

小微企业融资一直是个困扰社会各界的难题，也是个值得挖掘的“富矿”，不少金融机构对此做出种种尝试。近来，日照银行济南分行针对小微企业推出的“商圈贷”业务受到市场追捧，在小微企业融资市场上，成为一支活力无限的“生力军”。

换位思考 量身定做

日照银行济南分行“商圈贷”受追捧

“商圈贷”是在食品、服装、百货、进出口等专业市场的商圈内，日照银行与对应的行业协会或市场管理方，签订批量业务合作协议，约定保证金比例、利率、担保方式等责任和义务，银行对批量申请客户逐个贷前调查、贷中审查，对符合我行贷款条件的客户发放贷款，定期贷后检查。该产品在推出后半年左右的时间，就为小微企业累计办理“商圈贷”业务5000余万元。

□财金记者 程立龙

细节决胜

换位思考打造市场“香饽饽”

小微企业“融资难”有着一系列原因，比如企业往往缺乏银行认可的有效抵押物，同时也很难找到有担保实力的公司或单位为其贷款提供担保。在资金使用上，多是“短、频、急”为特点的资金周转需求，数目从几万元到几十万元不等。

针对这些特点和需求，日照银行在“商圈贷”产品设计之初就采用了“换位思考”的方式，从客户的角度研究问题、解决问题，因此推出的“商圈贷”产品有着“金额高、审批快、利率合理、还款灵活”等一系列优点。

日照银行济南小企业信贷中心的任彤总经理介绍，在金额上，日照银行“商圈贷”的贷款上限300万元，超过了大多数小微企业贷款产品。时间就是金钱，时间就是商机，时间就是金钱，在审批时效上，日照银行对客户作出“申请材料完备，3天放款”的承诺。大多数企业关心的利率方面，任彤说，该产品的利率仅在10%左右，在行业内相当优惠。在还款方式上，有“等额本息”和“每月付息，到期还本”两种还款方式，担保方式也十分灵活，有个人担保、多人联保、公司担保、抵押担保等方式。

作为一家城市商业银行，日照银行在成立之初就牢固树立“立足地方经济、支持中小企业、服务广大市民”的差异化市场定位。于是，从总行到分行，日照银行把“支持中小企业”的小微贷款业务当作工作重点。俗话说，工欲善其事，必先利其器。先进的业务技术是缓解小微企业融资难的重要工具。任彤介绍，在学习借鉴同业微贷业

务发展基础上，日照银行引进先进微贷技术，组建小微信贷业务团队，按照“标准化、流程化、时效化”的要求，满足其“短、频、急”的贷款需求，为小微企业和个体工商户量身定做信贷产品，破解小微企业的融资难题。其中，“商圈贷”就是最受客户欢迎的产品之一。该业务产品推出以来，日照银行已经同济南市纺织服装行业协会针纺织品服装市场专业委员会建立了战略合作关系，截至目前，为小微企业累计办理“商圈贷”业务5000余万元。

定位准确

为客户量身定做“商圈贷”

张庆伟是济南市纺织服装行业协会会长，他从业几十年，积累了丰富的行业管理经验。他说，目前来看，接受“商圈贷”的各会员单位经营状况得到明显提升，与去年同期相比，营业额稳步增长，资金周转率也得到了明显提高。

经过半年的快速稳健发展，“商圈贷”业务成为日照银行小微贷款业务的“拳头产品”，也提升了日照银行在业界的品牌知名度。下一步，日照银行济南分行还将同各协会建立更加深入、更加全面的业务合作关系，为小微企业、小工商户圆创业梦想。

新闻助读

日照银行成立于2000年12月28日，是一家由国有股份、中资法人股份及自然人股份共同构成的具有独立法人资格的股份制银行，注册资本24.98亿元，资本净额69亿元，分支机构42家。2006年引进南京银行作为战略投资者，开创了国内城商行战略合作的先河。成立13年来，规模稳健发展，一心一意办银行，塑造了“中小企业银行”、“市民自己的银行”、“货币市场特色银行”、“物流银行”、“社区银行”五大品牌，实现了持续快速健康发展。先后在青岛、济南、临沂、潍坊设立了4处分行，在海南三亚、陵水和山东济宁发起设立了3家村镇银行。13年间，资产规模增长51倍，日照辖区存款市场份额由最末位升至第一位；累计实现利润64亿元，上缴税金27亿元；累计投放各类信贷资金7559亿元。2013年，在山东银监局辖内城商行中资产规模上升至第三位，净利润列第一位。近七年在《银行家》全国城商行竞争力排名中均列所在类别前五位，入围世界银行1000强，先后获得国家、省、市、县级荣誉称号百余项。

光大个人网上银行用户突破1400万户

自2013年四季度跨入1000万级后，光大银行个人网上银行用户已于近日突破1400万户，交易笔数达1.3亿笔，相当于每天有80万笔金融交易通过个人网上银行完成。

据了解，目前光大个人网上银行提供了账户管理、转账汇款、投资理财、信用卡业务等一站式金融服务。同时，去年以来，光大个人网上银行还升级创新了网上出国金融、资金归集、便民缴费、个人贷款、理财夜市等功能，为客户提供更为便捷的金融服务。

出国金融，化繁为简轻松出行。光大网上出国金融目前提供的服务包含小额结售汇、SWIFT汇款、西联汇款以及旅行支票。以SWIFT发汇功能为例，光大银行首创一站式业务处理模式，通过个人网上银行的智能判断和中英文对照，帮助客户尽可能减少填写内容，降低填写难度，原来在柜台通常需要15分钟以上的业务，通过个人网上银行仅需3至5分钟即可完成，并且再次办理时

可调取历史信息，无需重复填写。

转账支付，智能转账价格优惠。光大个人网上银行提供跨行互联、大额支付，以及银联24小时实时到账汇款等多条汇路，以满足不同客户的差异化需求；同时，光大银行首创智能转账功能，根据客户的汇款金额和收款账户自动为客户选择价格最低、到账最快的汇款路径。除了方便快捷，光大银行持续推出的个人网上银行跨行、异地转账手续费优惠政策，使得客户实现“鱼和熊掌”兼得。

此外，光大银行还提供了网上资金归集业务，通过个人网上银行即可方便地进行跨行自动还贷、跨行自动还信用卡，还可以通过自动归集、手动归集、定额归集、保底归集等四大优势功能顺利实现自己的资产调度与管理。便民缴费，足不出户方便快捷。通过与公共事业单位紧密合作，光大银行不断丰富缴费业务品种，扩大受理区域，目前缴费项目已覆盖水、电、通讯、燃气等300多个品种，解决了长期以来困扰客户的各类缴费问题。



信达财险与责任同行

“您好，今天是保险公众宣传日，信达财险与责任同行，请问有什么可以帮您？”7月8日一早，信达财险电话中心的客服人员饱含热情开始了一天的工作。与此同时，信达财险遍布全国百余家的分支机构正在同一时间举行“责任”主题晨会，全员齐声诵读行业价值理念和公司司训，用庄严的宣誓和承诺拉开了宣传日活动的序幕。晨会活动后，信达财险人走上街头，走进社区、走向广大消费者，开展了接访、咨询、展览等多种形式的“保险体验”活动，邀请公众了解保险承诺、理赔、投资等环节，体验保险“以人为本”的服务理念和举措。今年宣传日主题是“爱无疆 责任在行”。“责任”始终是信达财险秉承的忠实承诺和立司之本，自开业以来，信达财险始终坚守“始于信，达于行”的核心价值观，分担社会风险、勇担社会责任，努力成为一家客户信得过、股东信得过、社会信得过的负责任的财

产保险企业。

成立五年来，信达财险不断满足客户需求，创新保险产品，践行分担风险、提供保障的社会职能。陆续推出“著作权交易保证保险”、“专利侵权调查费用保险”、“中小企业贷款履约保证保险”、“国际贸易短期信用保险”等创新业务，其中“中小企业贷款履约保证保险”不仅响应了政府扶持中小企业的政策性号召，还切实解决了中小企业融资增信的问题，一经推出便受到银行和广大中小企业的欢迎，在市场上引起了较大的反响，在由《中国保险报》、中保网和新财经共同主办的2013年度保险产品评选中荣获了“2013年度创新保险产品”称号。

信达财险始终不忘“为社会分担责任”的企业使命，持之以恒的落实在每一项为社会分担责任的实际行动中。信达财险发扬“天灾无情，信达有爱”的精神，青海玉树地震、北京7·21暴雨、四川雅安地

震、广东天台台风……大灾面前，信达财险人始终与灾区民众和抗灾队伍站在一起，不畏艰险，查勘救援，捐款捐物，奉献爱心。不仅如此，他们还用结余的办公经费资助贫困的牧区学生，修建母亲水窖；为酷暑劳作的环卫工人送去清凉透气的工作服；定期为困难学生和孤寡老人送去关爱和资助；贡献出查勘车辆组成爱心助学车队为大学生参加高考提供方便……信达财险人从未停下“爱与责任”的脚步，与民众共担风雨，用自己有限的力量，为社会、为民众尽力尽责。

信达财险山东分公司位于济南市槐荫区经三路293号，济南中心支公司位于济南市天桥区顺河新区7号。信达财险7*24小时全国统一客服电话4008667788，将竭诚为广大客户提供优质产品和服务。更多信息请登录信达财险官方网站www.cindapic.com以及电子商务平台www.e-cinda.com查询。

出国留学就选招行济南分行一站式出国金融

进入7月，招商银行济南分行精心准备“出国金融自由行”金融服务及产品套餐，为准备出国的您一站式解决出国金融烦事！

准备阶段：考雅思托福送机票 拒签还可获赔偿

想要出国留学，雅思托福考试是多数人的必经之路，即日起至2014年12月31日期间，留学生们使用招行卡缴纳雅思、托福考试费用并参加考试，中奖者考生父母即有机会获得考生留学地(境外)往返旅游携程机票代金券一张，最高金额达1000元。

出国办理签证必不可少，招商银行可为您开具当前时点的存款证明，或当前时点至未来任一时点的时段存款证明。招行存款证明全部采用版面美观大方的中英文对

照格式，为您免除翻译烦恼。

签证准备阶段，招商银行出国金融推出“赔你签”服务。如果您的签证被拒签，将可获得所有已经支付而无法退还的签证费用，最高800元。这是国内首款纯签证拒签风险损失补偿保险。

出行阶段：外币机票酒店一揽解决

办理完签证，即将踏上出国之旅。这时您就需要准备外币现金、机票、酒店等琐事，招商银行“出国金融自由行”也可以一揽子解决。

目前，招行可以提供美元、欧元、澳元、加元、日元、英镑、港币、新加坡元、瑞士法郎等外币，周末也接受办理。即日起至2014年12月31日，使用招行储蓄卡结售汇达到等值5万人民币即可获赠精美礼品，先到先得！如果您觉得携带大

量现金不方便，也可在招行办理多币种汇票，外币汇票携带出境后可在目的地任一银行办理解付入账。一旦签证通过，就可着手预订机票、酒店了。招商银行24小时服务热线95555出行易可以提供全国乃至全球各级星级酒店预订，还有国内、国际机票预订。

就读阶段：一张附属卡掌握海外消费

初次到异国他乡，在缺乏信用记录、不熟悉国外银行服务的情况下，在国内先办理一张招商银行的人民币国际借记卡或国际信用卡也是非常必要的。

招商银行国际借记卡、国际信用卡，不仅可以满足您境外消费、提取当地货币的需求，用国际信用卡还可办理境外购物退税。若您的子女出国留学，家长在申请信用卡的

同时还可以为子女申请一张附属卡，不仅可以轻松管理留学期间子女海外消费额度，全面掌握子女海外消费状况，还可以在在国内直接为子女还款。

出国留学当然需要为孩子汇生活费，建议您选择招商银行网上银行。在汇出过程中，会短信通知进度，您也可随时通过招行网银专业版查询汇款处理结果。

归国阶段：不出家门轻松完成申报操作

当留学生拿到毕业证准备回国，或者您旅游归来，在海外剩余资金也有汇回国内的需求。这时可使用招商银行的一卡通个人账户进行接收。招行推出独有的网上银行自助申报功能，当客户到汇入汇款，需要进行国际汇款涉外收入申报时，招行会发送短信通知，您只

需登录网上银行(大众版、专业版)就能自助完成申报操作。

更多增值：服务留学和投资移民客户

招商银行出国金融服务近年来推出“留学妈妈俱乐部”服务平台，发布出国金融业务信息以及最新各国签证要求；定期组织各类留学、旅游讲座和咨询，为您提供所需资讯。对于有境外投资移民需求的客户，目前，招商银行在美国、我国香港均设有分支机构，办理业务方便快捷。可为客户提供全面的投资移民方案，大家不妨多多关注。

