

# 山航高管亲授课促领导力提升

日前,山航陆续开展了三期中高层领导力学习地图落地培训,结合山航领导力学习地图和公司实际,采用全封闭方式,公司领导马崇贤、张幸福、于海田、苗留斌亲自担任教员,分别就战略、文化、成

本、运营等课题进行授课,同时邀请咨询公司顾问围绕服务课题授课。来自集团、股份及投资企业的16名高管人员和144名中层干部参加了培训。

本次培训以领导力素质模型

中的16个素质项为着力点,整个筹备过程中,公司领导亲自参与培训需求分析和课程开发,并在拓普人咨询公司的协助下,有针对性地开发了公司战略、文化、成本、运营等四大课程,为确保培训的质量和效

果奠定了坚实的基础。本次培训在课程设计、课件开发、教员选择、培训组织、推进落实等方面下大力气,勇于变革、推陈出新、亮点纷呈,获得参训人员一致好评。通过此次培训,山航的中高层管理人员

从全局和战略层面上对公司的战略、文化、成本、运营及服务等方面有了更加全面系统和深入的思考和认识,拓展了视野,统一了认识,理顺了公司发展的脉络,提升了领导力和管理能力。(李连强、田心)

## 山航与南航大开展校企合作

### “3+1”模式培养机务人才

日前,山航与南京航空航天大学商定开展校企合作,共同培养机务人才,为公司节约大量培训时间和人力成本的基础上,实现了企业、学校和学生的三方共赢,为大学生就业开辟了一条新的渠道。

为适应山航快速发展的形势,在山航股份人力资源部的的主导下,山航工程技术公司行政办公室、机务培训中心密切配合,在与多家民航院校进行深入接

触考察后,洽谈商定了山航机务在南航大的委托培养方案。南航大是民航院校中数一数二的“211工程”院校。该方案采用“3+1”培养模式,山航按照公司招聘流程和标准招收符合条件的在校大学生,签订培养三方协议,南航大在大四期间实施山航与学校共同拟定的定向委托培养课程,学生利用暑假时间进入山航一线现场参与实习。在完成各

科目学习、获得相应学分后,学生按期取得毕业证、学位证,正式离校到公司报到,随即进入山航机务培训中心的新员工培养体系,实现了学校学业与企业岗位的全方位无缝对接,便于更顺畅地完成角色转换。

目前,通过选拔的第一批18名学生已经到青岛山航机务培训中心报到,即将开始科目实习。(王加杰)



## 台湾“亲爱爱乐”小提琴乐团来渝

7月2日下午,山航重庆分公司携手台湾中华航空公司邀请24名台湾赛德克族、泰雅族的小朋友组成的“亲爱爱乐”小提琴乐团来渝,在山航重庆分公司举办了演奏会。(张洪瑞)

## 山航自主设计自动清舱系统

### 每年可增收8000万元

记者从山航获悉,由山航自主设计的自动清舱系统自上线以来,有效地解决了旺季人手不足、清舱工作量大的问题,大大促进收益水平的提升。据统计,今年春运期间,山航借助该系统减少1.9万个座位损失,实现增收2000多万元,预计全年可增收8000万元。

自动清舱系统是由山航自主设计的信息化系统,在销售紧俏和客座率较高的航线上,代理

人若大量虚占座位将对航班收益产生很大的机会损失。山航营销委收益管理部结合优秀航线管理员的操作经验,对各种虚假PNR占座进行分析、归类,研究清理办法,既要做到清理掉虚假座位,又不能把正常的订座误删除,引起旅客投诉。经过反复修改,自动清舱系统经过第三方开发及测试完善上线。

系统上线后,航班清理频率达到每天36次,可涵盖未来一个

月的所有航班,每日扫描数十万条订座记录。根据今年1月份数据,挑选出需要处理的订座记录达到1.58万。2014年春运期间,该系统有效地解决了旺季人手不足、清舱工作量大的问题,对收益水平的提升大有帮助。座位NOSHOW率创造历年新低,由同期的3.15%降低到1.77%,减少1.9万个座位损失,实现增收2000多万元,预计全年可增收8000万元。(姜洪涛)

### 山航安全飞行20周年回顾系列

## 2000年,山航B股在深圳证交所上市

2000年1月20日,山航荣获航空安全“金雁杯”。

同年6月10日,山航通过局方运行合格审定,民航总局向山航颁发《航空承运人运行合格证》。

8月28日,山航在广西梧州建立飞机过夜基地,并举行新闻发布会。

2000年9月12日,山航B股在深圳证交所上市。

2000年9月29日,山航与加拿大合资建设的青岛飞圣国际培训有限公司在青岛破土动工。

2000年10月25日,山航第一架CRJ-200飞机飞抵济南。

2000年12月26日,山航青岛丹顶鹤酒店开业。



# lake

## 莱蒙湖 LEMMON LAKE

# 不止有湖 更重健康

现房发售,湖景别墅6500元/㎡起,墅区洋房3997元/㎡起

每个人都在为自己寻找一片心灵的栖居地,却一直没找到,直到邂逅了她——重汽·莱蒙湖;  
1.57万平米湖景,涵养身心;  
低密度,高绿化率,尽享绿色鲜氧生活;  
携手省立医院,为您献上真正健康湖墅,拥享自然!

### 135-350平米专属电梯洋房,送小院,享露台



扫描更精彩



赏湖0531 83767777

项目地址: 经十东路 开发商: 中国重型汽车集团房地产公司  
建筑设计: 澳大利亚柏涛墨尔本建筑设计公司 HTTP://WWW.ZHQFDC.COM