

成本太高财路少,客户体验遭差评

# 虚拟运营商,刚出生就快被玩死

在成为新生事物被热捧一阵子后,近日,170号段频频受到用户抱怨。对此,虚拟运营商方面希望用户要理解“新事物有一个磨合过程”,而电信业内人士表示,这些问题恰恰暴露了虚拟运营商生存之艰难。

本报记者 王茂林 实习生 李洪邦

## 客服电话打不通 170号码银行不认

截至6月中旬,已有十多家虚拟运营商完成了品牌和套餐发布,并启动了试点城市正式放号。不过,客户反馈的信息是,尽管优惠力度比较大,170号段的消费体验却存在诸多问题。

前不久,多地170号段用户在办理银行卡时被告知,170号码电话卡银行暂时无法识别。除此之外,客服电话打不通,170号段容易受号码软件拦截,网站注册收不到验证码,使用座机无法拨打等问题也成了用户投诉热门。

记者从10020到10040试拨了一圈虚拟运营商的客服热线号码后,发现除阿里通信10029

和连连科技10030可以打通,其他多数都是空号。

有网友对虚拟运营商评价,“你们的网站体验太差了,查消费记录很不方便,打算放弃你们的号码。”网友“小河流的水zd”反映一家虚拟运营商的使用体验时说“超差,贵,费劲,退钱”。

原本被消费者寄予厚望的虚拟运营商到底靠不靠谱?对于网友反馈的问题,国内一家虚拟运营商回复称:“新事物总有一个磨合的过程,请见谅。”

这个回复或许能在一定程度上反映出虚拟运营商生存的艰难。

## 挣不着钱,还抢破头争牌照

有电信业内人士表示,获得牌照只是第一步,虚拟运营商需要闯的关卡还多着呢。

比如,虚拟运营商自建用户管理、计费 and 客服平台至少需2000万元费用;并且虚拟运营商自建的计费系统,涉及网络安全和系统对接等问题,验收通过率也不高。

虚拟运营商还面临高买低卖的问题,基础运营商给虚拟运营商转售价格一般在7折左右,比如一条短信7分钱,但运营商短信业务给用户平均不到5分钱或者打包免费赠送。

据了解,目前多家虚拟运营商的语音业务资费基本为每分钟0.12元-0.15元,流量业务

资费集中在每兆0.15元-0.2元。而三家基础运营商的套餐语音业务资费保持或低于0.15元/分钟,中国联通流量资费约在每兆0.06元。

对于虚拟运营商客服热线打不通的状况,有业内人士透露,这需要等到各省地方基础运营商在交换机做完局数据后才能逐渐开通。

最新消息显示,中国联通和中国电信第三批虚拟运营商签约名单出炉,除去前两批重合的几家外,虚拟运营商企业将新增15家以上。

有电信业内人士分析认为,随着虚拟运营商竞争的加剧,会有相当多虚拟运营商陷入运营困境。

# 吴英:煎熬七年,由死刑到无期徒刑



财经人物志 主笔王赧

每月14日,是吴永正探视女儿吴英的时间。

就在11日,浙江省高院宣布将吴英死刑减刑为无期徒刑。吴永正在庭审现场旁听,他对媒体透露14日探视女儿后再回老家东阳市歌山镇塘下村,“对减刑后的情况、资产处理等,探视时会交流,还会讨论女儿的新书。”

吴英想写的书,书名叫《曾经心痛》,主要写她的经历和感悟。吴永正在微博里说,他心中的吴英是这样的:吴英是个让我骄傲的女儿,从小聪明好强,从

不喜欢叫苦。

知女莫若父,一份吴英在看守所写下的《上诉材料》显示,2006年4月-10月,吴英一口气注册成立了12家企业,这些公司大部分落址在当年相对冷清的东阳市汉宁西路和通江北路一带,时称“本色一条街”。同年11月,其中8家公司以子公司名义组成本色控股集团有限公司。至此,这个取自“英雄本色”中的“本色”王国浮出水面。

对于吴英的“速度”,今年31岁的山东女子、曾为本色集团设计部主笔设计师的宋娜写过一篇文章《我与吴英在一起的那半年》可以从一个角度印证——

“她问有多少间客房,需要用多少家电,并问家电中哪个品牌好,我们当时推荐了海尔。她

说那她想做海尔在金华的总代理。她说,如果她酒店开起来,那么肯定用家电;如果要开连锁酒店,数量就更可观了,要是找别人买,成本会增高,自己做总代理,不仅可以以最低成本拿货,还可以享受厂家返利,并且其他销售商还会找她拿货。她滔滔不绝地算着,我们很佩服她思维之快速。结果到了第二天晚上,就听说她去找海尔谈过了,但因海尔在本地已有总代理,所以没谈成,我们惊叹她的执行力。”

宋娜的文字提到生活中的吴英,“她很随和,有一次我长发烫了小卷,她在办公室楼下见到我跟我说,你看你,头发干吗弄成方便面,像我这样子多好,快去剪个短发吧。她就是短发,穿衣很朴素,常常是黑色或者白

色。”

“马尾辫,黄马甲”,应该是为更多人所知的样子,是2009年12月吴英被金华市中级人民法院以集资诈骗罪一审判处死刑时出庭的模样。该案涉及民间借贷中罪与非罪的模糊边界,一审宣判后引发经济界、法学界讨论。

72岁的女作家章诒和说过,吴英,是一个可以不死的女子。从2007年3月被捕到2009年12月一审被判死刑再到2012年5月被浙江省高院终审判决死缓,再到今年7月被减刑为无期徒刑,7年多时间,吴英要写下一本书,且只取名“曾经心痛”。

如今,吴英本人及本色集团旗下购置的90处房产将在淘宝网上拍卖,首批拍卖的6套房产总价值约1002.3万元。

## 170\*\*\*\*

### 虚拟运营商门槛多高

- **银行保证金:**500万-1000万元,开展业务前先在银行冻结。
- **国际漫游业保证金:**各运营商收费不一,其中联通50万-200万元,需提前缴纳。
- **用户保证金:**每发展一个用户需缴纳50元业务保证金。
- **投标押金:**如果完不成任务,押金就成为违约金。
- **建平台费用:**至少2000万元,目前被平摊的短信/彩信平台建设费至少600万元。

根据全球虚拟运营市场发展规律,虚拟运营商在开展业务前五年内将有70%的虚拟运营商死亡。



——中国移动市场部副总经理徐刚

## 山东2万外派海员 去年挣了4亿美元

本报济南7月13日讯(记者 李虎 通讯员 马桂山)记者从山东海事局获悉,2013年山东外派海员2万多人,年创汇达4亿美元,为山东GDP贡献值约为8亿美元,约占山东省国民生产总值的千分之一。

据山东海事局船员处处长赵晗介绍,山东海员数量和外派海员数量均居全国首位。截至今年上半年,山东注册海员108010人,超过全国总数的1/6;船员培训机构19家,约占全国的1/6;船员服务机构97家,约占全国的1/7,每年外派海员2万余人,约占全国的1/6。

“一名海员的月收入5000-50000元不等,做海员成了农民子弟脱贫致富的出路。”赵晗称,近五年海员培训数据分析显示,山东海员80%出身农家子弟。

据介绍,山东海员解决了近1000艘船舶配员,直接解决两万个就业岗位,并为其它相关领域带来了大量就业机会,至少改善了50万人的生活。

## 地方该不该救楼市 八成网友投反对票

本报讯 今年以来,已有十多个城市出台政策,直接或间接地挽救房地产市场。对此,网友争论激烈。人民网一项“地方政府该不该出手救市”调查显示,有6128名网友认为地方政府不应该救市,占总投票数的83%。

这部分网友认为,多年的高房价让百姓的生活质量有所降低,没有幸福感,必须尽快让楼市回归理性,市场经济应尊重市场调节,政府不应该出手救市。



人物简介

1981年5月生,浙江东阳人,技校辍学,先后涉足美容、足浴、汽车租赁行业,赚得第一桶金,后又投资房地产、期货市场。2006年3月起在东阳注册成立了12家以本色命名的公司,位列当年胡润女富豪榜第6位。2007年3月被捕。