

# 被困电梯,按铃求救无人应

## 应答装置安在小区值班室,工作人员却说不归自己管

本报见习记者 李师胜 实习生 徐浩

### 电梯警铃响了根本没人回应

“前些日子,我被困在电梯里了,按警铃请求救援却没有反应。幸亏15分钟后电梯自己正常了,多危险啊!”近日,张先生向本报反映,自己居住的贤文花园小区南区的电梯内的救援电话,大部分没有接收系统,而且电梯里面也没有信号,一旦在电梯被困,就成了一个孤岛。

在贤文花园小区南区一部电梯内,记者摁下黄色的警铃按钮。“××号电梯出现故障!”按钮上方的音响发出这样的救援声音。不过,并无

工应答。

“您好!请问有人吗?”记者接着又向旁边标注有“紧急呼叫”标识的圆孔这样喊话。连续几次,但仍然无人应答。

随后,记者又前往其他楼的两部电梯实验,但同上部电梯相同,皆是无人回应。

记者随机采访了小区内的几位居民,大多数居民对电梯运营情况并不知情。不过,一位居民告诉记者,电梯警铃报警系统是正常工作的,只要摁下去,小区值班室的机器就会响起。

### 电梯公司称小区内有维修工

记者来到小区值班室,值班室工作人员指着室内一个矩形的应答装置告诉记者,这就是电梯的警铃回应装置。

“我刚刚在那边摁警铃,并进行了呼叫,这机器有反应吗?”记者问,该工作人员说刚才并没有反应。该工作人员说,设备是正常的,且警铃平均每天会响起一两次,但小区值班室人员并不会回应,也不会去查看,该装置虽然安装在此,但并不归值班人员管理。

该小区物业管理处工作人员表示,小区属于旧村改造小区,物业管理是由村里自己组织的,不属于正规的物业管理公司,村民都不用交物业费。

很多情况他们并不知情。

该小区电梯是由新安达电梯工程有限公司安装,该公司工作人员向记者解释,被困电梯后,可以选择两种救援途径,一是摁电梯内的警铃,与小区值班室进行语音对讲阐述情况,由小区值班人员联系公司驻该小区的维修人员,一般5分钟之内就可以到达现场救援。

第二种方法是直接拨打电梯内张贴的电梯安装公司的救援电话,但公司不会24小时都有人负责接听。记者曾试图在电梯内拨打张贴在电梯内的救援电话,但因为电梯内没有信号,根本无法拨通。

被困电梯后,摁下警铃按钮请求救援却根本无人搭理。应答装置安装在小区值班室内,工作人员竟称不归其管。电梯安装公司称,应由小区值班人员首先予以应答确认,再通知公司驻该小区的维修人员实施救援。



贤文花园小区内的电梯虽然有报警系统,但是按下后并无人工回应。  
见习记者 李师胜 摄

质监部门:

### 电梯困人维保人员半小时内救援

电梯安装公司工作人员还向记者表示,他们公司为贤文花园小区安装的是电梯五方通话系统,按照国家的相关规定,电梯使用单位是有责任随时与电梯报警机制保持联系的。

记者查阅发现,国家质量监督检验检疫总局颁布的《电梯使用管理与维护保养规则》,第九条规定,使用单位应当保持电梯紧急报警装置能

够随时与使用单位安全管理机构或者值班人员实现有效联系;电梯发生困人时,及时采取措施,安抚乘客,组织电梯维修作业人员实施救援。

济南市质监局工作人员告诉记者,按照相关规定,警铃响后没有人员接听,这肯定是不合适的,而且在市区内,如果出现了市民被困电梯情况,救援人员需在半小时内到达。

电梯里的烦恼



### 乘电梯遇麻烦事 拨96706123说说

本报7月8日讯(见习记者 李师胜) 电梯断电,被困其中、警报系统失灵、故障无人维修……在电梯里,您是否遇到过烦恼事?本报“有事您说”栏目特开设“电梯内的烦恼”专题,若您小区内的电梯有问题,请拨打本报热线96706123反映。

据统计,济南电梯数量在十年之内翻了两番。十年之前,省城电梯拥有量在7000部左右,现在全市接近3万部。按照目前的增长速度,预计在今后5年内,全济南市电梯拥有量会达到接近5万部。电梯数量的快速增长之下,是电梯监管难以跟上,因电梯产生的问题骤增,成为不少市民的烦心事。

电梯有问题,少则打扰生活、工作,大则危及生命,电梯之事无小事。去年5月份,家住济南盛世名门小区的段女士,从27楼乘电梯下楼找女儿时,电梯突然急速坠落至22层,导致其腰椎骨折,被送到医院急救。而该小区内的电梯出事,已经不止一次。电梯的小问题不注意,可能有大隐患。

因此,本报特开专题“电梯内的烦恼”,如果您小区内的电梯有问题,或在乘坐电梯时遇到麻烦事,请拨打96706123告诉我们,本报会帮您咨询解决之道。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333



## 恒大雅苑

高铁新城 御湖精装豪邸

# 4000户业主的共同选择

## 首付3.9万起,住济南醉美公园家

80-130m<sup>2</sup>升级新品 送1500元/m<sup>2</sup>豪装

## 惠民惊天价6498元/m<sup>2</sup>起

518米山东第一高  
恒大国际金融中心开工



项目地址: 济南市西客站齐州路与青岛路【北园路】交汇处  
开发商: 济南恒大西区置业有限公司 ● 整合营销: 世联地产 ● 整合推广: 俊奇高斐

Vip 5562 8666  
(0531)