



传统旅游行业大变革 旅行社出路何在 完善服务链条 主攻散客市场

目前全国的旅游行业已经从以前的旅行社团队游独占鳌头,逐渐演绎成今时的旅行社、户外俱乐部、自驾散客三分天下的“三国时代”。自从《旅游法》颁布之后,传统旅游行业经历了一场大变革,面对户外、旅游电商瓜分“蛋糕”的局面,旅行社不得不寻找突围之路。

本报记者 王茜茜

主攻散客市场 发展会员服务

自从去年,国家政策以及《旅游法》的颁布,旅游行业大变革。面对旅游市场的变化,多家旅行社吐露,从去年以来,整个旅游行业出现不景气、萎靡的局面,甚至一些小型旅行社接连倒闭。

“以前我们旅行社也是以企事业单位组织的团队游为主,政策的变化对各家旅行社冲击都很大,现在旅行社的生意就是单纯依靠企业、工厂和散客。”中国国旅滨州分公司的业务经理陈雪告诉记者,以前各色旅行社鱼龙混杂,不少旅行社靠一个政府单位,一个国企,就能活得不错。随着政策严控和客人结构变化,团队大幅

减少,大批中小型旅行社一下子失去了主要生意源。

散客市场成为旅行社的主攻方向。为培养旅行社的忠实客源,各旅行社纷纷推出会员制度。“为了培养自己的客户,针对散客市场,我们推出了会员卡系统。”陈雪介绍,会员系统是为旅行社培养忠实的散客资源,“有时候,我们发香港的团是这批客户,下次当我们通知发某条境外的团时,又会看到好多老客户原本本的回来了。”除了中国国旅外,滨州青年旅行社也实施了会员卡系统。

按需出牌 联合O2O打品牌效应

感受到旅游市场的寒风,各家旅行社纷纷完善服务链条,设计迎合市民需要的旅游

产品,如迎合游客看重低价消费的心理特点,定期推出特价旅游产品;推出专线旅游直通车,游客可以在专线内随意游玩,用碎片化服务吸引半自助游客;根据季节特色或旅游热点,适时推出专线游,如油菜花专线,世园会专线等。

网络渐渐成为年轻人生活的主要部分。为抢占年轻人市场,有的旅行社也开始联合本地电商平台营销推广旅游产品。目前,滨州国旅已经在0543团购网和美团网等电商平台,推出自己旅游产品。“在电商平台上推广营销,关键的作用是推广品牌,把旅行社的品牌效应打出去,拉拢客源。”陈雪回忆,有一次,一个广州的团到滨州旅游时,需要找一个地接旅行社,他们就是在团购网上看

到滨州国旅的排名及评价较优,便决定选择滨州国旅作为地接旅行社。

除此之外,微信平台也成为各旅行社的突破市场,更有大型旅行社依靠携程、去哪儿等平台打响散客市场的品牌效应。

但也正是因为各家旅行社争夺散客市场,旅游市场的低价战更胜过产品战、服务战。然而滨州的旅行社分布比较密集,不少游客到各家旅行社相互询价,导致旅行社之间为争夺客源而降价。并且不少游客不注重旅游资质,如境外游资质,小型旅行社为抢客源,先推线路,后嫁接到其他旅行社。

正在重组的旅游市场问题重重,旅行社如何突破这座“围城”,仍然走在路上。

阳信县乡村 旅游规划通过评审 主抓“两带、两轴、四区”

本报讯 22日,历时六个月精心编制的《阳信县乡村旅游发展总体规划》通过评审,提出了“两带、两轴、四区”的乡村旅游规划布局。

《阳信县乡村旅游发展总体规划》历时6个月精心编制完成。《规划》对阳信县5个乡镇(办)的文化旅游资源进行了重点规划,提出了“两带、两轴、四区”的乡村旅游规划布局(即环城休闲游憩带、沟盘河滨水休闲游憩带、生态观光旅游发展轴、历史文化旅游发展轴、梨园水乡风景区、黄三角民俗文化旅游区、刘庙穆斯林风情小镇、洋湖生态文化保护区)。

来自山东大学、山东师范大学、济南市园林科学研究所、滨州市旅游局5位专家组成评审专家委员会,对《规划》进行了全面认真的评审。评审专家委员会对《规划》给予了积极评价,并从不同角度提出了指导性的意见和建议。

通讯员 朱金来 马红光
记者 王茜茜

雨后的鹤伴山——清爽怡人



我行我秀

时间:2014年6月3日

地点:邹平鹤伴山

天气:阵雨

心情:压抑

天阴沉沉的,昨晚听预报说有雨。和这天气相同的是,我的心情,因为今天我要参加人生中第一次公开课演讲。站在讲台上,小心翼翼地讲课。此时的教室外,厚厚的云彩已经兜不住沉重的雨滴,漫天地往下洒。好不容易讲完课,一口沉闷的气憋在胸腔,心想,“必须要出去逛逛。”于是,我们抱着“或许雨一会就停了”的侥幸心理,冒着大雨来到了邹平。天助我也,到了邹平,

雨停了。雨后的鹤伴山,一片青翠色,空气清爽怡人,沉闷的心情也释放了。

鹤伴山景区位于邹平的南部山区,是山岳型自然风景区。鹤伴山所属白云山系,同有“泰山副岳”之称。鹤伴山风景区占地7200公顷,望过一个山头,又是一个山头。整个景区共有五条游览线路,曲曲折折,总长6000余米。

站在鹤伴山风景区的脚下,一眼望过去,满山的树木,给我最大的视觉冲击就是,一片苍翠色,感觉连眼睛都变成绿色的了。深呼吸一口气,憋上三秒钟,好让这片纯净,不掺杂任何化学污染的空气随着血液流动环绕全身一圈,打通长久闭塞的脉络。在山下静静地站了十分钟,便相约小伙伴一起爬山。

上山喽!拾级而上,步步走得稳当,比爬那些纯天然的不加任何修整的山,要简单、省力的多了。爬了一段距离后,回头

望,曲折的上山路,已经被郁郁葱葱的树木掩盖了,根本找不到回头路。再抬头往上看,距离山顶不远了。继续上山!虽然说是个小山头,但是因为每天上下班,已经好久没运动了,全身的关节和筋骨貌似已经不听使唤了,刚爬了没多久,我们几个就开始觉得身体缺氧,负荷不了了。于是,爬到了一个小山头,找了一个还算空旷的地方休息了一会。

这里的视野是极好的!山峦如墨如黛,在一片苍翠中,偶然之间还能看到几处红的、粉的或紫的鲜花,点缀在这片翠绿色之上,更添了几分灵动和活泼之态,我也越来越清晰地感觉到,一丝丝凉意直沁心底,在满腔积压了好久的闷气,也一点点散去了。休息的差不多了,再继续向上。

顺着山路曲折盘行,路旁的小河里已经传来了淙淙的流水声,调皮的溪水,像捉迷藏一样,

在一个石缝里穿过,又跑到另一个石缝下面,忽隐忽现。泉水流淌的声音在山里来回激荡,叮咚作响,像是迎接远方而来的客人,欢歌鼓舞。山路盘旋,越往上走,空气越清凉。树叶被雨滴压得低垂着,一滴雨,在树叶上来回打旋,晶莹剔透地闪着光泽,这妩媚的样子诱惑着我伸手去触摸它,冰凉的感觉从指尖传到心底,身体不禁打了一个颤。

到了一处河流平缓处,我们索性跳入其中,调皮嬉戏,投掷的小石子溅起一阵阵水花,掬一捧泉水,真是凉爽,饮了一口,又甜又软,顿感心胸开阔,豁然开朗。

雨后,天气凉爽,爬山的人也多了起来,有年过80的老人,也有几岁的小孩,大家神清气爽,格外开心。山里幽静,爬到山顶高喊几声,把压力全部释放出来……真是不虚此行。

游客 刘巧丽 本报记者
王茜茜 整理



周末好去处 兵法城里子弹飞

我们羡慕那些穿军装,拿铁枪,冲锋陷阵的英雄,向往野战军在森林里斗智斗勇,躲避枪林弹雨,在惠民县孙子兵法城真人CS基地,你可以完成这些愿望。

中国孙子兵法城景区CS基地,有现今最先进的CS设备,一流的场地。真人CS实战游戏,不仅能够增强体质,放松心情,还能锻炼自己的判断能力和胆识,而且对于提升集体的团队协作精神,增强团队的竞争力,是一种很好的训练方式。适合不同年龄,不同集体,这应该会是一次与众不同的体验吧! 通讯员 孟伟

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

手机银行

转账 汇款

费用

活动内容

活动期间,通过手机银行办理行内异地转账、跨行汇款业务手续费全免。

活动时间:2014年6月10日

至2015年5月31日

活动对象:山东省地区手机银行签约客户

具体活动内容详询邮储银行各营业网点



打开手机扫一扫
下载邮储银行手机银行



打开微信扫一扫
下载邮储银行微信银行



打开易信扫一扫
下载邮储银行易信银行



打开微博扫一扫
下载邮储银行微博银行

滨州市市中支行 电话:3326237
惠民县支行 电话:5339269
沾化县支行 电话:7322864

滨州市新城支行 电话:3261034
阳信县支行 电话:8214070
博兴县支行 电话:2381493

滨州市渤海十路支行 电话:3353776
无棣县支行 电话:6856002
邹平县支行 电话:4322003