

## 信用卡客服来电话“回馈老客户”

# 老人稀里糊涂花四千买纪念币

本报泰安7月7日讯(记者赵兴超) 市民陈先生接到一通银行信用卡客服电话,让他每月往信用卡打300多块钱,可以得到一套回馈客户的纪念币。陈先生还没弄明白,就稀里糊涂花4000多元购买了这套纪念币,实际上是选择了信用卡分期购买商品。

7日,家住泰玻大街的陈先生拨打本报生活理财热线称,信用卡客服让他参加回馈客户

的活动,却扣款买成了纪念币。原来,6月30日,陈先生收到所持有一张信用卡的银行信用卡客服中心来电,客服人员和陈先生说正在做一个回馈老客户活动,每个月只需要往信用卡里存300多块钱,就能获得一套价值四千多元的纪念币。

陈先生听到“回馈客户活动”时,感觉可能是骗子,但查看手机来电号码就是所持信用卡的客服电话,“电话不是假

的,应该没骗人。”陈先生被客服人员一个劲的推销说得有点晕,没弄清到底是怎么回馈。“客服人员说,我每个月往卡里存300多块钱就行,卡是我的,消费也是我说了算,我想也没什么损失。”陈先生说,在通话时刚好好了点生意,他含糊地说了几句“好,再说”,就挂断了电话。

刚挂了电话不久,陈先生忽然收到一条短信说他订购了

一套四千多元的纪念币,他才醒悟过来,原来每个月扣费300多元就是分期购买纪念币,所谓回馈客户的说法,只是忽悠市民同意购买的一种噱头。

“我上了年纪,对信用卡也不太了解,以为存到自己卡里的钱,还能跑了。”说起被推销纪念币的事,陈先生既后悔自责。而到当地银行网点咨询时,银行工作人员告诉陈先生他们并不知道这回事,网点也

没有这款纪念币产品。

7日,记者联系到该银行信用卡客服,工作人员称该产品是电销分期中心专门推出的一款产品,官方网站和当地银行都没有这个活动,所以查询不到具体商品信息。某国有银行业内人士告诉记者,信用卡推销纪念币,大多采用分期扣款策略。提醒中老年人,尽量到当地网点咨询。

# 全市电商指数肥城最高 在全省也只排到第38位

本报泰安7月7日讯(记者赵兴超) 阿里巴巴集团研究院近日发布国内首份县域电子商务研究报告,山东省位于全国电商发展第三梯队,肥城市作为泰安排名最前的县级市,电商指数仅为全国第一名义乌市指数的零头。阿里巴巴研究院相关专家表示,作为三四线城市,应当将电商与本地特色产业相结合,加强电商产业发展。

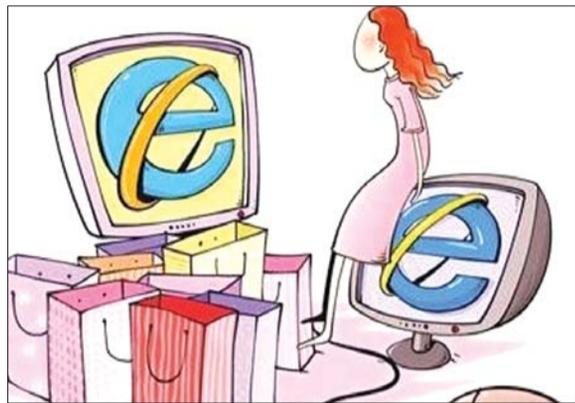
近日,记者从阿里巴巴集团研究院发布的《2013年中国县域电子商务发展指数报告》获悉,肥城市、新泰市、宁阳县、东平县四个县市,电商指数分别排名全国628位、828位、1141位和1381位,电商发展属三四线城市正常水平。

山东省位于全国各省市县域电子商务发展六个梯队

的第三梯队。第一梯队为浙江省,第二梯队为上海、江苏、福建、北京和天津,第三梯队为广东、台湾、山东、河北、四川和江西。在泰安四县市排名第一的肥城市,电商指数为6.62,全市排名38位。其中,网商指数为2.67,网购指数为10.57,各自加权50%相加。而肥城市6.62的电商指数,只是全国第一名义乌市46.62指数的零头。

阿里研究院分析发现,2013年县域网购消费额同比增速比城市快13.6个百分点,县域人均网购次数和网购金额,连续两年超过一二线城市。互联网带来的便利,使县域消费者可以通过网络获取当地没有的商品,且费用低于当地实体店。

阿里巴巴集团公关部张蕊经理介绍,电商指数的计算



由网商指数和网购指数两部分组成,各自50%。网商指数由网商密度和店均网络交易数决定。网购指数由网购消费者密度和人均网络消费指数决定。泰安市作为三四线城市,

又属于旅游城市,本地工业、轻工业基础比不上江浙省份,电商指数低也属正常。在电商发展方面,可以通过网店与当地特色商品的结合,自发式集群开发市场。

# 发工资用现金怎么开银行“流水”

## 银行:可以通过自存流水申办贷款

本报泰安7月7日讯(记者赵兴超) 对于一部分市民来说,因为工资发现金或自营而在银行没有工资流水证明,申请贷款时常因此被拒。这种情况下,市民可以通过自存银行流水,打出流水证明,顺利办理贷款。

“我们公司发工资都是现金,不走银行,怎么才能办银行流水啊?”7日,家住东关社区的孙女士,拨打本报生活理财热线,咨询申请贷款欠缺银

行工资流水的问题。孙女士在徐家楼工业园内一家民营企业上班,每个月工资3500元左右,做个体生意的丈夫急需资金周转,想以她的名义在银行申请抵押贷款,但两口子都被工资流水证明难住了。孙女士的工资每月从公司财务领取,全部是现金,其丈夫做生意也没有银行工资流水。银行工作人员也明确告知,必须有银行工资流水证明,时间6个月,否则很难办理贷款。

孙女士又咨询了几家担保公司和典当行,还是绕不过银行工资流水证明这道门槛。“我上哪弄银行工资流水去呢?”孙女士发愁地说。泰城一家国有银行营业室经理李先生建议,孙女士这样的情况可以通过自存流水解决。

“所谓自存流水,就是个人在每个月固定时间内,往银行固定账户存入相对固定金额。”李经理说,包括银行、担保公司等机构索要流水证明,

主要目的是要客户证明个人收入的稳定。个人自存流水时,一定要把握好时间,做好准备,起码在准备申请贷款前半年开始存入,且额度、时间要相对稳定,有条件应多存一些。比如个人月收入4000元,最好存到3000元以上。同时,自存流水其实只是一项记录,市民存入后,可以在需要时随意取用,不会影响银行流水证明。

## 银行理财产品 主推保本稳健

本报泰安7月7日讯(记者赵兴超) 今年以来一直平淡的银行理财产品市场,在年中重要节点也未出现较大波动。从7月1日起,泰城一些银行陆续新发保本理财产品,有银行保本产品占到一半以上,一家国有银行连续3天连发3款保本产品。业内人士表示,风险低保本的银行理财产品,目前是最适合普通投资者的途径之一。

年化收益率4.5%左右,期限两到三个月,银行承诺保本……进入7月份,泰城一些普通投资者在多家银行都发现了一批保本理财产品,银行工作人员也重点推荐。7日,记者在工商银行财源大街一处网点看到,刚开始募集,就已经有市民在排队等待购买。市民邹先生说,他一直购买保本理财产品,这几天转了几家银行挑花了眼,“原来保本产品一家银行也就两三款,现在有的银行基本都是保本产品。”

记者从泰城包括工商银行、建设银行、泰安市商业银行等在内的一些银行了解到,7月1日至今发行的理财产品中,保本产品占了两到三成。其中,建设银行在2日、3日、4日三天,连续发行三期保本理财产品,预期年化收益率都在4%以上,期限三个月以内。泰安市商业银行7月份五款理财产品,也都是保本浮动收益型产品。

对保本型理财产品最感兴趣的,主要为中老年群体。保本产品的新增,让许多中老年人挺高兴。“老年人理财还是求稳为主,本金不受损失,是多数投资者的止损线。”一家股份制银行工作人员告诉记者,实际上,一些投资于银行同业市场、债券市场等的低理财产品,大多也可以保本,银行工作人员推荐时也会这么说。但对稳健型投资者来说,一定要确定,口头承诺与理财产品合同条款一致,否则如出现兑现风险,将无处寻求赔偿。

# 泰安市农村信用社信贷产品介绍



## 个人同名转按揭贷款

### 产品简介

个人同名转按揭贷款是指对已在他行办理住房按揭贷款的借款人归还他行贷款,把住房按揭从其他银行转到信用社重新办理的贷款。

### 贷款对象

前期在他行办理住房按揭贷

款,但原贷款行在贷款额度、期限、利率方面不能满足其需求的自然人。

### 贷款条件

1. 年满18周岁(含),且贷款期限加借款人年龄原则上不超过65年。
2. 具有信用社辖区内常住户口。
3. 所购房屋已使用年限不得超过15年。
4. 借款申请人与所购房产所有权人完全一致。

### 贷款额度

贷款金额最高不超过抵押物评估价值的70%。

### 贷款期限

个人同名转按揭贷款期限与抵押房产已使用年限合计最长不得超过30年,贷款期限与借款人年龄相加不超过65年。

### 贷款利率

个人同名转按揭贷款利率按中国人民银行的有关利率规定以及农村信用社有关利率定价管理制度要求合理确定。

### 申请资料

申请人及财产共有人合法有效的身份证明、结婚证、户口本,收入证明,原按揭贷款借款合同、还款记录清单及其他农村信用社要求提供的资料。

### 还款方式

可采用定期结息、到期日利随本清,按合同约定分期还本还款,等额本息或等额本金等多种方式。

## 个人房产抵押贷款

### 产品简介

个人房产抵押贷款是指借款申请人以个人住房、商用房、工

业用房作抵押,向信用社申请的用于个人消费和正常生产经营的贷款。

### 贷款对象

能提供个人真实资料,在本地居住或有固定的生产、经营场所,具有完全民事行为能力能力和贷款偿还能力的自然人。

### 贷款条件

1. 借款人为具有完全民事行为能力能力的自然人,年龄加贷款期限原则上不超过65年;
2. 具有信用社服务辖区内常住户口或本地有效居住身份,有固定住所;
3. 有稳定、合法的收入,具有按期偿还贷款本息的能力;
4. 个人资信状况良好,无重大不良信用记录;
5. 有房地产抵押物作担保,并到房地产管理部门办理合法有效

的抵押登记手续;

6. 在信用社开立存款账户,并自愿接收信用社的监督;

7. 信用社规定的其他条件。

### 贷款额度

贷款金额最高不超过抵押物价值的70%。

### 贷款期限

采用一次性还本的,贷款期限最长3年;采用等额本金或等额本息还款的,期限最长10年。

### 贷款利率

按照人民银行规定的基准利率和信用社有关利率定价管理制度合理确定。

### 申请资料

借款人有效身份证件和信用社规定的相应资料。

### 还款方式

可采用定期结息一次性还本、等额本息、等额本金等还款方式。