

90后更需因材施教和开放包容的氛围

如何Hold住90后职场“菜鸟”

招人难一直是餐饮企业这两年一个老大难问题,而随着被指频繁跳槽、高流失率的90后进入职场更是放大了餐饮企业烦恼。近日,某国际餐饮连锁巨头正式拉开今年超7万人招聘的序幕。其如何吸引和留住90后这个难题也摆到了这个有餐饮业“黄埔军校”之称的餐饮巨头跟前。

“90后是非常自我、非常关心自己发展的一代,他们注重未来发展空间有多少,而公司给他们提供的是公平发展的机会,公司高管层有超过一半是从普通员工做起的。”该餐饮连锁巨头中国副总裁、南区总经理叶建辉在接受记者采访时,详细解读了如何分析90后员工的特质、又是如何因材施教地制定招聘和管理制度的。

居高临下的“权威”行不通

记者曾在广州某餐饮连锁吃饭,发现面条的青菜上有很多虫子,遭遇服务员的冷淡对待之后,记者仅要求该服务员道歉,但颇为戏剧性的是该员工坚持辞职也不道歉。最终是餐厅经理代道歉化解危机。“90后的小姑娘,她说工资也不要了,我们也不能强迫她。”该经理无奈地说。

这个案例虽然有点“奇葩”,但却是90后职场人中一个典型的案例。“90后比较自我,他们不畏权威,我们跟他们的沟通方式和以前有点不一样。”叶建辉坦承,我们不能跟他们说我是老板,我要让你去做什么你就得去做什么,这要求企业在沟通方式上做调整,比如餐厅经理跟90后沟通时更多用QQ、短信、微信等。

这种沟通模式的调整在该公司今年520招聘周上有着鲜明的对照。记者了解到,他们推出了微信招聘平台,只要求求职者关注微信公众平台,就能在线预约体验520招聘周,摇一摇就能知道附近5家餐厅的招聘信息,并提交招聘简历。

此外,叶建辉认为,企业需要打造一种开放包容的氛围,可以让90后的新人在职场很快找到归属感。尽管叶建辉已经执掌整个南区,但是无论是其直属下属,还是最基层的普通员工,大家都会称呼他Raymond。“我们每一位新员工都有专属的‘贴身教练’提供培训,这种手把手地教、耐心地分享和管理让90后可以快速融入团队。”

给90后一个可预见的未来

“我们超过10万名员工中,其中60%都是90后。”这样一个庞大的人员队伍管理难度不言而喻,但叶建辉却透露,90后员工的流失率其实在餐饮行业一直保持在合理且健康的水平。

“90后的年轻求职者在职业时越来越看重工作氛围、人际关系以及培训和发展空间。”在叶建辉看来,抓到了这个特质就抓到了稳定人员队伍的关键。“我1990年进入公司,就是从普通员工做起的,用了两年时间成为餐厅经理,用三年多时间成为餐厅的总经理。”这是叶建辉经常会不厌其烦地向员工说起的一段经历。高层的现身说法一个最直接的目的就是告诉员工:只要努力,每一位员工都能得到成长的机会。

记者了解到,2012年,该公司首次针对应届大学生提出了2年成为餐厅总经理的快速发展机会,让每一位员工看到成为一家餐厅总经理的清晰发展路径。

据叶建辉介绍,在这个计划中,公司让员工知道他可以有一条路径从一个员工做到培训师,到时薪经理,再到餐厅管理者。“在每个阶段里都有一个时间的目标,让他受到培训,每做到一个成果,他都会在一定时候晋升。而公司有很强大的系统帮助他们实现晋升。”

(据南方都市报)



超链接

90后管理 宜人性化和柔化

面对频频被报道90后职场新人跳槽频繁、离职率高这一现象,广西某人力资源有限公司管理咨询事业部总经理姚军向记者表示,90后的年轻人的就业意愿和职业构想都不成型,所以很容易摇摆;他们多数是独生子女,比较自我,名牌大学毕业的尤其心高气傲,总体看稳定性不如70后、80后。

在姚军看来,这是造成现在很多企业都不愿录用应届毕业生、宁愿录用文化程度比较低但稳定性高的人才的原因。相比大城市90后大学生强烈的优越感,企业更倾向录用农村的人才,因为其家庭条件相对差一点,对薪酬待遇的要求会比较低,对现实的容忍度更高。

90后员工对相对多样化的生活和工作氛围有更多的追求,过于呆板和固化的工作环境不利于激发他们的创造力。因此,对应90后群体来说,公司的氛围和团队的活力显得更加关键,简单、粗暴,甚至落后、原始的管理方式注定对这帮人没有吸引力,也就很难实现理想的员工留存。

面对90后的员工,姚军认为,企业的调整主要是在制度上。比如制度更加人性化,执行规则时更为柔化;多举办一些文体活动和企业文化活动;适当提高员工待遇,比如缩短发薪时间,加快升职。

不过姚军也坦承:对90后,企业在管理思路和方法上自然要改善,但现在很多企业自身面对的问题也很多,无法为90后做出太多妥协。对于那些在求职阶段就与用人单位的要求相距甚远的90后求职者,即使勉强入职后也很难实现长远的合作。

(据南方都市报)



心机学

你的职场EQ 有多高

你和他第一次约会,一起去庙里进香。你许愿今年万事如意,结果抽了一个大吉签。如果要你把这个好签系在树枝上,你选以下哪个树枝?

- A: 尽量高的树枝
- B: 一伸手就能够得到的树枝
- C: 低矮的树枝上

心理分析:
A: 自由创想,思维独特:属于可自由创想的类型。

你的独特的思考方式常让周围的人惊讶,担心或害怕。如果你有合乎时宜的点子,很可能就会招来大财运。可你的点子若太脱离现实,脱离常情,就不易被人理解,变得孤立。若想在生意上获得成功,就必须冷静地在各方面检讨,好好发挥你的才能。

B: 创意是合乎常情
常不脱离固定的形态:在超市的陈列架上,卖得最好的商品皆是摆在眼睛高度左右的位置上。因为这些商品最易看到,也最易拿到。选择这种高度的人,创意是合乎常情的,常不脱离固定的形态。也可以说你是一个脑筋颇为顽固的人。你一生不会有太大的失败。通常你能做水准以上的工作,对自己的能力和感觉很有自信。如果你想要有很好的创意,最好有意改变一下观点。如此,你会意外地得到好主意,而财运也必为之大开。

C: 你对新的事物总是敬而远之,相当消极

你对自己的判断很没自信,常常为这为那烦恼不已。你对新的事物总是敬而远之,相当消极。因此,你与其从事凭着瞬间的创意来决定胜负的工作,不如从事需分析、检讨过去的实绩和经验来作出判断的工作。你不喜欢多样化的生活,只想守着一个日子过日子。因此,比起做个领导者,你更适合做个幕僚,如此才能发挥你的特性,也才能招来财运。

(据MSN心理)



潜规则

美国职场人 心理减压的简单方法

下班后,除了阅读、倾诉,在家里看电视、出门KTV、蒙头大睡、郊游旅行、运动、网络聊天之外,还有一些怎样的减压之道呢?一起瞧瞧美国职场人的心理减压方法吧!

1、暴力减压:“随身带个小皮球,郁闷时偷偷捏一捏。”

美国一个专为男性白领排忧解难的服务网站建议,随身携带一个网球、小橡皮球或是什么别的,遇到压力过大需要宣泄的时候就偷偷地挤一挤、捏一捏,显然要比拍同事的脖子、在大家目瞪口呆之下歇斯底里地撕废纸、捶桌子要好得多。

2、食物减压:一项最新医学研究发现,某些食物可以非常有效地减少压力。

比如含有DHA的鱼油,鲑鱼、白鲑鱼、黑鲑鱼、鲈鱼是其主要来源。此外,硒元素也能有效减压,金枪鱼和大蒜都富含硒。维生素B家族中的B2、B5和B6也是减压好帮手,多吃谷物就能补充。

专家们指出,靠食物或者维生素减压,必须要持之以恒,每天形成习惯,1个月之后就能慢慢见到成效。

3、写作减压:“把烦恼写出来”

美国心理协会倍加推崇写作减压这种方式,写作的内容是什么呢-你的压力体验,你生理、心理上的一切烦恼。早在1988年,美国就有一些心理学家做过测试,一组人员专写压力和烦恼;另一组人员则只写日常浅显的话题。每4天一个周期,持续6周后,结果前一组人员心态更加积极,病症较少。写作是一种效果显著的减压办法,只要一支笔一张纸走到哪里都可以实行。

4、睡眠减压:有了旺盛的精力,才能抵制住压力的侵袭,睡眠便是一个重要保证。

美国心理学会的专家给出以下别出心裁的小贴士:如果外界噪声让你难以入睡,那就人为制造一些“白色噪声”,比如让电视机一直小声地开着,盖过讨厌的噪声。睡觉前少量吃些小点心,只一点点是不会发胖的,这样夜里就不致于因为饥饿而惊醒。另外,金枪鱼、火鸡精肉、香蕉、热牛奶、中草药茶等食物都可以催眠。(据东方网)

