

明起市民打车可电话预约啦

□拨打12341叫车,每乘次收4元电召费,可刷公交卡

□4000辆出租车随时听“招呼”,张店、桓台和临淄已全覆盖

本报5月26日讯(记者 罗静 谭文佳 通讯员 孙保国) 26日,记者从市交通运输管理处获悉,自28日起,全市已安装GPS卫星定位设备的出租汽车均可使用电话召车(电召)服务。同时,刷卡消费也将在中心城区和桓台县试行。

市运管处工作人员介绍,此举是为了减少车辆在城区道路的空载运行时间,降低出租汽车

燃料消耗,方便市民乘车,目前全市共有6000余辆出租车,而4000余辆出租车装有GPS卫星定位系统,这些出租车均可实现电召服务。

目前,中心城区、桓台县和临淄区已实现电召服务全覆盖,其他区县部分出租车可以实现电召服务。“乘客只需拨打12341叫车,然后说明地点等信息即可,电召服务每乘次将收取4元

电召费,由乘客支付。”市运管处工作人员告诉记者。

同时,从28日起,刷卡消费也将在中心城区和桓台县试行。乘客乘坐出租车时可以使用山东城联一卡通公司发行的一卡通卡(公交卡)刷卡消费。目前,约有3000辆出租车已具有刷卡消费功能。而没有安装GPS卫星定位设备的淄博当地出租车及外地来淄出租车则不

能提供电召服务。

据了解,淄博的出租车电召服务于2013年初在桓台试行,然后逐步在全市推广,据出租科的工作人员介绍,通过前期试行,及时将发现的问题解决掉,目前来看运营效果还可以。而全市出租汽车的刷卡消费和电话召车服务由山东城联一卡通有限责任公司会同卫星定位设备运营商具体实施。

下一步,市运管处将逐步把剩余的出租车全部安装上GPS,实现电召服务全覆盖。为了规范出租车市场,保障驾驶员及乘客的利益,更好推行电召服务,出租汽车信息中心将建立乘客及驾驶员黑名单制度,同时,山东城联一卡通有限公司还将陆续制定电话召车及刷卡消费的奖励政策,鼓励乘客和驾驶员实行刷卡消费服务。



电召服务中心的工作人员正在调度出租车。

相关链接

建立黑名单 促规范运行

本报5月26日讯(记者 罗静) 为了保障乘客及驾驶员的利益,规范电召服务,淄博将建立黑名单制度,违反相关规定的司机和乘客将被限制使用该服务。

据悉,按照新国标《出租汽车运营服务规范》要求,出租车要保持刷卡消费设备功能正常、有效。刷卡消费是乘客支付乘车费用的正常方式之一,驾驶员不得拒绝刷卡。

在驾驶员接受电话召车约定,知道乘客乘车地点、目的地等信息后,如果未按承诺提供电召服务的属于拒载行为。中途未完成运送乘客租约的属于甩客行为,应当按照有关规定对驾驶员进行处理。

如果乘客在预约电召服务后,爽约未乘坐出租车,乘客将会被列为黑名单,被限制电话召车服务需求。同样,出租汽车信息中心将建立的黑名单制度也适用于驾驶员。用以保护双方的利益。

电召服务将与打车软件互补

方便市民打车,又可避免出租车司机挑活

出租车电召服务将为市民带来哪些实惠和方便呢?与打车软件是否存在竞争呢?市运管处出租汽车管理科科长吕茂良解答了记者的疑惑。

本报记者 罗静

可缓解高峰期打车难

“打个电话就能叫到出租车,这给那些不会使用智能手机的人群提供了方便,并且操作要比打车软件容易。”吕茂良说。

前阵子两大电商的激烈竞争让打车软件迅速被市民熟知。在打车狂潮中,也暴露出了不少问题,不懂网络的、手机配置不高的市民无法使用软件。日前,淄博市推出电召服务,让不懂手机、网络的市民也可以享受到贴心的打车服务。

吕茂良认为,电召服务与打

车软件不仅是竞争关系,在很大程度上是互补关系。

“电召服务和打车软件分别满足了不同市民的需求,市民外出打车,可以说是多了一种选择。”吕茂良说。

吕茂良告诉记者,电召服务是在乘客和司机之间加一个调度平台来监管,平台负责统一调度、监管,可避免出租车司机挑活、议价,又可缓解高峰期打车难的情况出现,并与打车软件形成互补。

偏远山区也能方便叫车

“电召服务的推出对于淄博市节能减排和数字化城市建设具有非常重要意义。”吕茂良说,在偏远地区或者夜晚等出租车密度较小的地点、时间里,电召服务能够为市民提供方便,尤其是对于不会使用网络打车的老人、小孩等群体来说,可以很方便、快速地叫到出租车。

吕茂良介绍,通过电召服务可以极大的减少车辆在城区道路

空载运行时间,提高实载率,降低出租汽车燃料消耗,减轻城市道路拥堵。实行刷卡消费,可以开辟城市居民电子消费途径,提高驾驶员资金存放安全度。

“电召服务是以后的发展趋势,今后通过完善呼叫体系等,加强对出租车司机的监督,提高效率,争取让这一措施更加便捷和利民,并且我们也会吸收打车软件的优点,进一步完善我们的系统。”

电召流程详解



他山之石

将打车软件纳入电召平台

据了解,目前黑龙江哈尔滨市的部分出租车完成了电召出租车的软件平台测试,并陆续为2200台电召出租车和普通出租车安装进入平台的端口进行测试运营。

普通出租车将统一安装打车软件,届时市民可以通过软件发布叫车信息,在附近运营的“空车”将会快速“抢单”拉载市民出行。待测试运营完成后,市民可通过指定的微信平台、网址进行微信叫车和网络叫车,还可以通过手机下载免费的APP叫车软件,进行“软件叫车”,形成电话召车、网络叫车和手机软件打车的组合模式外。

据悉,此举可以将各软件纳入主管部门的监管体系,防止司机随意加价,回归出租车的公共服务属性,同时利于行业监管。

注销公告

淄博月瑞贸易有限公司于2014年05月26日经股东会决议解散公司,并于同日成立了公司清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。