



电视问政追踪

# 紧急自查,每个部门都不轻松

## 章丘电视问政引发冲击波

章丘市首场电视问政直播于6月28日凌晨结束,但对章丘人来说,这次电视问政的“余波”还远未结束。此次电视问政在章丘市引发了鲛鱼效应,被问政的6个部门工作人员紧急处理问政问题。下次将要问政的部门也“紧张”起来,查问题解决问题成为常态。今年没有问政计划的部门和街、镇也行动起来,反思是否存在相似的问题。

### 章丘市纪委: 电视问政 将长期坚持

见习记者 李师胜  
本报记者 蒋龙龙



▲执法人员查封过期不合格食品。  
章丘市食药监局提供

▶检查药店销售处方药情况。  
章丘市食药监局提供



本报记者 蒋龙龙 见习记者 李师胜

章丘市电视问政之后,市民拍手叫好,但也有市民担心电视问政是一阵风,而且仅流于形式。

“第二次电视问政将在8月份举行,从明年开始,电视问政将会是常态化。”章丘市纪委常委、监察局副局长张承峰介绍,章丘市委、市政府从去年开始构思电视问政,并将长期坚持下去,创新问政形式。

现在的电视问政,规定期限与部门,各部门可以提前准备,而且电视问政的运作过程被各个部门掌握后,暗访难度加大。张承峰说,下一步的电视问政形式将会有所创新,会不定期、不定部门举行,让各个部门不知情的情况下曝光问题。

“当一个部门的某问题被曝光后,如果不整改,第二次电视问政可能再次曝光该问题,而不是一次电视问政后就不管了,被问政部门不存在问政结束后就过关的问题。”张承峰介绍。

张承峰说,根据章丘市委、市政府的构思,来年的电视问政或将增加追责制度。如若屡次不改,将启动追责,纪委或向部门领导建议将有关责任人免职,而且也可能会有党纪、政纪处分,这些问题正在着手准备。

### 主持人海沫: 被问政者 也需要掌声

见习记者 李师胜  
本报记者 蒋龙龙

## 将问政部门>> 仔细排查问题,演练电视问政

7月1日上午10时,章丘市龙泉大厦,住建委、城管行政执法局、环卫管护中心、章丘市公用事业局等章丘市城建口各部门参加了市政府组织的第二次电视问政动员会。这些部门和环保局、交通运输局将在下半年参加电视问政,主题为“美好家园”。

参加会议时,各位“一把手”对6月27日晚的电视问

政仍颇感震撼。章丘市环卫管护中心安峰主任在现场全程观看了电视问政,他坦言“比台上的局长们还紧张”。每个暗访视频播出来后,安峰就会把自己当做台上的局长,演练和主持人问答“攻防战”。

今年3月份,环卫管护部门给市民承诺,巩固好已有的创卫成果,农村的环卫也要达

到要求。“今年4月,环卫管护部门已经组织巡查组对乡镇进行来回巡查,查找问题,后进行集中整治。”5月底,巡查组曾经一天行驶了900多公里查找问题。

章丘市今年成功通过了创建卫生城市的暗访。在创卫战中,环卫管护中心是打“先锋”的单位。当面对即将进行的电视问

政暗访,安峰仍然十分紧张。

虽然采取了种种措施查找问题,但安峰仍担心会有遗漏,被暗访组抓到“把柄”。问政会直播第二天,环卫管护中心举行会议,在会议上再次动员,“要求细致排查问题,尤其是垃圾死角问题。”落实责任制,要求相关分管领导、科室负责人“守土有责”,查找问题,解决问题。

## 未问政部门>> 内心也不轻松,认真反思工作

6月27日晚,坐在现场的不不少市直部门和镇、街道办负责人颇感紧张。和安峰主任一样,不少一把手也在内心展开了问政“攻防战”。章丘市工商局负责人王教成就是其中一位。工商局今年没有参加电视问政计划,但当天的问政让王教成难言轻松。

王教成在现场设想,假如

自己在台上,会有哪些问题被抛出来让他“难堪”。工商所的工作人员会不会存在“庸懒散”现象?对市民的投诉处理得是不是及时?

“触动非常大,问政的很多问题一阵见血。”王教成表示。6月30日,本周第一个工作日,工商局举行会议,就电视问政进行讨论,并要求全局组

织收看。

王教成说,“关键还是进行反思,查找问题,解决问题。”王教成列举说,工商部门职权说起来分为三大块,监管、服务、维权。“6月30日下午,各个服务大厅的摄像头都已开启,监督工作人员,谨防出现‘庸懒散’现象。”同时也将采取措施加大监管力度,帮

消费者维好权。

现场观看直播的街镇负责人也不轻松,害怕辖区内问题被“抓”。小吃街脏乱差的问题就出现在双山街道内。据章丘市双山街道相关负责人介绍,“很多问题一个巴掌拍不响,街道也在进行反思,将配合各个市直部门,加大属地管理,解决问题。”

## 已问政部门>> 周末取消休息,立即进行整改

对此次问政“余波”切身感受最大的当数6月27日晚被问政的6位局长。电视问政直播于6月28日凌晨结束,章丘市食药监局局长鲁德刚在现场并没有离开,现场反映的四个问题让他坐不住了。6月28日零时许,食药监局便组织会议,会议开到一点多。相关科

室负责人、分管领导都参加了会议,进行责任划分。

6月28日,正值周六,所有的食药监局执法人员取消休息,参加了对小吃街、药店违规销售生活用品等四个问题的专项执法。据鲁德刚介绍,共出动执法人员200人次,突击检查餐饮单位53家,检查食品经营业

户56家,检查药店22家,并采取了多种处理手段。“还将设立黑名单制度,对一些入了黑名单的进行重点监管。”

章丘市民政局局长靖永礼,他的表现被不少网友誉为“有血有肉”,称赞他不推卸责任。回家后,他的表现也被家人认可。不过当天问政的人情

低保,养老院问题,婚姻登记处问题让他彻夜难眠。第二天,他一大早起赶到办公室反思,列出问题清单。6月29日,民政局召开会议,对问题进行研究解决。当天,局里组织人员到相关镇街实地查看解决问题,并列出了问题解决时间表。

在章丘电视问政中,济南电视台首席主持人海沫的犀利提问,让主政者脸红、流汗,也给观众留下深刻印象。“六个局的一把手都很从容、镇定,接受问政也是需要勇气的。”事后,海沫给了被问政者正面的评价。

海沫介绍,章丘市有关部门在今年5月份找到自己,与其沟通电视问政的形式、内容,并给了海沫武汉、滕州等地电视问政的录像,自己观看借鉴。

问题的设计,有一个大纲,海沫也进行了修改,而且很多问题都是自己临场发挥的,问政过程中,要针对被问政者的性格,采用不同的提问方式。

百姓对海沫的评价是很“犀利”,海沫说,“在场上,我就是百姓的代言人,代表百姓拷问主政者。”但作为主持人,拷问并不是问倒。“在我心目中,问题其实并不是很犀利,我相信每一位老百姓,遇到这样的情况,都会问出这样的问题。问政是百姓监督公权力的一种形式,目的是为了改进工作。”

谈及被问政者的表现,海沫给予了肯定的评价,六位部门一把手都很镇定。虽然暗访视频播出了部门存在的问题,面对问题,六位主政者并未怯场。“客观地说,事无完事,人无完人,关键是面对问题的态度及事后的措施。”

“很多问题,其实是这个社会普遍存在的问题,还有的涉及很多部门,并不能仅仅靠一个部门可以解决。”海沫说,其实,台下的观众,在为电视问政拍手叫好的同时,也应该为被问政者直面问题、勇于担当鼓掌。

海沫说,电视问政拷问的不仅是台上的六人,而是城市里所有的管理者,不能等到被曝光,应在平常工作中,反思部门存在的问题,并用自己的智慧去解决。