

# 大热的天小区为何频繁停水?

## 都是自备井惹的祸,三箭平安苑居民盼望早日用上自来水



近日,家住历下区解放路27号三箭平安苑的毛女士向记者反映,她家小区从7号晚上开始停水,到现在都没有正常供水。这大热的天,家里又没水,可真给他们的生活带来不小的麻烦。

▶因为停水,三箭平安苑的居民只能排队接水喝。

文/片 本报记者 刘雅菲 实习生 郝连伟



### “洛口”与“涑口”哪个规范?

本报7月10日讯(见习记者 王红星) 近日,家住涑口服装城附近的文先生致电本报“有事您说”栏目称,自家户口本上写的是洛口,附近的洛口派出所用的也是“洛口”,而在报纸上看到很多地方都写“涑口”。文先生想知道,“洛口”和“涑口”两个字哪个更规范?

“我就住在洛口,我们户口本上也写的洛口,而且我们这里洛口派出所、洛口小学用的都是‘洛’这个字。”文先生称,自己最近在报纸上看到了大量“涑口”的提法,“我就不知道到底该用哪个字,而且会不会因为我们户口本上都是‘洛’而影响我们的生活?”

据了解,洛口通常亦称作涑口,位于济南市天桥区。涑口是古代涑水入济水的地方,所以称“涑口”。“涑口”也写作“雒口”,而“雒”与“洛”通,所以“涑口”就变成了“洛口”。

“涑口和洛口指的是一个地方。上世纪80年代初,新中国进行了第一次全国范围的地名普查,济南政府明确“涑口”为官方规范表述。从那以后,在地名方面,规范的表述就是‘涑’,涑涑路、涑口服装城等都是那时候统一的。”济南市民政局一王姓工作人员称,“洛口派出所”、“洛口小学”等严格来讲属于单位名称而非地名,不在民政局管辖权限内。

工作人员称,像文先生这种情况,如果以后办手续方面出现问题,民政局方面可以开具“洛口”与“涑口”为一地的证明。

### 7号停水,8号才发通知

9号上午,记者来到三箭平安苑小区,不少小区居民都围上来反映:“7号晚上十点多突然就停水了,物业8号下午才把停水通知贴出来,说是电机坏了,11日晚上才能修好。”贴在单元楼下的停水通知上写着:因供水电机故障,将于7月8日早上至7月11日晚停水维修

供水电机。

“6月初已经停过一次水了,说是水管坏了,修了四五天。这次突然停水了,天这么热,根本没办法洗澡。”说起因为停水给生活带来的不便,居民张女士十分生气。据小区居民介绍,这几天全部的生活用水几乎全靠送水车一天来送三四趟。

### 接水:烈日下等待半小时

下午一点多,已有许多居民拿着水桶、盆子等陆续来到送水点等待接水。下午两点送水车才驶进小区,送水车旁很快聚集了三十多位居民,其中有不少老人。“这水只能洗碗,冲马桶,太脏了不敢吃。”记者看到,居民从送水车中接出来的水非常浑浊,还漂浮着一些不明黑

色物。

“我2003年就搬过来了,小区一直用的都是自备水井,水垢很多,淋浴喷头经常被堵住。去年有济南市自来水公司的人来过,但不知为啥现在还没喝上自来水!”因为自备井供水经常出问题,居民刘先生的情绪显得有些激动。

### 物业回应:11号晚前保证供水

负责小区物业管理的三箭物业一位姓常的工作人员告诉记者,这次停水的原因是供水电机出现故障:“停水后我们立马找到专业人员连夜抢修,自备水井的设备全部换新,11号晚之前

保证供水。”

而对于小区内为何没有使用自来水的问题,常女士回答说,去年自来水公司的人来找过,但为何没有和物业接洽好,她表示“真的不知道”。

### 2700元的阿玛尼衬衣脱色 顾客要求退换遭拒

本报7月10日讯(记者 任磊磊) 近日,市民陈先生在某商场的阿玛尼专柜花2700元购买了一件短袖衬衣,该衬衣领子为白底波点花纹设计。打算在穿之前先洗一下,没想到一洗领子就脱色了,把原来白色的领子染成了青灰色。陈先生找商家要求退或者换货,被商家拒绝。

陈先生告诉记者,7月3日,他在某高档商场阿玛尼专柜买了这件价值2700元的男式短袖衬衫。因为该衣服是最后一件,他买回家后,打算先洗一下。

“我以前经常买他们家的衣服,所以洗的时候很注意。”陈先生表示,清洗时,他用了不足矿泉水瓶盖一半的洗衣液,把衣服在水里浸泡了五分钟。可是洗完之后,他发现衬衣白底的领子被染成了青灰色。

于是,陈先生找到阿玛尼专柜协调解决。陈先生认为,这件衣服自己已经没法穿了,希望店主能够给自己退掉或者换一件,但是商家

并不同意。“他们告诉我,我可以帮我做一些处理,但是不同意退换货。”

为此,记者联系了阿玛尼专柜核实情况。一位专柜的工作人员表示,顾客购买后洗过一次,这款衣服不能浸泡,顾客买回去后浸泡了。“黑色的衣服肯定会有轻微脱色,我们答应这位顾客,尽量给他恢复一下,但顾客说必须要退或者换。我们跟公司协商过,这不属于质量问题,这个衣服是通过质量检测合格后上柜的。没有质量问题的话,咱们是没法退和换的。”

对于商家的解释,陈先生并不能接受。“多长时间算浸泡?这个工作人员并没有给他提醒和解释,而且衣服本来是白底黑点的设计,如果洗一次就脱色的话,那说明衣服本身存在缺陷。”

工商人员建议陈先生将衣服送到化纤检验所检查衣服的色牢度。如果检测确实是衣服质量有问题,消费者可以依法要求赔付。



# 醉美冠群芳

## 柔3·柔6·柔8

花冠集团酿酒有限公司 0530-8166928

