

## 章丘电视问政全市直播

这在济南市尚属首次,将成“常规动作”

本报6月30日讯(记者 蒋龙龙) 大货车野蛮逆行、校车破旧、医保卡违规购买物品、“人情低保”……6月27日晚,章丘在济南市率先开展电视问政活动,就上述百姓关心的热点问题,邀请25位市民问政团代表与6个民生部门“一把手”面对面质询与解答,并向章丘市100万市民直播。

6月27日晚7时许,章丘市在广播电视台演播大厅内开展“电视问政”活动,此次问政的主题为“幸福民生”。在舞台上一边坐着的是章丘市公安局、教体局、卫生局、人社局、民政局、食药监局六个民生部门的“一把手”,另外一边则是25名来自章丘市各行各业的问题团代表,他们中有党代表、人大代表、政协委员、群众代表和网友代表,都为纪委部门随机选择;还有两位点评嘉宾进行现场点评。

现场观众共有150多人,其中有老干部代表、活动领导小组成员,还有各镇(街道)党委书记,被问政部门工作人员。

在直播现场,记者看到,被问政部门负责人首先会向市民践诺,随后播放纪委部门暗访拍摄的“短片”,共反映了

18个民生热点问题。问政团也在现场“开炮”,直接向六大民生部门进行质询。

在问政会上,6个部门“一把手”均脸色凝重,就问题进行回答。他们均表示回去要立即开会研究,并开展整治活动。“一把手”表现得怎么样则要接受专家和问政团代表的检阅。专家也毫不客气,直接批评相关部门。25位问政团代表,则利用手中的“笑脸”和“哭脸”牌表达自己的态度,最多的一个部门被举了9张“哭脸”牌。

直播结束,本次电视问政活动还不算结束。据章丘市委书记江林介绍,被“问住”的问题将列入相关责任部门群众路线教育实践活动整改计划,并由章丘市纪委等部门对问题整改情况进行跟踪督办,确保整改落实到位,还要求全市部门单位查找其他未曝光问题,进行整改。

记者还了解到,章丘市将于8月底举办第二场“电视问政”活动,被问政单位为住建委、城管行政执法局,环卫管护中心、环保局、交运局、公用事业局,问政主题为“美好家园”。电视问政将成为章丘市的“常规动作”。

## 市民问政团问题

公安局:  
问:市民去车管所办事要给予办事人员好处,办事人员也主动向市民索要香烟,小费等问题。

答:章丘市公安局局长赵延军介绍,曾多次接到市民投诉,“经过核查确有此事。”索取财物的都是机动车检测中心的临时雇用人员和非法中介。赵延军介绍,将加大对非法中介的整治力度,并加大宣传力度,“认真研究,加以解决。”

教体局:  
问:章丘市一些农村的教学力量较为薄弱,城乡教育如何均衡发展?

答:章丘市教体局局长李忠新介绍,章丘市的均衡教育发展指数为0.38,城乡教育发展较为均衡。章丘市教育部门已经采取了多种措施来促进城乡教育均衡发展,如集团化办学、学校联盟等手段。今年新招聘的260名教师,其中不乏研究生,将会有八成被分到农村地区教学。

问:有些医院诱导患者多做检查,多开药,过度医疗引起了医患关系一定程度的紧张。

答:章丘市卫生局局长万

传广介绍,社会上首先要相信医生,给医生充分的信任。卫生部门也将对医生采取教育等多种手段来避免这种情况发生,重塑医患关系。

民政局:  
问:章丘市有些地方存在福彩和体彩同时销售的现象?

答:章丘市民政局局长靖永礼介绍,章丘市已经启动相关措施,将福彩和体彩逐步分离,以后福彩和体彩不会再同时销售。

人社局:  
问:近期新农合报销存在不及时的情况。

答:章丘市人社局局长刘建民说,前期由于网络的原因导致整个济南市新农合报销延期,现在系统能正常运行。刘建民起身向市民鞠躬致歉说,“确实影响了群众及时报销,向市民道歉。”他的坦诚也赢得了观众的热烈掌声。

食药监局:  
问:很多学校附近存在三无小食品,很受学生喜爱?

答:章丘市食药监局局长鲁德纲介绍,学校周围的三无小食品问题是难题,食药监局将健全落实三项制度,构建学校学生三位一体的监管机制。

本报记者 蒋龙龙

# 直面问政不避问题 公开践诺当场整改



暗访视频回应

## 1 章丘市公安局:解决章莱路大货车逆行问题

当天19时30分,章丘市首场百姓电视问政举行,并向全市直播。第一个接受问政的是公安局局长赵延军,他首先对前期承诺的事项进行践诺。

在暗访视频中,有家住章莱路沿线的市民反映,章莱路上经常有几十辆甚至上百辆大货车在晚上疯狂逆行,最少的是3到5辆大货车逆行强闯红灯至经十东路。

周围市民反映,“这种情况已经出现了两年多。”他们对这种情况很不满意,“非常影响休息,晚上连睡个安稳觉也不行。”市民要求相关部门赶快采取措施,让市民睡个安稳觉。

赵延军介绍,该问题确实存在,

“交警部门也对大货车的超载超限采取了一系列措施,多部门联合进行执法,并设立了执法站。”但是联合机制并没有落实好,而且在交警方面,警力没有跟上。”由于此处正在进行道路整治,一些路段也只能逆行,这也是客观原因。”

赵延军因此事向居民表示道歉。赵延军还介绍,公安部门会认真研究,及时拿出方案。首先会从源头上进行教育管理,组织工作组到企业,到车主中间去宣传交通法规。“随后,公安部门会加大对大货车超载超限违规行驶整治力度。”公安部门还将与其他部门联合出击,加大执法力

度,实现情况的明显好转,请群众放心。

当天的暗访视频还反映,章丘市区内的小旅馆住宿不用身份证就能登记,章丘市老年代步车管理混乱,且被当做“黑车”,公然运营。赵延军公开承诺公安部门将对小旅馆不用身份证登记和代步车问题进行认真研究,联合相关部门加大执法力度。

当天的点评嘉宾为济南市纪委常委、监察局副局长苏涛,他说,“从问政情况来看,态度很诚恳,不过与市民的要求还有一定差距。”苏涛建议公安部门应该细化践诺的步骤,严格落实责任追究机制。

## 2 章丘市教体局:新学年学生坐上新校车

在当天的问政会上,第二个被问政的是教体局长李忠新。李忠新首先践诺了教育部门将治理有偿补课,切实维护家长利益,发展城乡教育联盟,推动城乡教育均衡发展等方面的工作。

当天暗访视频反映的第一个问题是校车问题,暗访视频反映章丘市不少中小学的校车破旧不堪,消防设备配置不够齐全,看着让人实在不放心。主持人向李忠新“开炮”,“你的孩子乘坐这样的校车上下学,请问你放心吗?”李忠新坦承校车问题是他的“心头之患”,视频所反映的校车并不是标准校车,由历史原因形成。”章

丘市已经拿出了校车更新方案,由政府投资6成,车主投资4成。”

李忠新表示,新学年开始后,章丘市将更换新校车,校车目前已经在采购阶段。他还表示将对目前校车安全加强监管和安全教育。

暗访视频还反映了不少在职教师在教师节有偿补课的问题。在暗访视频中,章丘市不少乡镇发生在职教师有偿补课的现象,甚至一些老师在网站上公开信息,拉拢生意。不少学生家长反映,章丘市还存在教师体罚学生的现象。

李忠新说,“在职教师有儒家教

▲6月27日,章丘市进行首次百姓电视问政。章丘供图

## 3 章丘市卫生局:医生带熟人加塞可举报

第三个被问政的是章丘市卫生局局长万传广,在万传广践诺后,现场开始播放暗访视频。

暗访视频反映枣园医院等存在医生经常脱岗、垃圾堆积等问题,群众多有不满。万传广表示,看到这个视频,非常痛心,“不少医院的服务水平离人民群众的要求还有很大差距,需要进一步强化和提升。”

视频反映的第二个问题是,章丘市的一些医院,医护人员带着亲朋好友看病,抽血、拿药、做检查到处“加塞”,正常排队的患者等了一个多小时,还不能实现就诊。万传广表示,医务人员领着亲朋好友到处加塞是搞权力寻租,对其他患者不公平。加塞看病带来的诊疗不规范,也容易引起医疗纠纷。“全省卫生系统严禁医务人员带熟人加塞插队等以权谋私的现象。”

万传广还介绍,医护人员应从自身做起,章丘市卫生部门为了杜绝这个现象已经提高了医院信息化水平,“不断优化就诊流程,减少市民就诊的排队时间”。章丘市卫生部门还设立了监督电话,以后群众再遇到这种现象,可以直接拨打83616597,欢迎群众监督。

暗访视频还反映一些乡镇存在“无证行医”的现象。万传广说,“对存在多少无证行医,卫生部门暂没有确切的数字,有些是游医,有些是假医。将加大打击力度,并联合多个部门进行整顿。”万传广还承诺将建立长效防范机制,还章丘群众一个安全有序的医疗环境。

苏涛点评道,“卫生局的问题是全国性难题。”建议卫生部门加大基层医院的整治,并列出乱象清单,严格整治措施。

## 4 章丘市人社局:计划筹建零工市场

第四个接受问政的为章丘市人力资源和社会保障局局长刘建民,他对市民做过践诺后,暗访视频中反映不少大学生反映就业难,而且政府也没有采取一定的措施帮助大学生就业。刘建民介绍,今年共有3900名章丘籍大学生毕业,“就业难的原因很多,如大学生的定位问题,期望值和个人需求的难匹配。”

刘建民承诺将对章丘籍大学生的情况进行摸底调查,“年内完成大

学就业网站的建设,目前已经开始筹建。”为了解决大学生就业问题,还将举办多种形式的大学生招聘会。

另一段暗访视频还反映,市区内和不少乡镇存在多个零工市场,有时会发生纠纷,农民的劳动权益也得不到充分的保障。刘建民介绍,章丘人社部门已经对零工市场进行了调研,章丘市共存在20多处零工市场,最多的为200多人。”现在准备在一些马路周边筹建零工市场,并加大对非法中

介的打击。”

暗访视频还反映,章丘市区内大多数药店存在违规销售生活用品的现象,“不少顾客可以直接拿医保卡购买物品。”刘建民介绍,“卫生部门存在监管不到位的地方,将加大对政策的宣传力度,将联合多个部门采取明察暗访,进行有效管理。”

点评嘉宾山东省委党校副校长孙黎海点评道,“遇到问题不推诿,对一些由客观原因造成的问题也进行了道歉。”

## 5 章丘市民政局:清除700户人情保、骗保现象

第五位接受问政的为章丘市民政局局长靖永礼。暗访视频反映的第一个问题是官庄,黄河、垛庄镇存在骗低保、人情低保的现象,“不少真正需要低保的群众却拿不到低保。”靖永礼介绍,“民政部门在审核过程中存在工作不到位问题,有些基层的民政工作人员没有尽到责任。”

靖永礼表示,今年以来已经加大了整治力度,“已经清除了700户的人情保、骗保现象。”今年将继续加强整治,从严治理骗保现象。

在暗访视频中,存在管理混乱的现象,“工作人员少,晚上没人值班。”靖永礼介绍,章丘市已经投资1.3亿元对20个乡镇的养老院进行改造提升,“今年将继续争取资金,推动章丘市的社会化养老。”

当天的暗访视频中,不少市民反映婚姻登记处收费项目模糊不清,有意让市民多花钱当“冤大头”,服务态度较差等问题。主持人向靖永礼发问,“作为民政局局长,你应该最清楚,结婚证登记领证需要花多

少钱?”靖永礼答道,根据国家规定,如果带足了证件和材料,办理结婚登记只需9元。民政部门已经在婚姻登记处进行了收费项目公示,“哪些是必收的,哪些是可选的,一目了然。”

点评嘉宾苏涛介绍,“看完暗访视频,心情也很沉重。”建议民政部门采取坚决的措施,弄清骗保的来龙去脉,“对一些确实困难的低保村民,要予以救助。”他还建议民政部门要建立日常的纠错机制,进行经常性的监督检查。

## 6 章丘市食药监局:整治大学城小吃街

在当天的问政现场,食药监局局长鲁德刚是最后一个问政对象。当天的暗访视频反映的第一个问题就是章丘市内一些一次性餐具消毒企业卫生情况较差,不达标。鲁德刚介绍,消毒餐具管理是食药监局的重点工作,食药监局存在监管不到位的地方。“将对使用一次性餐具的小餐饮机构进行检查,发现有使用来源不明餐饮用具的将严厉处罚。”

鲁德刚说,看到视频后,感到非常惭愧。“对章丘大学城小吃街已经采取过多次治理,有了很大改观。”在章丘创卫后,稍有松懈导致一些问题回潮,“将采取专项治理措施,一些不规范的会坚决取缔。”

另一段视频还反映,在章丘市区和一些乡镇,顾客不用医生处方就可以买到阿莫西林等处方

药。药店工作人员也不能分清什么是处方药,什么是非处方药。鲁德刚介绍,“有些药店为了利益而无视相关部门的规定,也是由于我们工作不细致不全面导致。”

鲁德纲承诺将严格行政监管手段,“公开曝光一批,规范管理违规的药店。”

对鲁德纲的表现,点评嘉宾孙黎海称,“食药监局要提出问题的具体解决措施,推进问题解决。”

本报记者 蒋龙龙

市长用三句诗词来点评

## 红脸出汗后

## 整改更重要

本报记者 蒋龙龙

电视问政直播尾声,章丘市市长刘天东用“夜闻卧听风风雨雨,铁马冰河入梦来”“山重水复疑无路,柳暗花明又一村”“但愿苍生俱饱暖,不辞辛苦出山林”三句诗词来谈了自己的感受。

刘天东介绍,电视问政是章丘市委、市政府在教育实践活动中采取旨在查摆问题、改进作风的一项重要活动。电视问政,请群众当考官,把群众日常生活中发现的问题、建议和批评摆出来,请部门负责同志当考生,现场交答卷。

通过电视问政活动,敢于把问题暴露出来,说明有足够解决这些问题的信心、决心和勇气。电视问政不仅要“红脸、出汗”,更重要的是“红脸、出汗”以后采取的措施。“不仅要解决问题,更要查摆问题背后的作风问题,只有作风转变了,问题解决了,相关部门才能考出好成绩。”

刘天东还介绍,章丘市近年来持续加大民生投入,各部门做了大量工作,但与群众期盼相比还有很大差距。刘天东还要求章丘市各部门要高度重视群众反映的问题,在工作中认真加以整改,通过电视问政这个平台,及时发现問題,认真解决问题。

## 问政会现场

## 举牌情况

公安局:

现场25名问政团成员中有8名代表举了哭脸牌。

教体局:

现场25名问政团成员中有2名代表举了哭脸牌。

卫生局:

现场25名问政团成员中有9名代表举了哭脸牌。

民政局:

现场25名问政团成员中有8名代表举了哭脸牌。

人社局:

现场25名问政团成员中有1名代表举了哭脸牌。

食药监局:

现场25名问政团成员中有6名代表举了哭脸牌。



技术日产 人车·生活

## 东风日产安全驾驶体验营携手章丘啤酒美食节

### 与您相约章丘新火车站广场

活动时间: 2014年7月5日(周六) - 7月6日(周日)

- 1.现场参与互动环节即可获得精美礼品一份
- 2.现场更有啤酒美食节精彩节目演绎
- 3.订车即送折叠自行车



任何品牌二手车置换新车均有豪礼相送

## 东风日产章丘大友明专营店

1张身份证、最快2小时、0利率金融专案

地址: 章丘市世纪西路与福安路交汇处(章丘大友汽车城)

销售热线: 83788888 服务热线: 83608888



服务热线  
400 830 8899 800 830 8899  
www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 朗逸 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 逍客 QUEST 逍客 NISSAN GT-R

东风日产



# 齐鲁晚报《今日章丘》

## 全心全意为章丘人民服务

齐鲁晚报是山东省发行量最大, 社会影响力最大的报纸。其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

6月6日,《齐鲁晚报·今日章丘》正式创刊

每周二、周五随《齐鲁晚报》发行

广告中心电话: 15588817188 发行投诉: 85196528 邮政投递投诉: 11185 83322899