

出国金融,选中国银行就对了

走进“中银有约—中行出国金融业务巡展”德州站活动现场



(中行出国金融业务巡展德州站活动现场)

5月25日上午,“中银有约—中行出国金融业务巡展”走进德州活动在中国银行德州分行盛大开幕。济南新东方、环球投资移民、山东环球雅思、青岛墨尔文中学、青岛侨外出国、外联出国、德州国际技术合作等机构专家亲临现场,吸引了众多市民前来参加。

据现场了解,上午9点活动正式开始,活动主办方中国银行德州分行孙涛副行长向大会致辞,详细介绍了举办本次出国金融展的背景以及中国银行办理出国金融的优势。市行个人金融部蔡晶副主任用生动形象的语言向到场客户详细介绍了中国银行出国金融产品,引起到场客户的高度认同。随后,济南新东方、环球移民、环球雅思等参

展机构先后登台介绍了各自业务优势,为到场客户提供了多样化选择。其间,各参展机构纷纷推出现场抽奖活动,将整个活动推向一个又一个高潮。听完了参展机构的介绍,到场客户又带着各种疑问来到各参展机构摊位前进行现场咨询,为自己的困惑寻找最佳解决方案。“我们留下的是困惑,带走的是对中国银行服务的满意!”随着疑团的解开,现场客户以微笑回答了他们对中行服务的认可。

据悉,本次活动是中国银行山东分行牵手省内多家知名留学教育及移民机构在全省九个地市开展的“中银有约—中行出国金融业务巡展”活动之一,本次“中银有约—中行出国金融业务巡展”走进德州活动现场首次采用LED大屏幕播放各参

展机构宣传内容,并为各参展机构布置了新颖别致的参展摊位,最大限度地提升了受众效果,受到了各参展机构的高度评价。

中国银行作为中国国际化和多元化程度最高的银行,在中国内地、香港、澳门、台湾及37个国家为客户提供全面的金融服务,具有经营出国金融业务的独特优势。近年来,中国银行依托覆盖全球的服务网络和丰富的国际业务经验,整合集团多元化产品和服务,面向出国客户群推出了品牌卓越的“出国金融服务”。此次“中银有约—中行出国金融业务巡展”走进德州大型活动周密的布置、周到的服务让到场客户充分体验到了“出国金融,选中国银行就对了”。

(财经记者 孙萌萌 通讯员 李明远)

临邑农信社上门 访意见关门抓落实

今年开展党的群众路线教育实践活动以来,临邑农信社始终把征求意见、整改落实作为检验活动成效的试金石,坚持上门访意见,关门抓落实。由班子成员带领包社部室经理,每周深入基层网点,与员工面对面谈心,入村到户,走访企业,与客户座谈,主动征求制约联社业务发展和管理意见和建议,随时梳理汇总,及时安排条线部室整改落实,打通了阻隔,畅通了渠道,促进了各项管理和发展。截至目前,已整改落实问题意见92个,整改率达80%以上。(钟振华)

乐陵联社24小时 金融服务进宾馆

5月21日,乐陵联社第3台离行式自助存取一体机在金鑫宾馆正式投入使用,该宾馆目前是该市客流量最大、档次最高的四星级酒店,是“中国乐陵金丝小枣节”的定点接待单位。宾馆占地20000平方米,建筑面积12000平方米,可容纳500人同时食宿。宾馆下设部门齐全,拥有员工300余人,是集下榻、饮食、娱乐为一体的综合性、全方位服务场所。离行式自助存取一体机的设置,为入住宾馆的顾客、宾馆的职工及其周围的人员提供了便利的24小时金融服务。(王建忠 程超)

建行德州分行

“创业贷”为小微企业“加火添柴”

建行德州分行积极贯彻落实国家和上级行支持小微企业发展的要求,强化“助小微、促升级、防风险、惠民生”的服务理念,全力支持全市小微企业发展,先后开办了“善融贷”、“助保贷”、“信用贷”等多项小微企业产品,今年建行又推出了“创业贷”等

新型融资产品。记者日前从建行德州分行小企业经营中心了解到,客户经理最近每天都会接到不少客户关于“创业贷”的咨询电话。据建行工作人员透露,“创业贷”自推出以来客户反应踊跃,市场认可度高,是有效解决小微企业融资

难、融资成本高的产品之一,有利于缓解小微企业流动资金需求的燃眉之急。

据悉,建行“创业贷”是针对稳定经营、成长性良好的小微企业发放的,用于短期生产经营周转的可循环的人民币信用贷款业务。该产品以最大限度地便利客户为

宗旨设计,依托建行广泛的营业网点为主要销售渠道,业务办理流程简捷,在核定的循环额度有效期(最长1年)内借款人可随时申请支用,并可通过高级版企业网上银行或柜面渠道随时还款。

(财经记者 孙萌萌 通讯员 季宁)

农行德州分行

借助“12345” 搭起群众“连心桥”

在党的群众路线教育实践活动中,农行德州分行在听取群众意见阶段,除通过发送“征求意见函”、“征求意见表”,设置“征求意见箱”,面对面征求相关部门、广大客户、基层员工意见外,创新活动方式,对外对接当地政府12345市民热线,对内设置“政府12345热线”邮箱,原汁原味的收集客户的意见和建议,立说立行的进行纠改和回复,取得较好效果。

高度重视12345市民热线。农行德州分行高度重视市民热线回复工作,主要负责人是第一责任人,安排专人负责12345市民热线反映问题的承办和回复,密切与广大市民的关系,宣传农行产品,预防声誉风险。

确定12345市民热线为征集客户意见平台。农行德州分行在上线12345市民热线后,通过及时转办、督办、回复,着力解决客

户在金融服务中遇到的困惑和难题,提升了农行形象,获得了各级政府和广大市民的赞誉。

认真做好12345市民热线回复工作。该行在接到12345市民热线承办单后,立即与来电人取得联系,进一步了解其咨询和诉求内容,落实责任单位、责任人,明确办理时限,并注明与来电人联系的时间、与来电人联系的电话号码、办理的情况来电人是否满意等。

全面梳理12345市民热线客户反映问题。该行自4月1日开展党的群众路线教育实践活动以来,通过12345市民热线共征求客户建议52件。在及时纠改和回复的基础上,该行对客户意见进行了梳理,其中涉及网点服务43件、代理保险5件、个人贷款2件,其他2件。对存在的问题,该行责成有关单位和部门“对号入座”,分析原因,落实整改,确保同类、同质问题不再发生。(宫玉河)

德城区农村信用社

立足服务“三农” 支持地方经济

在新形势下,德城区农村信用社秉承“跟着农民走,跟上当地经济发展主流”的理念,以支持农民增收、服务农业发展、致力于新农村建设的为己任,加大信贷投放,推进金融创新,立足服务“三农”,大力扶持中小微企业发展,有力地促进了地方经济的快速发展。

“新居乐”支农富农“样样红”

为支持“两区同建”改善居民的生活条件,针对德城区、经济技术开发区、运河经济开发区居民购置合村并居住房贷款的需求,德城区农村信用社近期新推出了“新

居乐”住房贷款业务,是专项用于新农村改造或合村并居的住房按揭贷款业务。此次贷款具有“贷款流程快捷,贷款期限合理,担保方式灵活,贷款利率优惠,还款方式多样”五项优质服务,真正让客户摆脱冬不暖、夏不凉的土坯房,让农户像城里人一样住上楼房,“新居乐”住房贷款方便快捷,让农户住房安心、舒心、放心!

贷动中小企业 赚动大未来

德城区农村信用社——“中小企业的成长银行”,以助力中小企业发展为己任,开辟“绿色通道”,提供“一站式服

务”,推出特色融资产品,“快融通”企业流动资金贷款,圆中小企业融资梦!

圆中小企业成长梦!与中小企业共成长!“快融通”企业流动资金贷款是德城区农村信用社专门针对中小企业铺底性、临时性流动资金需求设计的,具有“期限可长可短,担保方式灵活,办贷时间短,利率更优惠”四大产品特色,用于日常生产经营周转使用的贷款,为解决中小微企业融资难题而打造的一款特色融资产品,是中小企业成长道路的重要伙伴!

“短快通”助力小微企业腾飞

(刘玉磊 孙海敏)

看病急用钱 不用再“跑腿”了

5月22日,乐陵联社在乐陵市人民医院投放的第4台离行式存取一体机正式开通营业,从此看病用钱不用再“跑腿”了,目前该医院现有职工650人,其中卫生技术人员599人。全院开放床位400张,分内一、内二、内三、内四、外一、外二、外三、外四、妇科、产科、儿科、手麻、急诊等13个病区。共有医疗、医技、行管科室45个。可接待病人近2000人,病人在住院,手术时急需费用,以往病人家属都需要到银行排队,不但浪费了病人家属的宝贵时间,也错过了治疗的宝贵时机。离行式自助存取一体机的位置就在医院的门诊楼内,为病人的治疗赢得了宝贵时间,从小处说为人民提供的金融方便,从大处说就可以挽救患者的生命。(王建忠 程超)

乐陵联社 打造合规体系

乐陵联社以合规文化建设作为合规管理的核心,以加强高管合规意识为起点,中层形成一条线,创造服务、信贷两个面,打造完美的合规体系。一是以点成线。以中层干部为重点,加强合规管理,依次扩展到会计主管、信贷专管员,形成中层一条线的合规氛围。二是以线成面。以会计主管为主,全体内勤为辅,创造柜台服务面。以信贷专管员为主,全体客户经理为辅,创造信贷服务面。三是以面成体。以电子银行业务贯穿,将柜台服务与信贷服务相结合,打造一个坚不可摧的信用合规团队。以合规教育为契机,不断提高员工业务素质,构建浓厚学习氛围的合规体系。(李培刚 陈明明)