

理财热线

银行卡放了两年咋不能用了

银行:长时间未用余额不足已“休眠”,客户可到网点办“解冻”

本报泰安6月30日讯(记者赵兴超) 市民李先生的银行卡闲置两年,6月底想再存钱买理财产品时,忽然发现不能用了。银行工作人员解释说,因为长时间不用,账户内余额不足,账户被划入休眠账户系统冻结。银行随后为李先生解冻了账户,保证账户正常使用。

前几天,家在擂鼓石大街的李先生,拨打本报生活理财热线反映,名下的银行卡不知为何不

能用了。李先生在6月底有一笔资金到期,想取出来存入一家城商行的银行卡,购买该银行理财产品。但在操作时,网点工作人员告诉他,卡不能用了。

李先生很纳闷,这张银行卡是在两年前办理的,当时工作人员说存折不方便,建议他办了银行卡。之后两年时间里,李先生的资金都在其他银行购买理财产品,没有在该银行存放。6月份,李先生觉得该城商

行的理财产品收益还不错,才打算把钱转回来。可工作人员只说银行卡不能用了,具体原因和解决办法也没告诉李先生。已经60多岁的李先生没闹明白,便拨打本报生活理财热线寻求帮助。

记者帮李先生联系到该行相关业务部门,工作人员在查询李先生银行卡账户后表示,因为其账户已经长时间没有使用,账户内余额不足,所以

被划入了休眠账户冻结起来。随后,工作人员为李先生办理了相关解冻流程,李先生的银行卡很快就正常使用。

本报生活理财热线电话:18653881086,您可以反映在日常生活中遇到的各类银行、保险、证券等投诉纠纷,也可以“吐槽”所遭遇的各类不公平对待,或者指出金融机构所存在的问题,请拨打热线反馈或发送到邮箱:qlwbzxc@163.com。

银行资讯

农业银行 调整贷记卡 分期还款顺序

2014年6月26日起办理的贷记卡消费分期、商户分期、账单分期,持卡人当期账单超额还款的,形成超额存款的部分不自动偿还分期未到期分期资金。持卡人如需提前还款,须在账单日前致电客服热线向银行申请,且申请提前偿还的金额应为每期应还分期资金的整数倍;申请成功的,申请提前偿还的分期资金以及当期分期手续费将在申请成功之后第一个账单日入账并计入当期最低还款额。足额偿还一定期数分期资金的,还款期数相应减少;提前全额偿还未到期分期本金的,分期业务结束。

发售国家开发银行债券。本期国开行债券期限1年,起息日为2014年7月10日,到期日为2015年7月10日,单份债券面值100元,到期一次性兑付本息。销售期为2014年7月7日至7月10日,自2014年7月14日起可上市交易。

中国银行 减免信用卡 部分服务收费

自2014年7月1日起,中行信用卡业务继续减免以下费用:超限费、长城环球通系列产品的柜台交易手续费中柜台存款服务、柜台转账转入费、自助终端交易手续费中的自助终端存款服务、短信服务费、中银/长城环球通系列产品卡组织费用中的查阅境内签购单手续费、信用卡补发卡、重置卡、提前换卡手续费、中银系列产品、长城国际卡的的柜台交易手续费中的溢缴款取回费等。免费截止日期均为2015年12月31日。

泰安市商业银行 获批开办 外汇业务

根据6月13日省银监局以鲁银监准[2014]90号文,批准开办外汇业务,包括外汇存款;外汇贷款;外汇汇款;外币兑换;国际结算;同业外汇拆借;外汇票据的承兑和贴现;外汇借款;外汇担保;自营外汇买卖;代客外汇买卖;资信调查、咨询、见证业务。

(赵兴超 整理)

手机来短信说要送两百元现金

10086客服:伪基站发送的诈骗短信,可别上当

本报泰安6月30日讯(记者赵兴超) 6月28日,市民甄先生收到一条来自10086的短信称,他获得了移动回馈的一份200元现金赠礼。而登陆网址后,甄先生发现还要输入银行账号并下载一个客户端,险些上当。移动客服工作人员表示,这是一种新的短信诈骗手法。经侦部门表示这类短信全是伪基站伪装号码发送,一旦点击就掉进木马陷阱被盗取银行账户资金。

6月28日一早,徐家楼灵芝小区的甄先生收到一条来自10086的短信,内容为“您的号码获得200元现金礼包”,并附

上一个手机网址,让甄先生登陆才能领取。“我想都没想就点击登陆了,因为是10086发过来的,根本没看出异常。”甄先生说,他按照网页的指示,一步步点击,随后进入一个填写资料领取的网页。

在网页上,甄先生没看到任何中国移动的网站内容,只有网页要求填写姓名、手机号、身份证号、银行账户号码的一个简单页面。甄先生如实填写到银行账号时,心里开始有点犹豫,“毕竟银行账号不能随便泄露”。而当再次看到短信发送方是10086时,甄先生又打消了疑虑。

可是当提交了资料后,又跳出一个页面,让甄先生下载中国移动客户端,这下甄先生大为不解,“我手机装了移动客户端,怎么还让我安装?里面有问题。”甄先生拒绝了安装。

6月29日,记者致电中国移动客服,客服人员表示,移动没有发送这类短信,发送方应该是不法分子,利用伪基站伪装了发送号码。市民一旦下载客户端,就会中毒,泄露银行账号等个人信息。经侦部门民警则表示,骗子主要通过市民下载的所谓客户端,隐藏木马病毒,拦截市民银行交易短信验证码,从而盗取账户资金。提醒市



民收到这类短信要到营业网点现场核实,不要轻易下载不明程序。

想选信用卡分期消费 先算清手续费再决定

本报泰安6月30日讯(记者赵兴超) 大额刷信用卡消费后,一些市民都会收到银行建议使用信用卡分期的短信,每期平均0.6%的手续费率看似不高。业内人士表示,如果按照实际占用银行资金与还款数额计算,实际手续费率可达10%以上。

“您的信用卡于6月28日14:01消费7899元,办理分期可请回复。”6月28日,市民楚先生刚刚用完信用卡,就收到了银行建议办理分期还款的短信。楚先生

抱着试试看的态度,咨询了银行客服人员,被告知分期手续费每期只有0.6%,以12期计算,也不过7.2%的总费率,让楚先生十分心动。可是信用卡分期手续费率,真的只有这么多吗?

记者从泰城几家银行处了解到,各银行信用卡系统多有设定,在持卡人大额消费后,会即时发出消费短信,并附上建议使用分期的留言。目前,各行分期手续费率多执行3期1.65%,6期、3.6%,9期5.4%,12

期7.2%,18期11.7%,24期15%的分期手续费率标准,平均每期费率为0.6%左右。

不过,业内人士表示,如果不是资金特别紧张,尽量不要使用看似费率不高的分期方式。以消费两万四千元做分期还款为例子,分12期,每期手续费率0.6%,每期偿还本金2000元、手续费144元。按照这样计算,年利率为7.2%。但实际上,消费者占用银行的资金每个月都在减少,最后一个月只占用

2000元,却仍要按照总消费金额2.4万元计收手续费。因此,消费者平均每月占用银行资金为1.2万元,平均利率则为144*12/12000*100%=14.4%。这一实际手续费率,远超正常一年期基准贷款利率7%左右的水平。

“信用卡分期能解决市民短期资金需要,有一定便利,但每个人还是应当知晓其实际代价,根据个人情况来确定是否使用。”泰城某国有银行理财师建议。

泰安市农村信用社信贷产品介绍



个人一手房按揭贷款

产品简介

个人一手房按揭贷款是指向在住房一级市场购买由房地产开发商或售房单位直接出售的住房的自然人发放的贷款,又称首次交易住房贷款。

贷款对象

购买与农村信用社合作的房地产开发商或售房单位出售的住房的自然人。

贷款条件

- 1.年满18周岁(含),且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年。
- 2.具备履约还款能力,具有合法收入来源。
- 3.贷款所购住房地址在农村信用社服务辖区内。
- 4.具有合法有效的购房协议和首付款证明。

贷款额度

首套房贷款最高不得超过购房总价款的70%,二套房最高不得超过房产价值的40%。

贷款期限

贷款期限最长不超过30年,且贷款期限加借款人年龄不超过

65岁。

贷款利率

按中国人民银行的有关利率规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

申请资料

申请人及财产共有人合法有效的身份证明、结婚证、户口本,收入证明,购房协议和首付款证明及其他农村信用社要求提供的资料。

还款方式

可采用定期结息、到期日利随本清,按合同约定分期还本还款,等额本息或等额本金等多种方式。

个人二手房按揭贷款

产品简介

个人二手房按揭贷款是指向

在二级市场上购买已经取得政府房地产行政管理部门颁发的房屋所有权属证明和土地使用权属证明的住房的自然人发放的贷款。

贷款对象

购买二手房的自然人。

贷款条件

- 1.年满18周岁(含),且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年。
 - 2.具备履约还款能力,具有合法收入来源。
 - 3.贷款所购住房地址在农村信用社服务辖区内。
 - 4.具有合法有效的购房证明。
- ### 贷款额度
- 首套房贷款最高不得超过购房总价款的70%,二套房最高不得超过房产价值的40%。

贷款期限

贷款期限加房龄最长不超过30年,且贷款期限加借款人年龄不超过65岁。

贷款利率

按中国人民银行的有关利率规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

申请资料

申请人及财产共有人合法有效的身份证明、结婚证、户口本收入证明,购房协议和首付款证明及其他农村信用社要求提供的资料。

还款方式

可采用定期结息、到期日利随本清,按合同约定分期还本还款,等额本息或等额本金等多种方式。