



承担保险行业社会责任 创新完善保险保障服务

勇担责任 传递爱的正能量

7月8日,第二个全国保险公众宣传日。保监会将本次公众宣传日的主题定为“爱无疆责任在行”,将与行业发展息息相关的“责任”与“爱”提炼出来,这是对保险行业的期许:勇担责任,有为有位,不断向社会传递爱的正能量。

经济社会的发展需要保险业承担责任。未来服务业在促进经济结构优化升级的作用举足轻重,保险业发展能够带动养老、健康、汽车等高端服务业发展,为城镇化建设提供长期稳定的资金;和其他行业相比,保险在吸纳就业、填补社会保障缺口、保障人民生活等方面具有天然不可比拟的优势;保险业既可以通过辅助社会管理,帮助政府管到位,又可以通过承接公共事务,帮助政府放到位,真正实现“小政府、大社会”。因此,保险业需要勇担责任,为经济转型升级服务,为构筑民生保障网服务,为转变政府职能服务。这是保险业承担责任的内在要求。

行业自身的壮大需要保险业承担责任。我国保费收入由复业以来的4.6亿元增长到去年底的1.72万亿元,年均增长28.3%,是国民经济中增长最快的行业之一。我国保费收入仅次于美国、日本、英国,已位居世界第四。今年5月,保险业总资产首次突破9万亿元,但保险业在金融体系中的地位还不尽如人意,截至2013年底,保险业总资产还不到银行业总资产的6%,更被信托业以10.9万亿元总资产超过。可见,保险业需要通过承担责任,去突破现有发展瓶颈,开拓新的业务领域,谋求更大发展。这是保险业承担责任的内在动因。

所谓承担责任,就是要做好自己分内应该做好的事情。保险作为分散风险、消化损失的一种经济补偿制度,其分内的事情就是发挥好经济补偿和风险分散功能,在完善现代金融体系中发挥作用,在完善社会保障体系中找准定位,在完善农业保障体系中贡献力量,在完善防灾减灾体系中发挥优势,在完善社会管理体系中建功立业。如今,保险业开展大病保险,以房养老试点等参与国家养老、医疗等社会保障体系建设,通过农业保险为农业提供风险保障,利用责任保险手段提高政府综合治理能力,可见,保险业正在以一种更加积极的姿态履行自己的职责。

事实上,除了承担风险分散职责,保险业也在努力践行社会责任。在地震、泥石流、台风、暴雨等重大自然灾害来临之时,保险业雪中送炭伸出援手;在社会公益项目的背后,总不乏保险公司的身影。在今年7月8日全国保险公众宣传日当天,首份《中国保险业社会责任白皮书》将披露,保险业承担的经济补偿职能和社会责任将首次全方位在社会公众面前亮相。

未来,中国保险业更好地承担份内的责任,需要通过深化改革来完成。随着费率形成机制、投资渠道放宽等一系列政策的实施,市场主体能够更好地执行定价权、投资权;而未来车险费率改革,市场退出机制建立与完善等,也将有助于进一步厘清政府与企业的关系,保险产品更加灵活,更加符合市场需要。这倒逼保险企业不断改善经营水平,提高投资收益,进而更好地为保险消费者服务。同时,不断发展壮大的保险行业,也为其履行社会责任奠定了较强的物质基础。

公众宣传日是一个窗口,透过它,社会公众将更好地认识、理解保险业的职能和作用。

公众宣传日是一个窗口,透过它,保险业将重新审视自己的职责,勇担责任,传递爱的正能量。

本报记者 陈晨
通讯员 徐凯

保险是雨伞,保险是灭火器,保险是一只危难中伸出的手——保险,让生活更美好。2014年7月8日,保险业将迎来第二个全国保险公众宣传日,“爱无疆责任在行”成为贯穿整个活动的年度主题。而为了表达“保险·爱”的真谛,菏泽保险业用实际行动,努力传递社会正能量。

政策支持,助力保险市场完善

随着菏泽经济的发展与进步,菏泽逐渐吸引了国内主要保险公司在菏泽设立分支机构,促进了菏泽保险市场主体的完善和保险业务的发展。

市委、市政府对菏泽保险业的发展给与了高度重视,多次召开各驻菏保险公司座谈会,了解保险业发展中存在的难题和公司诉求,为公司发展出谋划策。



菏泽市保险行业协会会长,中国人寿菏泽分公司总经理 秦鸿波



菏泽市保险行业协会秘书长 梁乃臣

服务三农,为农民担风险

菏泽保险业在平稳发展的同时,行业协会积极协助各家公司,努力探索服务地方经济社会发展和和谐社会建设的有效途径,保险市场主体的服务能力和保障功能得以更好地发挥。

截至到6月底,在菏泽开业的市级保险公司已达到33家,其中,财险公司17家,寿险公司16家,各县(区)保险分支机构,乡镇营业网点达到300余家。随着保险经营主体的不断增多,保险服务遍布城乡,市场活力不断增强。

服务社会,贡献度不断增强

2014年上半年,全市保险行业累计上缴利润1.02亿元;为菏泽的经济发展做出了贡献;全市保险从业人员累计达2.46万人,有效缓解了当地的就业压力。今年,行业还积极参与社会公益事业,通过捐资助学,救助孤

残、开展公益险种等途径,为社会稳定和发展尽到应有的企业责任。6月7日,中国保监会陪同9家中央媒体来到菏泽,就牡丹保险及菏泽保险业服务于地方经济发展的有关情况做了专题采访,有力地促进了保险服务地方特色农业保险业务开展的积极性。

创新险种,致力提升菏泽人民幸福指数

按照保监会保险回归其宗旨的要求,各公司推出了更多适合企业发展和稳定民生的新险种,激发了广大民众购买保险产品的热情。三是服务客户工作创新。针对多年来保险“理赔难”的问题,公司推出了“延滞付利息”等理赔六大特色服务,缩短理赔时效,从而得到了客户对公司服务的认可。

菏泽油用牡丹种植产业提供了有效的风险保障。为降低种植户保费压力,提高投保积极性,牡丹保险保费由菏泽市财政局补贴50%,种植户自身只需要负担50%,充分体现了政府对公司业务开展及牡丹种植户经济上的帮扶。

大病医疗,779万菏泽人投保

2013年,菏泽由于受冻灾、风灾等自然灾害的影响,承担保险责任的中国人民保险、中华联合保险、安华农业保险公司,第一时间内联手查勘受灾现场,走访到户,理赔到人,在当年公

司效益大幅下降的情况下,共支付小麦保险赔款3512.52万元,玉米保险赔款1928.76万元,极大地减轻了华农业保险公司的损失。

2014年上半年,2014年上半年,菏泽保险业在市、县两级财政局、农业局的大力支持下,全市政策性农业保险(种植业)共承保小麦430万亩,棉花13.55万亩;收取保险费4543.91万元。同期,赔偿小麦保险1480万元(估损),受益亩数近20万亩。

扎根菏泽,开发全国首款油用牡丹保险

牡丹是菏泽市经济发展的特色产业,目前全市牡丹栽培面积达到46万亩,牡丹籽油、牡丹工艺品等出口总量占国内同类产品出口份额的80%,远销30多个国家和地区。2013年11月26日,习总书记来菏泽,专门视察了当地

种植基地及部分牡丹种植大户与保险公司座谈,和山东保监局、山东泰山保险总公司沟通协调,探讨怎样更好地利用保险的保障职能能为牡丹产业发展保驾护航。支持和协助泰山保险公司开发了全国首款油用牡丹保险,为

截至6月末,全行业实现保费总收入40.49亿元,保费总额全省排名第8位。较去年同期增收7.05亿元,增幅21.08%;业务增幅全省排名第1位。产、寿险均达到了时间过半、任务过半的总体目标要求,为全年业务发展打下了良好的基础。其主要做法一是业务启动抢占先机。各公司有力的抓住了春节前后外出人员返乡的时机,积极

推广信用保险和贷款保证保险。寿险业将尝试开办特殊群体保险,有效推进覆盖城乡的养老机构、居家养老护理责任险以及优生优育保险等民生保障功能明显的险种,主动参与城镇居民大病医疗保险,着力提升城乡居民幸福指数。菏泽保险行业协会负责人表示,在保险改革市场化进程中,将竭力服务于菏泽经济发展,维护好市场秩序,维护公众利益,创新服务手段,把菏泽保险业市场做大做强。

承担责任,树立可信赖行业形象

菏泽保险业在提升保险保障服务能力的同时不断加强行业自身建设,认真落实行业监管措施,开展了不同层次的行业自律和‘理

难唯’,‘销售误导’的治理工作,弘扬诚信精神,树立诚信经营理念,和谐共赢已成为菏泽保险业的发展共识。

让‘让生活更美好’已得到社会的广泛认同,菏泽保险业在政府和人民群众中逐步树立起了“可依靠、可信赖”的行业形象。



守信用

守信用,是保险经营的基本原则。保险是一种基于信用的契约行为,是对未来不确定性的承诺。诚信是发展的生命线,最基本的道德规范和行为准则。菏泽保险人以最高的诚信标准要求自己,信守承诺、讲求信誉,向客户提供诚信服务。



担风险

担风险,是保险的本质属性。保险业是经营风险的特殊行业,通过科学专业的制度安排,分担风险损失,提供风险保障,参与社会管理,支持经济发展,充分发挥“社会稳定器”和“经济助推器”功能作用。提升风险管理能力和核心竞争力,夯实科学发展的基础,更好地履行保险责任。



重服务

重服务,是保险价值的实现途径。保险是无形产品,服务是基本手段。积极服务经济社会发展 and 人民群众多层次、多层次的保险需求,提升服务质量水平,通过真诚文明、专业精细、优质高效的保险服务,传达保险价值,体现保险价值。



合规范

合规范,是保险市场健康运行的前提条件。保险机构和从业人员必须严格遵守法律法规、行业规则规范,职业道德准则,时时处处规范行事。倡导知法守法、合规经营的道德风尚,培育良好的市场秩序,保障保险业健康发展。



重倾听

“倾听由心,互动你我”。保险从业人员用“心”出发,走进公众,倾听公众对保险行业的期待和心声,深入了解消费者需求,回应公众关注的行业问题,广泛开展公益活动,主动提供产品咨询并接受投诉建议,实现监管部门、市场主体、保险消费者和社会公众的互动,力求与社会公众形成共鸣。



担责任

经济社会的发展需要保险业承担责任,行业自身的壮大需要保险业承担责任。勇担责任,为经济转型升级服务,为构筑民生保障网服务,为转变政府职能服务;勇担责任,去突破现有发展瓶颈,开拓新的业务领域,谋求更大发展;勇担责任,有为有位,不断向社会传递爱的正能量。

菏泽市保险行业协会副会长
人保财险菏泽分公司党委书记、
总经理 王保清

菏泽市保险行业协会副会长
太平洋财险菏泽支公司党委书记、
总经理 袁庆军

菏泽市保险行业协会副会长
大地财产保险菏泽支公司
总经理 李杰

菏泽市保险行业协会副会长
太平洋寿险菏泽支公司党委书记、
总经理 祝萌

菏泽市保险行业协会副会长
阳光财产保险菏泽支公司
总经理 李凤生

菏泽市保险行业协会副会长
新华人寿保险菏泽支公司
总经理 袁庆华