镇党委政府致农民工兄弟姐妹的一封信”、农民工维权主要途径、用人单位拖欠工资问题、拒不支付劳动报酬等问题的《青阳人》报纸送到了施工工人的手中,同时还对现场农民工进行了法律指导,对提出的问题给予了耐心解答。同时,各站所还通过对问题的集中划分,把各站所的服务内容告知了施工工人。

醴泉社区建筑工人杨家宣告诉记者,“看了这封信以后,一旦工资被拖欠,我知道向哪个部门去要,上面的电话号码也很详细,对我们农民工确实是一件好事。”

邹平县黄山街道 多举措关爱女孩

本报讯 今年以来,邹平县黄山街道办事处结合党的群众路线教育实践活动的开展,利用各种渠道,开展内容丰富、形式多样的关爱女孩行动。

关爱女孩,观念先行。该街道通过向社会发放宣传资料、出动宣传车、制作宣传牌、刷写宣传标语、制作宣传横幅等方式大力宣传“生男生女一样好,女孩也是传后人”等文明进步的婚育观念。该街道建立有奖举报制度,联合执法队,派出所等相关职能部门严厉查处“两非”行为。

以关爱女孩为主题,以婚育文明进万家活动为载体,积极开展“送健康、送知识”下基层活动,免费为计划生育女孩家庭发放宣传资料、检查身体,提供生殖健康、优生优育、青春期教育等内容的家庭保健服务。

街道计生办根据上级要求,监督指导辖区村居及时修订更改村规民约,重点增加了各村对计生户的奖励条款,对晚婚晚育家庭、放弃二胎指标家庭、独生子女、双女户都制定了相应的扶助政策。(赵银洁 刘丽)



百姓舞台 百姓唱

17日,“百姓舞台幸福歌”走进青阳镇西窝陀村,村里的群众与县文化馆的演员同台演出,为当地群众奉献了一份文化大餐。“百姓舞台幸福歌”即百姓写、写百姓;百姓唱、唱百姓;百姓演、演百姓,打造老百姓自己的文化平台已在全县巡回演出。

与“百姓舞台幸福歌”一样,近年来,青阳镇开展了“说青阳、唱青阳、舞动青阳”、“美在青阳”群众文艺汇演活动,广大群众纷纷参与,在全镇营造了浓厚的文化氛围。

本报通讯员 张宗帅 刘苗 赵守达 本报见习记者 赵颖鑫 摄影报道