养车不易·修车乱象

灯泡小毛病,却让花千元换总成

垄断原厂件又从汽配城进副厂件,不少4S店让车主忍痛挨宰

如果买一辆车花20万元,那么把这辆车拆开卖零配件的话,可能会卖到40万。卖车不挣钱修车才挣钱,零配件价格虚高已成为4S店的潜规则。近日,记者在济南采访时发现,不少4S店定期从汽配城进货,副厂零配件到了4S店按原厂件销售,价格马上翻番。

本报记者 李虎
见习记者 徐瀚云

▶济南不少4S店从汽配城批发副厂件,当原厂件安到消费者的车上。本报记者 李虎 摄

消费者遭遇 买副雨刷 4S店要贵几倍

济南车主顾女士购车7年多了,近日年检时被告知"车大灯亮度不足"。对汽修一窍不通的顾女士喊着懂行的徐先生,一起将车开到了一家4S店。

"你这车整个灯都不行了,得换个总成。"4S店一名汽修工对顾女士说。但徐先生听到这话不乐意了,他认为,更换大灯总成不仅费时,一套换下来要一千多元,并且如果仅仅是大灯亮度不足,也不一定非要换总成。

最后,对方采纳了徐先生建议,"先换灯泡试试,不行的话再来换总成。"更换灯泡后,顾女士顺利地通过了检测。

记者了解到,汽车被"过度维修"是消费者在4S店常遇到的问题。

周先生前些天去某4S店修车,一副雨刷200多元的价格让他感到惊讶,因为在汽配城,相同品牌的一副雨刷才卖40至80元。某汽配城一商家销售人员说,雨刷没有什么特别的技术含量,从汽配城买了雨刷找人换上,至少能省下一半钱,也不会影响使用。

虽然4S店配件价格贵,但不少车主只能"忍痛挨宰"。记者了解到,这是因为汽车厂商与4S店之间签有合同,4S店只能销售原厂的零配件且不得外卖,形成了双方对汽车原厂零配件的垄断,其他渠道销售的都被称作"副厂件"。

为什么原厂件价格这么高?据介绍,除品牌因素外,汽车厂商会在配套企业出具的出厂价基础上,按一定比例加价卖给4S店,4S店又加价卖给消费者。"汽车上的大件相差几倍是常有的事儿,部分市场保有量较高车型的零配件加价率一般在20%至50%左右,很多小众车型的零配件甚至会翻几番。"一位业内人士说。

4S店师傅揭短 工时费贵在哪 没有定价标准

"一辆吉利车与一辆宝马车同样在4S店更换机油、机油滤芯,基本的更换流程都是一样的,本质上不存在很大差别,但工时费相差很多。"在4S店工作多年的苏师傅说,换机油、机油滤芯的过程并不复杂,一般都有标准的作业时间和流程,但不同档次的品牌相差很多,越好的越贵。

记者采访了解到,一辆吉利车更换机油、机油滤芯的工时费大约是90元,宝马的工时费大约是180元,两者相差一倍。

苏师傅介绍说,不仅是不同汽车品牌,同一汽车品牌不同车型之间的工时费也相差很多。像常规的维修保养,奥迪A4L、A6L和Q7的工时费不同,工时费会随着车型档次的提高而增加。不仅是更换机油,像添加防冻液、线路检查、换火花塞等很多并不存在技术差别的项目,工时费也差很大。

"大部分4S店会对外明码公布工时单价,一般都是由厂家自行定价,品牌间差价两到三倍十分正常,但没有厂商会向消费者说明贵在哪里,也没有说明工时费的定价标准和计算依据。"苏师傅说。

汽配城商家爆料 4S店常来拿货 从没出过问题

7月1日至3日,记者走访了济南市多家汽配城,多位商家透露,常有4S店来汽配城定期购买零配件,很多副厂生产的零配件进入4S店后,被当做原厂件来销售,价格上涨数倍。

"4S店会定期来店里拿货。"在济南市张庄路的老屯汽配城内,一名销售汽车轮毂的工作人员指着店内的某品牌轮毂告诉记者,这款产品在4S店里的售价是700多元,自己只卖300多元。

这位工作人员说,他销售的轮毂是副厂生产的,但外观、质量和原厂件几乎没有差别,还能提供质保和发票。4S店从这里进货后作为原厂件销售,从来没出过问题。"具体是哪家4S店,我不便透露,各地的都有。"

原厂件和副厂件之间的差价至少在50%以上。某汽配城一商家说,他店里有从一些4S店流出的原厂件,也有副厂件,拿货的4S店都会要这两类配件,但直接关系到车辆安全的配件很少拿。

"4S店把副厂件一倒手卖给消费者,至少赚一半,像雨刷、玻璃升降器、排气管、空调泵等往往差价好几倍,越高端品牌的零配件价格差越大。奔驰车的后视镜在汽配城一两千元就能搞定,在4S店换一个则需要上万元。"接受记者采访的一商家说。

而4S店销售的内饰、脚垫、导航也从汽配城进货,这些配件没有特别的技术要求,4S店进货后加价卖出。

4S店对原厂件的高售价也有怨言。一名售后负责人说,这让很多汽车过保的车主选择去一般汽修厂修车,4S店损失的"过保"客户越来越多。

专业人士讲防范

去4S店修车 不要只认一家

"现在很多副厂生产的件做得都很好,即使是专业人士也很难分辨,更别说普通消费者了。"一名4S店售后人员向记者透露,4S店在维修车辆时往往只给消费者看损坏件,并不看新件,而副厂件的外观与原装件几乎一模一样,只要保证不影响行驶安全,消费者很难看出其中的问题。

记者了解到,消费者在保修期内到4S店维修,如果需要换件,4S店就会向厂家要求发来配件。一旦给消费者换上副厂配件,甚至通过维修减轻故障蒙混过关,那么4S店则可以将即将到货的原厂配件当做存货卖出去,挣得另外一份钱。

如何防范在维修过程中被做手脚?记者咨询了多家知名品牌的4S店,受访方均称,维修车间都有完备的监控设备,确保员工一举一动都在掌握之中,除此之外,要求工作人员详细、准确地填写接车登记表,了解消费者的来意,检查车辆的状态。

记者了解到,根据4S店与汽车供应商之间的合同,4S店不能销售非原厂生产的零配件,一旦违规,将受到几十万元的罚款,有的还会被取消加盟资格。

有业内人士建议,为防止4S店的欺诈行为,消费者在维修保养时,不要总去同一家4S店,可以选择不同的4S店进行维修。"如果上一家4S店在维修中存在以次充好的换件行为,另一家4S店在维修时能检测出来。"

本报记者 李 虎
见习记者 徐瀚云

相关链接

什么是副厂件

汽车生产商的配套企业生产的零配件一般称为正厂件或原厂件,非配套企业生产的产品则被称作副厂件。

正厂件由厂家设计研发,由配套企业统一生产,在耐久性和安全性上有保证。另外,4S店售后质保服务系统更加完善,工人的技术水平也较高,因此4S店的工时费、零配件价格相比一般的汽修厂要高。而副厂件价格往往相对低廉。

本报记者 李 虎
见习记者 徐瀚云

山东旅游目的地进入电商时代

酷旅网一站搞定

当自行兴起以来,旅游企业正监传统旅游产品的营销困境,山东旅游局为带动传统旅游企业转型,深入探索供给侧改革实践活动背景下,在酷旅网全面上线之际,以"两上线"活动为依托,将传统旅游企业的优势产品与酷旅网进行整合对接,开启省内目的地林闲度假产品电子商务营销新时代。

酷旅网正式开通

服务山东旅游目的地产品营销

2014年7月15日,酷旅网(www.kulv.com)正式上线,首期即覆盖山东全省17地市知名景区景点、516款山东特色旅游产品。计划到10月会有超过2600种热门、特色旅游产品,如:乘直升机去兖州、滑机板被练学员、近距离看野生海豹、专业教练指导下实弹射击……酷旅网秉持"乐享生活,酷游更畅限"酷游理念,实现最酷的目的地旅游行程一站式预订。

传统旅游

向目的地特色旅游回归浪潮

在休闲度假产品组织上,酷旅网摒弃传统旅游线路的包装思路和形式,把握四个关键点:特色、交通、价格、服务为标准,突出目的地产品主题特色及独特性的核心差异,重点打造城市标签性目的地旅游产品。酷旅网以服务"好客山东"品牌为使命,对山东旅游的资源整合和营销上重点突破,逐步构建酷旅游城市目的地品牌发展体系,推动山东旅游更快更健康的发展。

国有土地使用权竞价转让信息公告

[illegible]

一、拟转让土地基本情况

(一)位置:山东省淄博市张店区人民路54号。

(二)面积:[illegible]平方米,其中,可建设用地[illegible]平方米,地价测算用地14平方米。

(三)规划用途:居住,商业用地,其中,居住用地(二类)[illegible]平方米,商业用地[illegible]平方米。

(四)土地级别:张店城区基准一级,商业一级。

(五)规划条件:容积率:

1.容积率:地上总建筑容积率不大于1.8且不小于1.0,其中:居住不大于1.82且不小于1.0,商业不大于1.75且不小于1.2;地下容积率为0.[illegible]。

2.建筑密度:居住不大于25%,商业不大于45%。

3.绿地率:居住不小于35%,商业不小于20%。

4.建筑高度:居住不高于40米,商业不高于18米。

(六)土地使用年限:住宅70年,商业40年。

(七)国有土地使用权证:[illegible]号:淄国用(2007)第[illegible]号。

二、具备下列条件之一的中资企业或法人均可参加本次竞价活动,非法人应法人授权。

(一)具有资金实力三级(含)以上房地产开发资质,可独立行使[illegible]万元(含)人民币以上,具有良好信誉的房地产企业;

(二)注册资本金1000万元(含)人民币以上,可独立行使[illegible]万元(含)人民币以上,具有良好信誉的法人。

三、本次国有土地使用权竞价转让,本着公开、公平、公正的原则,按照挂牌出让(国有土地使用权竞价转让办法)和淄博市国土资源局(国有土地使用权转让实施细则)规定,由淄博市分区第二届职工代表大会国有土地使用权转让竞价小组(以下简称竞价小组)组织实施,接受竞价活动的监督,国有土地使用权转让协议由竞价小组,确定竞价受让人。

四、竞价小组于2014年7月8日至8月4日,受理报名申请,同时发售国有土地使用权竞价转让报价竞价文件(每份售价1000元人民币,售后不退)。

报名表、并具备条件的申请人,竞价小组将于2014年8月8日至8月10日封发出(竞价竞价通知书);不具备条件的申请人,竞价小组将发出(通知申请人),同时告知不受理申请的理由。

五、其他需要公告的事项

(一)凡有意竞买土地使用权者,在接到(竞价转让通知书)后,需缴纳100万元人民币竞价保证金。

(二)本公告其他未尽事宜,按(国有土地使用权竞价转让文件)。

六、竞价小组联系方式

联系地址:淄博市张店区人民路54号

联系人:李士强

联系电话:0533-[illegible] 13[illegible]

中国人民解放军山东省淄博分区第二届职工代表大会国有土地使用权竞价转让小组

二〇一四年七月九日