

秦楼街道济南路社区为高龄老人建立需求档案

# 老人一个电话便可享受贴心服务

本报记者 赵发宁

近日,济南路社区针对70岁以上孤寡、80岁以上高龄独居老人服务相对滞后等问题积极探索为老人服务新思路,通过网格长入户走访网格内高龄、独居老人,发放《济南路社区老年人服务需求调查表》,将老年人家庭成员、居住情况、身体现状、生活能力及服务需求等信息详细记录在册,为其建立需求档案,更好地做好社区老龄工作。



济南路社区工作人员正在跟百岁老人聊天。本报记者 赵发宁 摄

## 医生进社区 普及健康知识

本报7月6日讯(记者 赵发宁 通讯员 迟艳艳) 近日,日照街道萃园社区举办了一场针对老年人的中医保健的知识讲座。社区邀请医生为近40位居民普及医疗知识。

2日上午,萃园社区活动室近40位社区老年人在认真的“听课”。原来,社区邀请城区医院医生为居民普及健康知识,讲座的主要内容是慢性病老年人中医保健,其中涵盖认识老年人常见慢性疾病的成因、病症处理、中医预防保健等。

讲座过程中,老年人积极参与互动,就日常保健中的疑惑与两位医师进行交流,医师耐心一一为大家讲解,澄清了一些日常生活中的保健误区,老年人表示受益匪浅。

通过本次讲座交流,令长者更了解自己的身体状况,提升健康意识,让社工更多接触及认识居民,宣传服务中心。希望今后能够链接更多的资源为社区老年人提供专业服务,让老人享有幸福的晚年。

## 社区工作人员走访 发现老人户口丢失

“大姨,我们跟昭阳路派出所户籍科联系过了,现在过来找您拿赵奶奶的户口本复印件。”家住格林蓝天小区居民惠秀英刚回家,社区网格员就登门拜访。

在走访格林蓝天80岁老人孙芳义时,济南路社区工作人员发现其家中还有一位101岁的老母亲。

“我是从朝鲜回黑龙江的,当时落得是农村户口,不知什么原因我的户口在老家被注销了,这边派出所的人曾经过来照相取证,但老家那边回复说需要我本人回去,我都这么大了,走不动了。”已过百岁的老人面色红润,思维清晰,记忆力也非常好,反复说着自己的户口

问题。

社区工作人员了解到老人的需求后,及时与昭阳路派出所户籍科取得联系,说明老人具体情况。随后,昭阳派出所工作人员在收到老人户口本复印件后,已向老人户口所在地发函,并表示积极向上级争取特事特办,尽快解决老人落户的愿望。

户口的事有望得到解决后,老人的女儿看到社区工作人员这么热情,又希望社区可以为老人提供上门诊疗服务,为此,社区工作人员与小区沿街守岭诊所张所长结成“1+2”帮扶小组,老人一个电话,即可享受到便捷贴心的医疗服务。

“社区真像自家入啊,这些孩子们真好。”孙芳义老人感动地说,不仅母亲的户口有望解决,还帮忙联系了医生。

## 30多位高龄老人 一个月走访完毕

要在以往,这是一件工作量大,耗时长的工程,但得益于精细化网格管理制度,得益于热情工作的网格员们,在短短一个月时间里,辖区30多位高龄老人已全部走访完毕,并且摸清了他们各自的服务需求。

据介绍,济南路社区老年人服务需求档案把老人分为三类:一类为高龄且行动不便的;二类为身体状况欠佳、生活困难的;三类为身体状况良好,有精神、心理慰藉需求的。根据老人不同情况,社区将以“1+2”志愿帮扶的模式,即1名社区工作人员,2名社区志愿者结成对子成立帮扶组,开展生活照料、医疗健康、精神慰藉、紧急救援等系列“私人定制”服务,对第一类老人,留下服务卡,在老人需

要时随时提供服务;对第二类老人,采取一周一访,随时掌握老人身体状况,帮助老人排忧解难;对三类老人,则动员社区志愿者以定时和不定时的相结合的办法进行走访。

“社区网格化管理将社区各项服务真实、真正的延伸到户、具体到人,以百姓满意为基准,这是济南路社区践行党的群众路线教育实践活动的重要内容。”济南路社区工作人员说,接下来,社区将进一步整合社区资源,夯实社会管理服务基础,加强网格员队伍建设,变被动等群众上门,为主动走访了解群众需要,形成“发现需求-上报问题-调度协调-事件处理-回访记录”为主体的网格工作流程。社区希望通过这项深入且持久的工作,可以让街道、社区、网格、居民彼此熟悉,彼此信任,从而催生出和谐的社区文化。



中国优质保健品金奖

# 颐阳补酒

温补更健康!



## 山东颐阳酒业有限公司简介

山东颐阳酒业始建于1956年,是下设颐阳酒业、金颐阳药业、鸡精、西洋参含片的集团化企业、国家节约能源一级企业、山东省粮食白酒重点生产企业。企业占地面积50000多平方米,现有员工1000多人。产品畅销全国,并出口韩国。

山东颐阳酒业利用被誉为“酿酒环境 华夏一绝、国内独一无二”的地下发酵车间,使产品具有“窖香浓郁、绵甜爽口、口味醇厚、尾味悠长”“好喝不上头、健康又安全”的至高境界。

颐阳酒业以其独特的高品质,连续11年在山东省白酒质量鉴评中被评为省级粮食酒,荣获“全国浓香白酒优质产品”、“全国酒类产品质量安全诚信品牌”、“山东名牌”、“山东白酒十大品牌”、颐阳补酒荣获“中国优质保健品金奖”、“山东名牌”等称号。“颐阳”被认定为“山东省著名商标”。

现诚招全国广告代理商、产品经销商 热线电话: 0631-8099999