

电视故障频发,售后维修犯了难

店家虽承诺速来维修,不想却一拖再拖

本报鄄城6月15日讯(记者 董梦婕 通讯员 武亚非 张翠华) 电视使用不到一年,开关一再出故障,找售后维修更是被一拖再拖。这个夏天,鄄城县的魏女士遇到了糟心事。

2013年6月10日,家住鄄城古泉办事处的魏女士花了2300元在城区某知名专卖店购买了一台某品牌32型号的平板电视。2014年4月24日中午,电视开关突然坏了,魏女士联系商家要求维修,商家承诺第二天过来,结果魏女士等了两天也

没见维修人员上门。

魏女士只好再次找到商家,商家表示第二天一定前去,结果等了两天后依旧没见维修人员踪影。就这样魏女士前前后后找了商家6次,都被商家一再推拖。等不及的魏女士只好在其他地方找到维修人员来修电视。让她郁闷的是,电视开关一个月后又坏了。

“我只好再次找该专卖店负责人,要求更换一台新电视,被商家拒绝了。”魏女士接着说,之后她又找商家协商了四次均未成功后,只

好投诉到县消协,要求维护自身合法权益。

对于消协工作人员的调查,该专卖店负责人表示,魏女士所买的那款平板电视整机包修一年,主要零部件包修三年,非人为损坏15日包退,30日包换。魏女士已使用近一年时间,电视不能更换,可以为魏女士维修。对于魏女士说的他们把维修期限一拖再拖的原因,他解释为维修人员忙,只能排队慢慢等,不过他们会尽快帮魏女士维修。

消协工作人员对该专

卖店负责人详细讲解了《消费者权益保护法》的相关条款,要求他们不得损害消费者合法权益。商家表示,今后会加强售后服务,对消费者报修的商品及时维修,以保证消费者的正常使用。同时,给魏女士也讲解了商品三包期限等有关知识,让魏女士明白了不是任何时候损坏都可以换新,包换期之后经维修能正常使用的不能退换。

6月5日,商家依照承诺为魏女士免费维修了电视机开关。

多部门重拳出击

东明依法取缔10多家非法加油站

本报东明6月15日讯(记者 邓兴宇 通讯员 乔水法) 为确保辖区消防安全形势稳定,预防和遏制重特大火灾事故发生。自6月份以来,菏泽市东明县安监局、工商局、质监局、公安局、消防大队等10个部门,临时成立4个检查组深入辖区各乡镇,集中开展易燃易爆场所火灾隐患专项整治行动。

每到一处,检查组详细检查了各单位落实消防安全责任制度及管理制度情况;单位值班巡查人员在岗在位情况;用火、用电、用油、用气安全规范管理情况;消防设施器材保养维护情况;易燃易爆品的运输、储存和使用情况;上岗人员消防安全培训以及重点部位的消防安全措施落实情况。针对检查发现的问题,检查组责令其当场整改,对不能当场整改的,依法下发了《责令限期改正通知书》,并要求按照规范要求整改到位。

截至目前,各检查组共检查单位46家,发现各类火灾隐患92处,依法取缔非法加油站12家。

菏泽市首个县级社情民意调查中心建成使用

热点问题多听听群众的意见

本报成武6月15日讯(记者 董梦婕 通讯员 李启恩) 12日,成武县社情民意调查中心正式挂牌,它也是菏泽市第一家建成投用的县级社情民意调查中心。

据介绍,成武县社情民意调查中心以“反映社情民意,构建和谐社会,促进经济发展”为宗旨,采用计算机辅助电话访问系统(CATI)进行调查,利用30路电话线同步对外进行访问。访问中,可以直接听取群众的建议和意见,调查结果真实度高、周期短、样本量大,数据处理灵活方便。

工作人员表示,成武县社情民意调查中心通过调查,把当前经济、社会中带有普遍性、突出性的问题和具有前瞻性、警示性的建议及广大人民群众普遍关注的热点、焦点问题,及时地、如实地向党委政府及有关部门反映,为党政领导充分了解民意,进一步推动政府决策的科学化和民主化提供依据。同时,面对市场为该县事业、行业等



12日,成武县社情民意调查中心挂牌运。通讯员 李启恩 摄

单位的发展进行市场调查,为该县招商引资和对外开放等经济建设服务,对外号码为12340。

“社情民意调查中心的成立运行,对于践行群众路线,密切党群关系,征求群众意见,倾听群众呼声将会

更加便捷,更加直接。也为县委、县政府科学决策提供更好的参谋服务。”成武县委副书记、县长耿振华说。

本是发放洗车卡 发现财物动邪念

本报菏泽6月15日讯(记者 邢孟 通讯员 陈爱霞) 原本是到停车场发放洗车卡,但在发现一辆车子未上锁后竟起了贪念,顺手将车内财物盗走。11日,开发区丹阳派出所民警将嫌疑人李某抓获。

4日8时许,菏泽市开发区某小区居民党某报警称自己轿车停放在小区地下停车场,车内的两条腰带和200元现金被盗。

接报警后,丹阳派出所民警勘察现场时,发现党某的轿车车锁及车玻璃并没有被破坏的痕迹。经党某仔细回忆,党某称自己可能忘记锁车门。结合现场及周边监控录像,民警迅速将经营洗车门市并经常到各小区内发放洗车卡的李某锁定为嫌疑人。11日11时许,民警将李某传唤至丹阳派出所调查。

经查,3日21时许,李某与妻子在开发区某饭店吃过饭后,李某的妻子到车上休息,随后李某步行到开发区某小区地下停车场发放洗车卡。在此期间,李某发现一辆未上锁的轿车,当时就起了贪念,遂将车内的一条腰带和200元现金盗走。

目前,李某被分局依法给予行政拘留十日。

遗失声明

蒋依珂出生证明(父亲蒋书贵,身份证号:372922198608107471,母亲张雪,身份证号:411425198812044264,出生证号:L411835130),不慎丢失,声明作废。

幼子缠身,办手续遇阻 户籍民警上门办理

本报巨野6月15日讯(记者 李德领 通讯员 许学秋) 巨野一女子因家中无人照看孩子,无法到镇派出所办理落户手续。得知情况后,巨野县公安局万丰派出所户籍民警主动到村民家中帮忙办理。

“主动到家里给我们办理落户手续,真不知道该怎么感谢你。”12日12时,巨野县公安局万丰派出所户籍民警田申申放弃中午午休时间,带领人员来到了辖区马寺村村民许桂花家中,主动帮助孩子办理落户手续。

原来,许桂花看到村内其他人都在给孩子落户,便到派出所曾经咨询相关事项。等户籍民警得知许桂花丈夫在外打工,



没时间回家给孩子办理,而家里两个孩子还小脱不开身时,便让其留下电话号码,并答应帮助到家中办理。

巨野县公安局万丰派出所户籍民警主动到村民家中帮忙办理落户手续。

通讯员 许学秋 摄