

# 今日莱芜

齐鲁晚报 2014.5.23 星期五

新闻热线:6380110 广告热线:6380118 www.qjwb.com.cn



扫一扫，加微信  
我们一起互动吧

齐鲁读者热线:96706  
新闻报料热线:0634-6380110  
广告订版电话:0634-6380118  
发行投诉电话:0634-6380009  
电子信箱:qlwbjrlw@163.com  
网址:http://www.qjwb.com.cn/  
新浪微博:http://e.weibo.com/u/2626247695  
莱芜读者报料QQ群:219320709  
齐鲁拍客联盟莱芜站QQ群:251457681  
齐鲁晚报今日莱芜微信号:qlwbjrlw

## 莱芜千余电梯正值“青壮年”

每年新增300余台电梯，“老化”后由所有者决定维修或更换

本报记者 郭延冉 程凌润

随着高层建筑逐年增多，电梯已经成为市民不可或缺的工具，然而，因人为因素或电梯老化等问题导致市民被困电梯的事件频频发生。针对莱芜市区高层建筑内的电梯及使用情况，近日，记者进行了调查，目前全市共有1297台电梯，大部分处于“青壮年”时期，较早一批安装的电梯或已更换或已停用。

另外，记者了解到，莱芜市每年新增300余台电梯，每年都会进行检修，一旦出现“老化”问题，是维修还是更换，由电梯所有者决定。

### 现状：莱芜1297台 电梯正值“青壮年”

“莱芜虽然是个小地级市，但电梯数量增速还是很快的，从90年代末的五六十台，发展到了现在的1200多台。”山东特种设备检验研究院莱芜分院一位工作人员介绍，莱芜目前共有1297台电梯，其中包括客梯994台、扶梯142台、人行道37台等。这名工作人员拿出的一份统计数据 displays，2013年全年莱芜市新增电梯440台，今年以来全市新增电梯已有250余台。

“90年代初的一些老电梯也还有在用的，但大多数是企业的货梯了。”这名工作人员称，较早一批安装客梯的办公大楼、百货商场现在已经更换电梯或者大楼重建了。记者了解到，目前已经倒闭的泰山饭店的楼内也有两台电梯，不过已经停止使用有两年多的时间了。“这个楼一共有12层，饭店倒闭之后，电梯就停运了。”9日上午，记者看到这两台电梯的门口处已经堆满了杂物，一名工作人员介绍，电梯是于2012年5月停运的。

据介绍，莱芜市目前的高层建筑直梯大多数还处于“青

壮年”，拿高层住宅电梯来说，像金莱广场等较早使用的也只用了七八年的时间。

### 问题：关门延迟半分钟，坐电梯胆战心惊

“我们是去年年初搬到这里的，一年多的时间里，维修工人共来检修了五六次。”福莱佳园37号楼居民张女士告诉记者，他们所在的楼房共有11层，由于工作人员经常检修，电梯的使用情况还不错，除非遇到停电的情况。但是，福莱佳园36号楼的居民却没有这么幸福了，张女士也是去年搬来的，但电梯除了发晃之外，电梯门也延迟好长一段时间才能关上，最长的一次延迟了半分钟。“我每天上下楼十多趟，坐在里面总感觉不踏实。”张女士向记者抱怨道。

记者从莱芜市消防部门获悉，市民被困在电梯中大部分是因为电梯故障所致。今年1月28日，莱城区羊里镇九羊度假村九阳宫一电梯突发故障，造成3名大人和3名儿童被困电梯内；2月13日，莱芜市老汽车站附近一小区居民楼内因滴水引起电线短路致电梯“卡壳”，一名女性被困。



泰山饭店中，两部电梯已经停用，门口堆着很多杂物。记者 程凌润 摄

### 对策：电梯“老化”后由所有者决定维修或更换

从电梯的年检和保养情况来看，记者了解到，目前莱芜市的电梯每年都要定期年检，经检验不合格的电梯，特检院会向电梯所属物业提交检验意见

通知书，并令其停用整改。根据《山东省电梯维护保养要求》，电梯每15天需维护保养一次。“15天维护保养一次基本能做到，安监部门会检查电梯维保记录情况。但维保能否保证效果就不好说了。”一名业内人士透露。

“要确保电梯安全，生产、安装、日常维保、使用、监测，

五个环节缺一不可。”特检院工作人员说，如果一旦出现事故，哪一个环节出了问题，就应该由相应的责任人承担责任。另外，记者从莱芜市质监局获悉，电梯的维修和更换遵循“谁使用谁负责”的原则，也就是说，电梯出现“老化”等问题的时候，由电梯所有者决定维修或更换。

## 宽带互联精彩 信息传递美好

文/片 本报记者 陈静

国际电信联盟认为，数字发展是一种能够加速可持续发展的变革工具。为充分发挥其潜力，中国电信以“宽带促进可持续发展”为主题，大力推广高速宽带网络。中国电信集团公司先后投入超过千亿的资金及大量人力和物力，在网络能力、网速提升、用户普及等重要指标方面取得较大进展，成为当之无愧实施“宽带中国”的战略中坚。

在新一轮精品宽带网络建设的浪潮中，山东电信以蓬勃的活力不断攀登宽带速度的高峰；不断促进高速有线、无线宽带充分交织融合，铸就实力的巅峰；为消费者提供卓越的移动互联网服务，以信息成就美好生活。

### 高速宽带

#### 美好生活超乎想象

以狂飙于网络的激情体验比3G上网快30倍的极限速度：像在网上一样玩网游，毫无延迟的在线观看视频，不到一分钟下载一部500M的高清电影。

在这个无网不欢的时代，中国电信天翼4G所提供网上冲浪的酣畅让走在前沿的网络达人感受到巅峰速度的美好。4G来了，随身携带的4G终端将成为最好的工作和生活帮手，一些原先只能在有线宽带上体验的业务，比如高清视频、互动游戏等，都可以在平板电脑、智能手机等移动终端上实现。你可以在阳台

上享受清晨清新空气的同时浏览新闻，在厨房上线查询菜谱，在出差的路途中实时传输办公文件。

### 固移融合

#### 精品网络无处不在

早在2011年2月，中国电信就正式启动“宽带中国 光网城市”计划。截至2013年底，光纤到户（FTTH）覆盖家庭突破1亿户。

山东电信从用户体验出发，开始紧锣密鼓地进行4G网络的建设和部署。首批在济南、青岛、烟台城市的主要城区进行了第一期工程建设，现在市区主要主干道、城市热点区域、部分县乡驻地均已实现了4G网络覆盖。

天翼4G体验网点数量已扩至37个。下一步，还将根据用户体验和市场反应，在已开展建设的城市进行面覆盖，包括室外的补盲和室内的深度覆盖，同时加大网络优化，提升网络质量，为用户提供一个较好的感知。

### 用户至上

#### 互联客服如影随形

中国电信践行“用户至上，用心服务”的理念。随着光纤接入普及率和带宽大幅提高，宽带中国建设不但带来了网速的提升，而且带来了宽带资费的逐年下降。据统计，中国电信宽带的每兆单价已从2011年的18.7元/M下降至2013年的9.2元/M，降



5月17日，山东电信莱芜市分公司在市政府广场宣传电信日活动。

幅达50.8%。

从保护客户权益出发，中国电信一直对用户当月使用的流量和费用实行双封顶（1000元和20G）政策。最近，电信还推出“乐享套餐加1元，流量翻1倍”的优惠套餐，让4G达人们欣喜不已。

和天翼网络无时无刻不在一样，中国电信的网厅、微博、QQ在线等客服团队，通过每天浏览、关

注客户反映的各类服务问题，运用网络平台和软件、以及配合系统智能化，给予及时响应并快速处理，最终实现全天候服务。其带来的便捷更是不言而喻。山东省有超过八成的电信客户选择电子服务渠道，其中QQ、微博等非语音客服每月达到11万人次，网厅（http://sd.189.cn）月访问量超过500万次。