

# 打造菏泽金融服务业新标地 菏泽工行营业部盛装亮相



6月26日,是中国工商银行菏泽分行(以下简称“菏泽工行”)发展史上值得纪念的日子,这一天,菏泽工行营业部正式对外营业,标志着工行菏泽分行业务发展迈上了新台阶,竞争实力有了新提升,菏泽金融业增添了生力军,广大老百姓金融消费有了新去处,服务全市经济发展有了新动力。

菏泽工行以服务地方发展为己任,以服务广大客户为宗旨,抓住菏泽经济发展独特的资源优势,有利的区位优势,强劲的后发优势,以个人、公司业务作为促进经营发展的主要渠道和有力支撑,经过全行员工共同努力,实现了全行的持续快速健康发展。

2013年3月12日,菏泽工行各项贷款余额在全市大型商业银行率先突破200亿元,当年存贷款余额,增量占比保持全市

大型商业银行第1位。2014年2月份,工总行发布了2013年度境内分行经营绩效和业务发展考评结果,该行首次跻身全国二级分行经营30强(列28位);全省二级分行行长2013年经营管理综合考评揭晓,该行擢升至全省16家二级分行第5位。至2014年5月末,该行各项存款余额2814298万元,较年初增长398570万元,增长16.50%;各项贷款余额2505211万元,较年初增长214223万元,增长9.35%,各项存贷款余额,增量占比继续保持全市大型商业银行第一位。

经济发展,金融先行。用足用好信贷规模限额,优先保证重点在建、续建项目建设,对骨干企业扩大授信,对到期贷款及早做出续贷安排,不断加大企业的信贷支持力度。创新融资方式,用活信贷产品,拓宽金融渠道,充分利用短融、中票、股权融资、委托贷款等新产品,解决客户资金需求,不仅稳

定了新型银企合作关系,又调整了自身信贷结构,保持了信贷业务的持续发展。

服务客户,义不容辞。以客户为中心,立足柜面,走向市场,走近客户,以给客户带来增值服务配置个金产品,主打工行个人存款、个人贷款、个人理财、私人银行、银行卡等业务产品,通过电子银行、网上银行、电话银行、手机银行、自助银行等分销渠道,引领同业市场,不断满足金融消费者需求,着力打造全市最大零售商业银行。建设好高标准物理营业机构,精心打造服务环境优雅,功能布局合理的现代化金融网点,满足不同客户的金融服务需要。

拓展区域,打造标地。菏泽工行营业部的设立和对外营业,凝结着各级领导的关心、社会各界的厚爱、广大客户的期待,也是工行菏泽分行朝着建设“系统内的精品行和同业中的强行”目标迈出的坚实一步,成为展示工行形象、提升竞争

实力,扩大服务区域的又一个综合营业机构。营业部业务种类齐全,可办理人民币、外币个人存款、结算,牡丹借、贷记卡,个人理财,私人银行,网上银行、电话银行、手机银行、短信银行,代理国债、基金、保险,代发工资,POS机,个人消费贷款,按揭贷款,对公开户,结算服务,贷款融资,融资租赁,企业理财,票据业务,网络融资等业务;服务分区科学,设置现金区、非现金区、自助服务区、高端服务区、贵宾理财室等;服务功能领先,各种电子化金融服务机具一应俱全;人员配备合理,拥有该行服务标兵、内控专家、金融理财师组成的营销团队和经验丰富、业务娴熟、开拓创新的管理团队。一流的设施、专业的服务、过硬的团队,皆在打造菏泽金融服务业新标地,将为菏泽金融业的发展增添新观点,成为服务广大客户的一个新窗口。

通讯员 李鲁民

## “华夏保险杯”少儿才艺决赛完美收官 在菏泽,10名小选手获得参加山东赛区决赛资格



6月22日,“华夏保险杯”少儿才艺大赛(菏泽赛区)决赛完美收官,30名(组)预赛获胜小选手参加了决赛,经过紧张激烈地角逐,最终高紫涵等10名(组)小选手获得参加山东赛区决赛的资格。

山东赛区决赛将于7月1日在济南举行,来自全省17地市的小选手将同台竞技,山东赛区决赛获胜选手于8月15日参加在北京举行的全国总决赛,届时将邀请知名艺术家担任评委,向小选手面授技艺。总决赛设金、银、铜和优秀奖,金奖选手可参加央视少儿频道节目录制。各奖项奖品丰厚,奖金总额高达20万元。入围总决赛的小选手可受邀全程免费参加华夏保险“未来之星”客服节闭幕式,与大牌明星共进慈善晚宴。华夏保险菏泽中心支公司总经理刘永胜表示,参加全省决赛和全国总决赛小选手的所有参赛费用都有该公司承担,小选手及家长不用承担任何费用。

小选手的家长们在本次活动给予了高度评价,认为此次活动形式新颖、独特,不仅为广大少年儿童提供了一个展示才华的舞台,也促使了少年儿童在德、智、体、美等方面全面发展,幸福的成长。公司通过本次活动再次提升了行业美誉度,也将会为菏泽广大市民提供更专业、更完善的保险服务。(孙晓红)

## 建行单县支行: 经营六字诀 壮大客户群

为不断拓展客户资源,夯实业务发展基础,提升可持续发展能力。建行单县支行提出“引得来、留得住”客户经营六字诀,着力提高网点综合竞争力。至5月末,该行个人VIP客户(AUM值20万元以上)总量1158户,较年初新增178户,VIP客户资产较年初新增16730万元。(李宏磊)

## 单县农信社开展 零残币兑换活动



近日,单县农信社积极开展零残币兑换活动,为公众兑换零币、残缺、污损人民币,加大了零残币回收力度,受到广大客户的一致好评,树立了单县农信社优质服务的良好金融机构新形象。(王南京)

# 坚持“草根”筑特色 专注“小微”谋发展

为深入贯彻国家关于促进小微企业健康发展的方针政策,破解小微企业融资难题,济宁银行菏泽分行于2013年7月23日成立以来,短短不到一年时间,已累计为755户小微企业、个体工商户授信0.97亿元,该行用实际行动切实支持了菏泽小微企业以及地方经济的发展。

## 设立专门机构 成立专业化团队

济宁银行菏泽分行成立的小微企业贷款中心,是专门从事小微贷款业务管理和发展的特色机构,在市场开拓与客户选择、小微信贷团队设置与人员配备管理、贷款额度配比与投向等方面均具有独立决策权,保证了小微贷款业务的独立运行。

## 推进金融产品创新 “微贷宝”系列百花齐放

针对小微企业无抵押品、无正规财务报表、资金需求“短、小、频、急”的特点,微贷中心专门设计推出了特色化小微贷款产品“微贷宝”,并下辖“商贸通”、“工贸通”、“速贷通”、“惠农宝”、“路路通”五个子产



▲走向街头宣传“小微”业务。

品,覆盖行业包括商贸流通、工业加工、出租车、“三农”和客货运输类。

## 提高工作效率 构筑贷款审批快速通道

针对小微企业用款“短、小、频、急”的特点,通过制度约

束、系统监控、主管检查等方式建立了一整套信贷业务限时办理管理办法,随时审批,确保小微贷款及时发放。按照标准化流程,客户申请一笔贷款,一般在3个工作日内就能得到答复。

坚定不移地支持小微企业,扶持实地经济发展,是济宁银行作为区域性城市商业银行

的一份责任和使命。力争将济宁银行菏泽分行打造成“中小企业的伙伴银行,城市居民的贴心银行和小微商户的主办银行”。(徐振超)



## 农行菏泽分行:

# 强化“双向”教育保障健康发展



为进一步巩固群众路线教育实践活动成果,提升金融服务整体水平,保障各项工作持续健康发展,农行菏泽分行通过强化正向引导与反向警示“双向教育”,切实增强全行干部职工的敬业爱岗、廉洁奉公意识,推动全行科学发展、和谐发展。

强化“正向”引导。该行坚持因地制宜,正向为主,采取观

看教育影片、聆听专家讲座等多种方式,切实加强对于部员工的正面引导,净化全员心灵,提升思想境界。该行组织全体干部员工先后观看了《焦裕禄》、《杨善洲》、《孔繁森》、《周恩来的四个昼夜》、《郭明义》等一批先锋模范人物的影片,并要求每人写心得讲感受,使广大员工真切接受思想洗礼,心灵得到净化。该行定期邀请市委讲师团、驻荷高校的专家教授对全体干部员工进行现场教育引导,在丰富生动的事实讲解和案例剖析中,入心入脑,潜移默化,在改进服务、提质增效

方面做到“思想自觉,行动自觉”。

强化“反向”警示。该行组织党员干部定期参观廉政教育基地,身临其境感受遵纪守法的重要性,确保每一名干部员工都能有所触动,筑牢法律堤坝,坚守道德底线。其中,农行曹县、成武、鄄城等支行组织党员干部参观了本地检察院等创办的廉政警示教育基地;巨野、牡丹等支行组织党员干部到看守所、监狱接受现场警示教育;定陶、单县、鄄城、东明、开发区及市行机关组织干部到冀鲁豫边区革命纪念馆、单县湖西红

色教育基地进行参观,使大家倍加珍惜今天的幸福生活。在教育的基础上,该行告诫干部职工要算好政治账、经济账、名誉账、家庭账、亲情账、自由账、健康账等“七笔账”,把好初始关、亲情关、交友关、美色关、节庆关、小节关等“六道关”,克服侥幸心理、攀比心理、补偿心理等不健康心理,始终绷紧廉洁自律这根弦,唱好预防职务犯罪这支曲,人人争做珍惜幸福生活、恪守法规制度的农行人员工。

通讯员 张德忠 李志联 管卫国